

# B+COM U



B+COM SB6X 用  
アップデート専用アプリケーション  
“**B+COM U (ビーコム・ユー)**”  
インストールマニュアル

＜対応製品＞

SB 6X

プログラムアップデートマニュアル



# － 目次 －

- 1** 『B+COM U』について・・・・・・・・・・P.3
- 2** 『B+COM U』を  
PC にインストールする・・・・・・・・・・P.4
- 3** 『B+COM U』で  
SB6X をアップデートする・・・・・・・・P.10
- 4** 『B+COM U』を  
アンインストールする・・・・・・・・・・P.15
- 5** お困りの際に・・・・・・・・・・P.16

# 『B+COM U』について

「B+COM U (ビーコム・ユー)」は、B+COM SB6X 以降のモデルに対応する新しいユーティリティ・アプリケーションです。

「B+COM U」がインストールされたパソコン（以降 PC）と B+COM をケーブルで接続することで本体のプログラムをアップデートすることができるようになります。

本アプリケーションは起動毎に自動的にインターネットサーバーと通信を行い、最新アップデートがあるとファイルを PC にダウンロードします。

## 【必要システム構成】

- Windows7/10 (HomePremium・Professional・Ultimate) 日本語版の OS を搭載している PC であること
  - USB 搭載で 1GHz 以上のプロセッサを搭載した PC
- (注) Mac OS には非対応

◎本マニュアルは、Windows7 での説明となっております。Windows 10 についても、基本的な操作方法は同じです。本内容をご参考にアップデート操作を行ってください。

## 【B+COM U をインストールした PC でアップデート行う際の注意点】

- このソフト「B+COM U」は B+COM SB6X 対応ソフトウェアです。対応機器以外へインストールをした場合、機器を破損させる恐れがございますので絶対に使用しないでください。またインストールに関しましては、本「アップデートマニュアル」を参照してください。
- アップデートプログラムをインストールするには必ず SB6X 付属の充電用 USB Type-C ケーブルをご使用ください。付属のケーブル以外でのアップデートに関しましては動作保証いたしかねます。
- インストール中は他のアプリケーションの使用をお控えください。
- USB ポートは 5V-0.5A の電力が必要です。キーボードや USB ハブ等のブリッジ接続では正常に B+COM SB6X が認識出来ない事がありますので、PC の USB ポートに直接接続してください。
- ノート PC の場合、AC アダプターを使用せずに充電バッテリーで稼働すると、正常な電力が取れずに B+COM SB6X が正常に認識されない場合や、アップデート中に不具合を起こす恐れがあります。
- Bluetooth キーボードなどワイヤレス機器用のユーティリティソフトがインストールされている場合、接続する SB6X が正常に認識できない場合があります。その際は、原因のソフトを一時的に無効にするか、アンインストールしてください。
- ドメイン管理によるアカウント制御が設定されている PC の場合、初回のドライバインストールの際に管理者による認証が必要な場合がございます。一度ドライバのインストールが完了すれば、以降は管理者による認証は必要ございません。
- 断線など、物理的に破損しているケーブル類を使用すると、アップデートに失敗することがございます。必ず接続前のケーブルの状態を確認してください。
- 動作が不安定な PC は使用をお控えください。途中で動作が停止してアップデートに失敗するなど、予期せぬトラブルによって B+COM が使用不能になる可能性がございます。
- その他アップデートに関する不明点は弊社相談窓口にご相談ください（巻末参照）。

## 『B+COM U』をPCへインストールする

**3-4** までは B+COM を PC に接続しないでください。(インストールに異常が発生するため)

**2-1**

「B+COM U」を WEB サイトよりダウンロードします。

TOP ページ → 「B+COM Bluetooth インカム」 → 「B+COM サポート情報」 → 「アップデートプログラム」

URL : [http://www.bolt.co.jp/bike-intercom/bcom\\_bluetooth-intercom\\_tech-update-index.asp](http://www.bolt.co.jp/bike-intercom/bcom_bluetooth-intercom_tech-update-index.asp)

より、アップデートプログラム「B+COM U」をダウンロードし、保存したフォルダを表示してください。

※ Internet Explorer (IE11) の場合

SB6X 専用アップデートページより「B+COM U」のアイコンをクリックしてダウンロードします。



今すぐ『B+COM U』をダウンロードする

ソフトウェア名: B+COM U  
インストール対応PC: Windows7/10  
対応製品: SB6X

B+COM Uアイコンをクリックするとダウンロードが開始されます。  
以下インストールマニュアルをご確認の上、ダウンロードおよびインストールをしてください。

[B+COM U インストールマニュアル \(PDF\)](#)

