

ドライバーインストール & プログラムアップデートマニュアル

Ver : B+COM4 VO2.1

B+