クリックする

※インストール時のセキュリティソフトの弊害について  
パソコンインストール時悪意のあるプログラムとして検知され警告または削除される場合があります。  
警告が出た場合は確認などからインストールを実行してください。  
削除された場合は、一時的にセキュリティレベルを下げるか停止するかでインストールを実行してください。

画面下 POP アップウインドウの「保存」を選択してください。

bolt.jp から B+COM\_U\_V1-1.zip を開くか、または保存しますか? ファイルを開く(O) 保存(S) キャンセル(C) x

「フォルダを開く」を選択してください。

B+COM\_U\_V1-1.zip のダウンロードが完了しました。 ファイルを開く(O) フォルダを開く(P) ダウンロードの表示(V) x

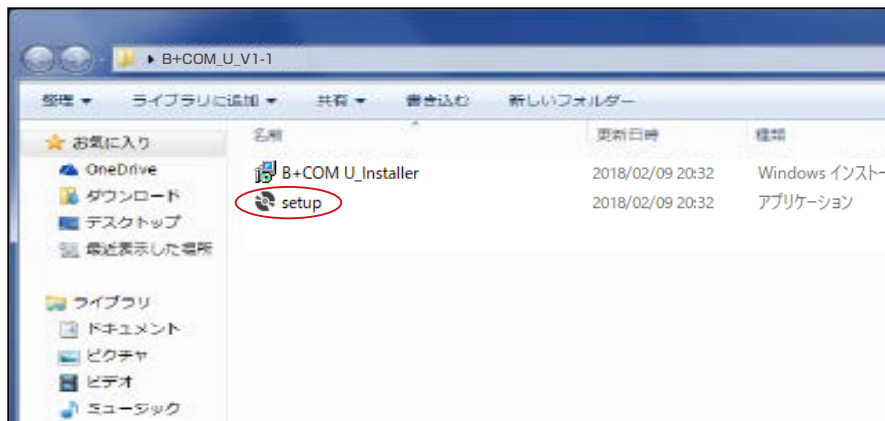
※ファイルの保存場所は設定やブラウザなど環境によって保存場所が異なります。

見つからない場合は「プログラムとファイルの検索」欄に「B+COM\_U\_V1-1」を入力し、探してください。

**2-2**

(注) 以下の作業は PC がインターネットに接続された状態で行ってください。

ダウンロードされたファイル「B+COM\_U\_V1-1」を開き、「setup」を選択してください。



## 『B+COM U』をPCへインストールする

## 2-3

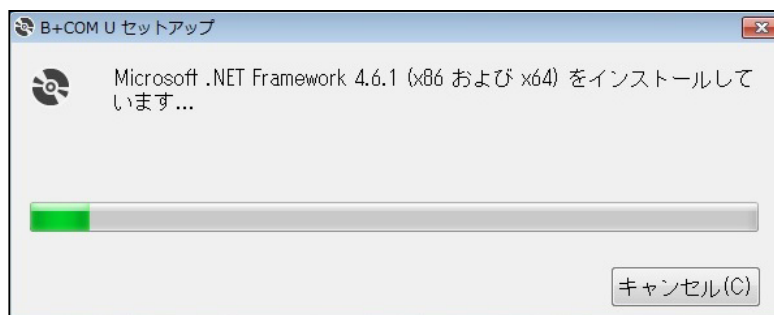
以下の画面が現れましたら、次の手順でお進みください。

※本項目 (Microsoft NET framework、Microsoft Visual C++ インストール) はお使いのPC 環境によっては表示されない場合があります。その場合は、**2-4** にお進みください。

(1) 内容をご確認のうえ「同意する」を選択します。

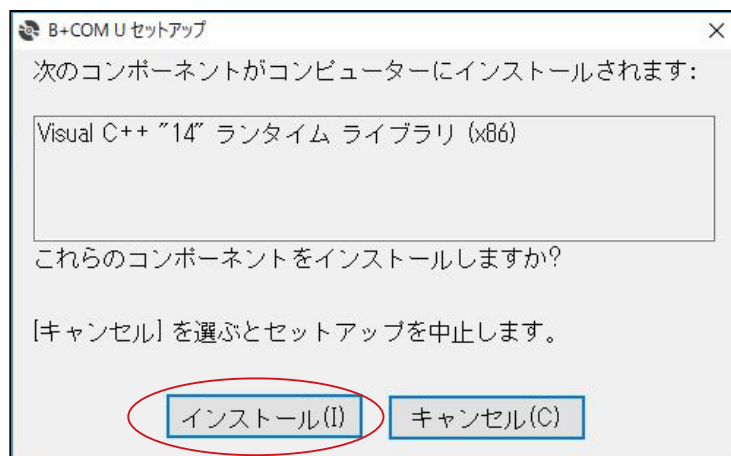


(2) インストールが開始されます。



(3) インストールが完了すると自動的に画面が遷移します。

「インストール」を選択します。

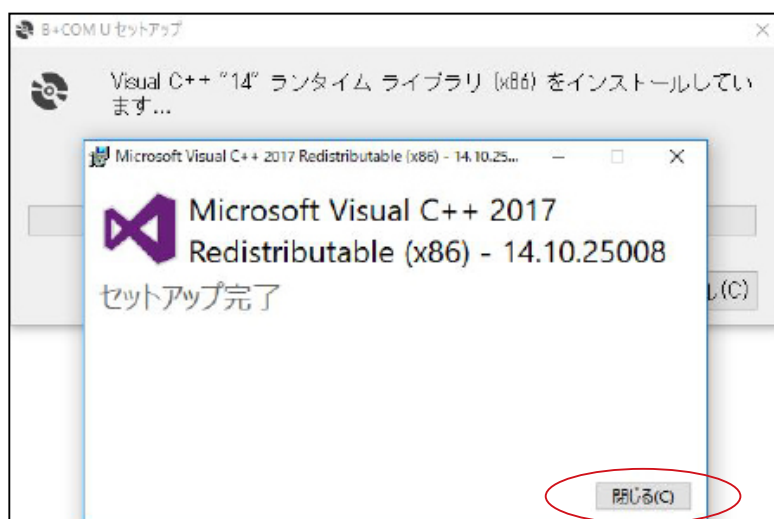


## 『B+COM U』をPCへインストールする

(4) ライセンス条項をご確認のうえ、同意チェックボックスに☑チェックを入れ、「インストール」を選択します。



(5) セットアップが完了しました。「閉じる」を押してください。

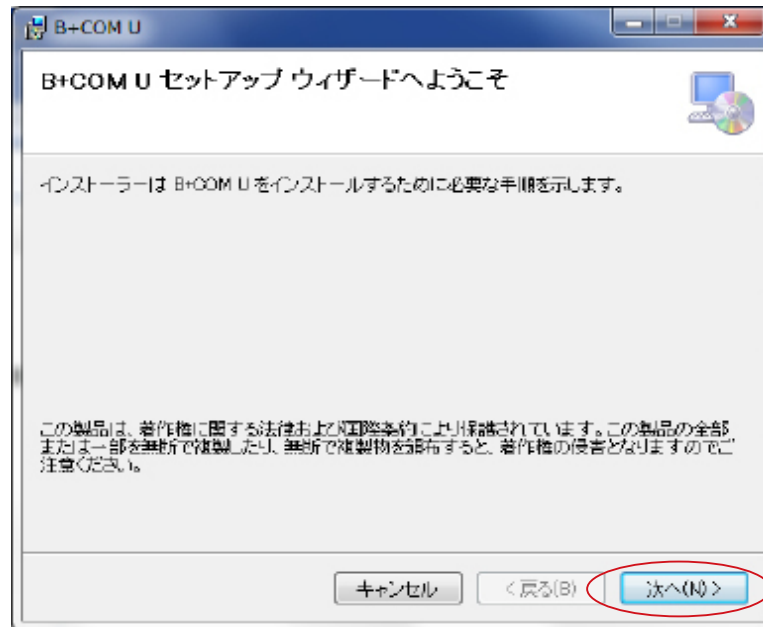


(注) セットアップを完了するためにPCの再起動を求められる場合がありますので、その際は指示に従い再起動を行ってください。

## 『B+COM U』をPCへインストールする

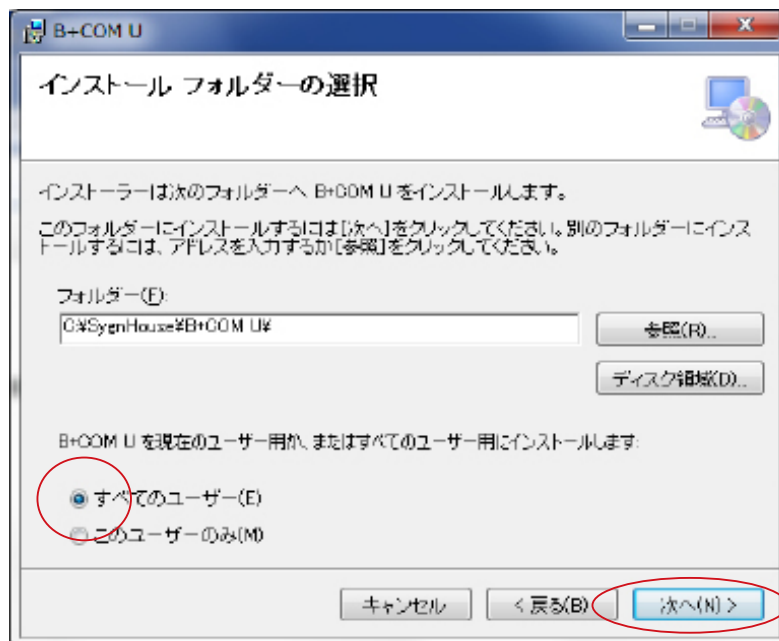
## 2-4

「次へ」を選択してください。



## 2-5

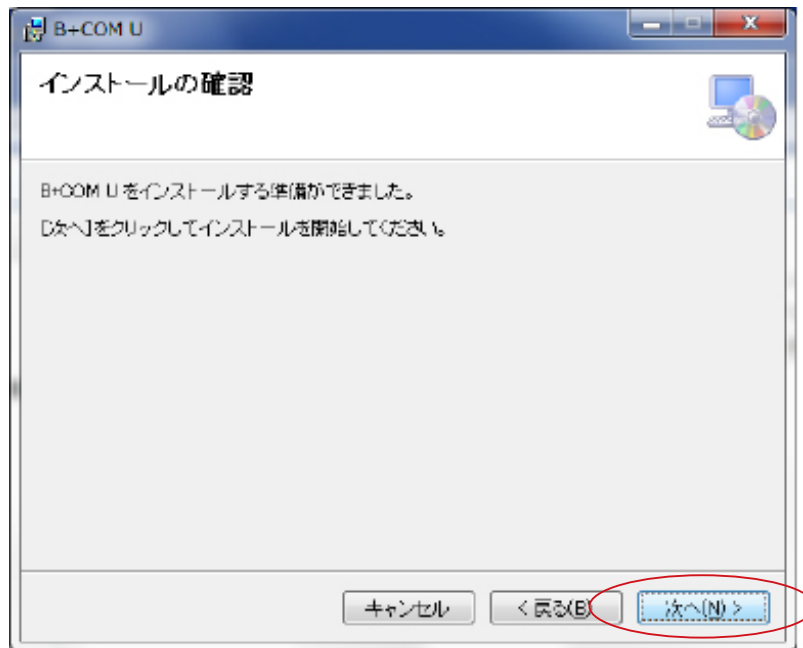
「すべてのユーザー」をチェックし、「次へ」を選択してください。



## 『B+COM U』をPCへインストールする

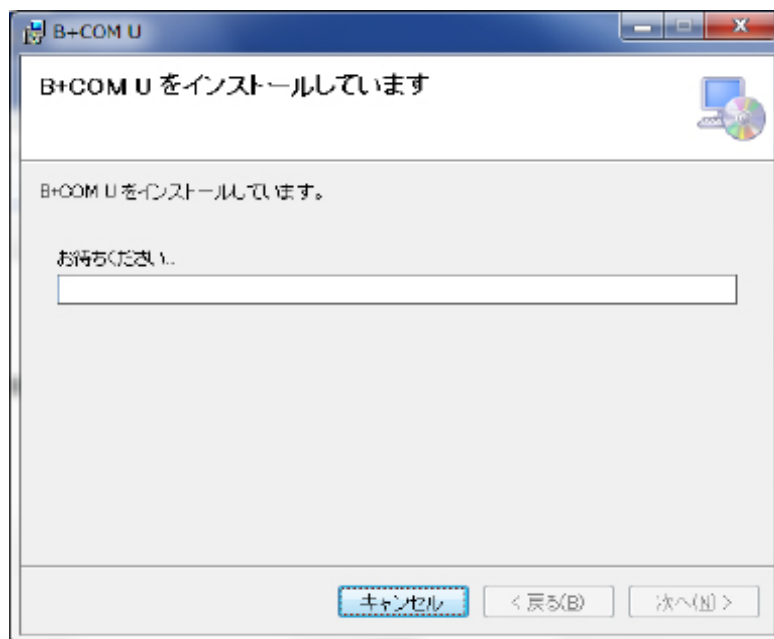
## 2-6

「次へ」を選択してください。



## 2-7

インストールを開始します。

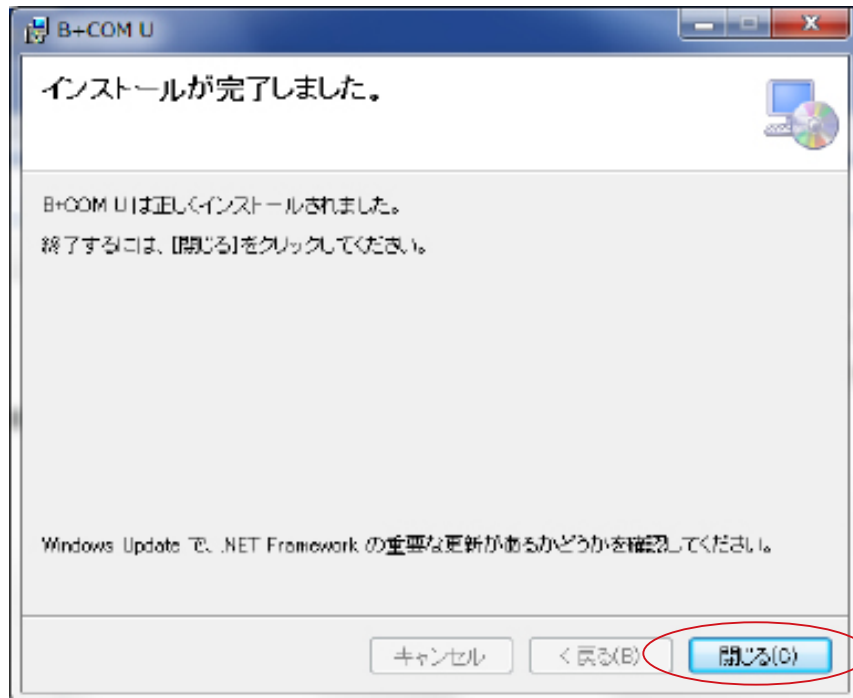




## 『B+COM U』をPCへインストールする

## 2-8

インストールが完了しましたら、「閉じる」を選択してください。



## 2-9

デスクトップには「B+COM U」のアイコンが生成され、以下フォルダには「SygnHouse」のフォルダが生成されているのをご確認ください。

● Windows 7

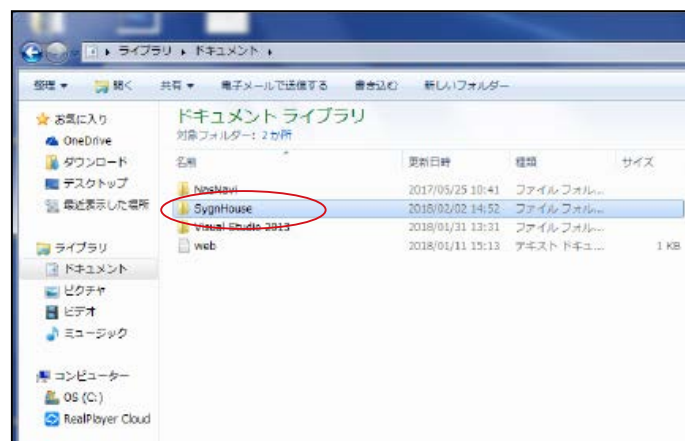
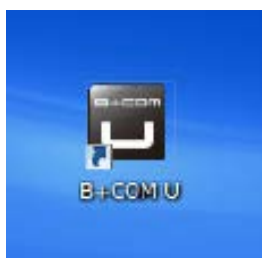
スタートアイコン▶ドキュメント

● Windows 10

スタートアイコン▶ Windows システムツール▶エクスプローラー▶ドキュメント

または

スタートアイコン▶検索BOXに「ドキュメント」と入力▶最も一致する検索する結果の「ドキュメント ファイル フォルダー」をクリック



## 『B+COM U』で SB6X をアップデートする

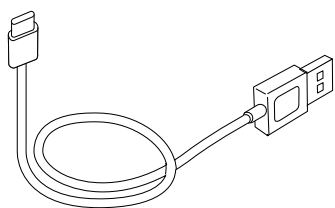
## 3-1

下記の①～③のアイテムをご用意の上、アップデートを進めてください。

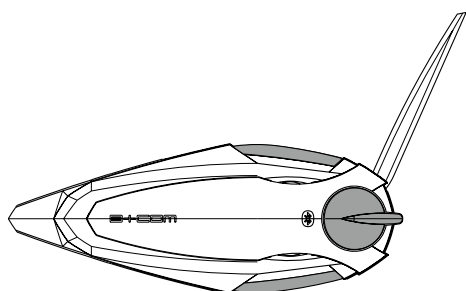
(注) ※指示があるまで PC と B+COM を接続しないでください。

## &lt;準備するもの&gt;

## ① 充電用 USB Type-C ケーブル (SB6X 付属品)



## ② B+COM SB6X



## ③ 「B+COM U」をインストールした PC

※管理者権限としてログオン可能なものをご用意ください。

※ドメイン管理している PC に関しては、Administrator でログオンしてください。

詳しい方法はシステム管理者にお問い合わせください。

## 『B+COM U』でSB6Xをアップデートする

## 3-2

「B+COM U」をインストールしたPCをインターネットに接続します。

## 3-3

「B+COM U」を使用してSB6Xをアップデートします。  
デスクトップに生成されたアイコン「B+COM U」を起動してください。



## 3-4

起動後、右上の緑色のマークが点灯します。この時、B+COM Uのアップデートおよび、SB6Xの最新プログラムがある場合は、更新ファイルがサーバーより自動でダウンロードされます。接続が完了すると緑色マークは消えます。  
※オフライン中は緑色マークは表示されません。



サーバー通信中



サーバー通信終了  
または  
インターネット未接続

## 『B+COM U』でSB6Xをアップデートする

## 3-5

下の図のように、SB6XをPCに接続します。B+COM Uに機器情報が表示されればOKです。



※機種やPCの状態によっては、数分程度の時間を要する場合がございます。

### 機器情報が表示されない場合

しばらく待っても表示されない場合は、SB6XをPCから取り外し、再度B+COMを接続しなおしてPCに認識されるか確認してください。また、認識されない場合、違うUSBポートでも確認してください。

それでも表示されない場合は、ドライバーが正しく認識されているかデバイスマネージャーを開き確認します。

#### ● Windows 7

スタートアイコン▶コントロールパネル▶デバイスマネージャー

#### ● Windows 10

スタートアイコン▶

検索BOXに「デバイスマネージャー」と入力▶

最も一致する検索する結果の「デバイスマネージャー」をクリック

#### <デバイスマネージャー画面の確認>

B+COMをPCに接続後、以下が追加表示されれば認識されています。

> “ヒューマンインターフェイスデバイス”内

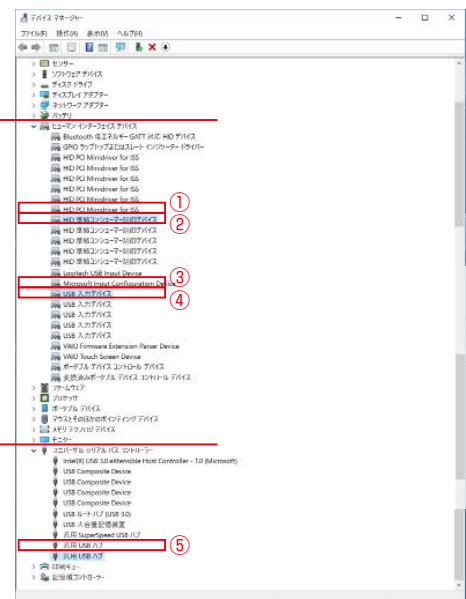
→ “HID 準拠コンシューマー制御デバイス” が2つ

→ “USB 入力デバイス” が2つ

> “ユニバーサルシリアルバスコントローラー”内

→ “汎用USBハブ” が1つ

**合計5つ**



それでも認識できない場合は、巻末をご参照の上、弊社サポートへお問い合わせ願います。

## 3

## 『B+COM U』でSB6Xをアップデートする

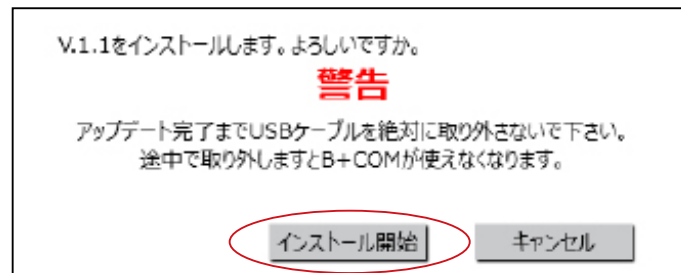
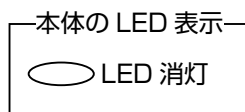
## 3-6

「最新プログラムへ更新」を選択してください。



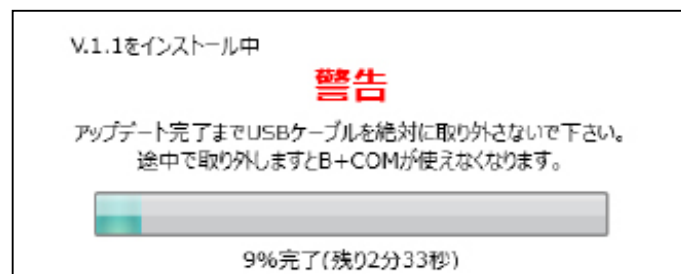
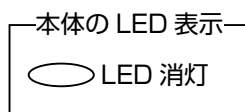
## 3-7

「インストール開始」を選択してください。



## 3-8

インストールを開始します。完了するまで、ケーブルを絶対に取り外さないでください。

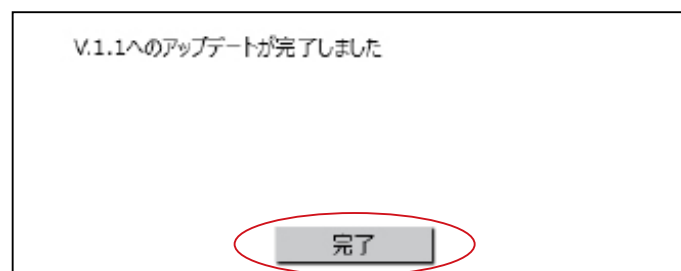


## 3-9

アップデートが完了しましたので、「完了」を押してください。



※充電中です。



## 『B+COM U』でSB6Xをアップデートする

## 3-10

以下の画面になりましたら、「B+COM U」を閉じ、SB6Xを取り外してください。

(注) ご使用前にSB6Xのオールリセットを実施してください。

[操作方法]: 電源 OFF 状態でデバイスボタン、B+COM1 ボタン、B+COM2 ボタンを同時に 3 秒間長押し



【V1.1最新バージョンです】と表記されればOK。

## 補足事項

※アップデートが失敗してしまった時



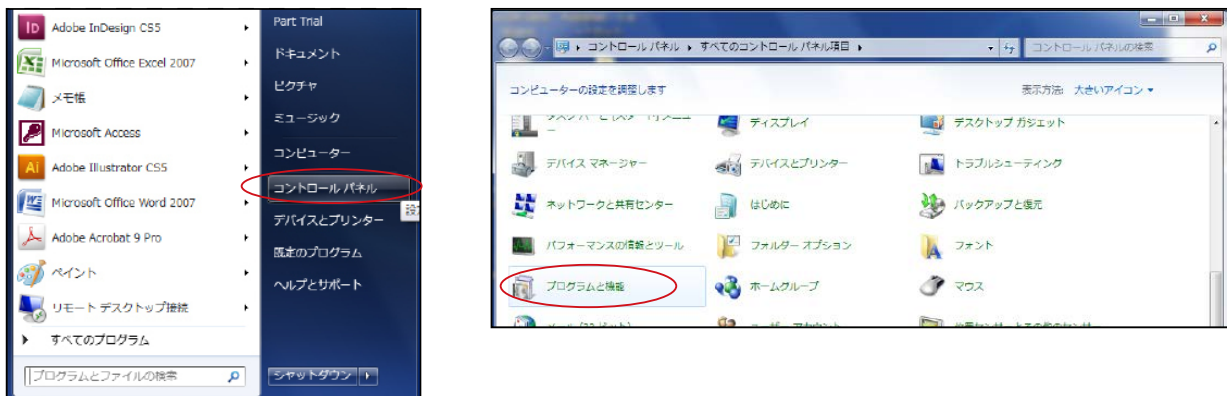
マニュアル巻末の『～お困りの際に～』を参照の上、再度アップデートをお試しください。

# 『B+COM U』をアンインストールする

お使いの PC にインストールした B+COM U をアンインストールする必要がある場合は、以下の手順でアンインストールを行ってください。

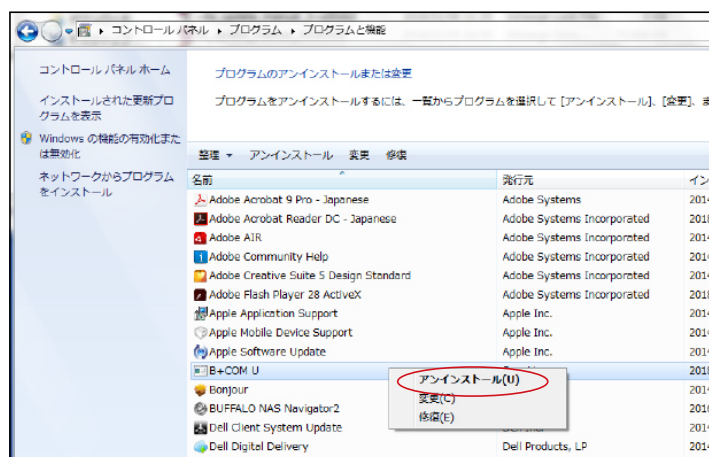
## 4-1

Windows メニューから、「コントロールパネル」を選択し、「プログラムと機能」を開きます。



## 4-2

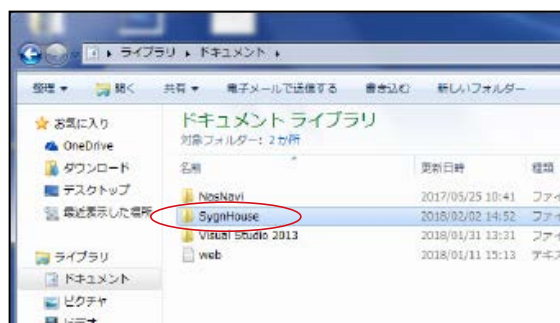
「B+COM U」を右クリックし、アンインストールを選択しアンインストールを実行してください。



## 4-3

「B+COM U」のアンインストールが完了したら、インストール時に生成された「SygnHouse」フォルダを削除します。

- Windows 7  
スタートアイコン▶ドキュメント
- Windows 10  
スタートアイコン▶ Windows システムツール▶  
エクスプローラー▶ドキュメント  
または、  
スタートアイコン▶検索 BOX に「ドキュメント」と入力▶  
最も一致する検索する結果の「ドキュメント ファイル フォルダ」をクリック



## ～お困りの際に～


### ▶ B+COM が認識されません

- ・ B+COM をケーブルから取り外し、再度、接続してください。
- ・ B+COM と PC がキット付属の充電用 USB Type-C ケーブルで接続されていることを確認してください。
- ・ PC の Bluetooth 設定を『OFF』にしてください

### ▶ 「アップデートファイルがダウンロードできません」と表示されました

PC 上の保存領域が不足している可能性があります。  
不足している場合は、不要なファイルを削除するなど保存領域を確保してください。

### ▶ B+COM U 上に最新バージョンが表示されません

PC がインターネットに接続されていることを確認し、B+COM U 起動時に画面上部に緑の矢印 (  ) が表示中されるか確認してください。B+COM U は矢印表示中にサーバーと通信を行っています。

### ▶ 「複数の B+COM を検出しました。」と表示されました

B+COM U で一度にアップデートできるのは 1 台までです。  
アップデートを行う B+COM 以外は PC から取り外してください。

### ▶ 過去のバージョンに戻したいのですが、、、

B+COM をアップデート後、稀にスマートフォンやナビ等のデバイスとの接続に不具合が発生する場合がございます。その場合は、以下の手順で過去バージョンを再インストールすることが可能です。

【機器情報】画面→[過去バージョンへ戻す]をクリック→プルダウン(▼)から戻したいバージョンを選択  
→[OK]をクリック→[インストール開始]をクリック→アップデート開始→アップデート完了

### ▶ 「V.●.●のインストールが完了できませんでした」と表示されました

B+COM を PC から取り外し、B+COM U を再起動後、再度 B+COM を接続し機器情報が表示されるか確認してください。

表示される場合は、再度、通常通りの手順でアップデートを実行してください。

表示されない場合、B+COM は深刻なダメージを受けている可能性があります。

下記連絡先にご連絡の上、点検をご依頼ください。

また、ご自身でのアップデートが困難な場合はアップデート代行サービスをご用意しておりますのでお気軽にお問合せください。(※送料はお客様ご負担となります)

#### 【B+COM サポート】

TEL: 03-5483-1711(土日祝除く 9:30 ~ 18:00)

URL: <https://www.bolt.co.jp/support/customer-top.asp>

～より使い易くなった B+COM で、快適なバイクライフをお楽しみください～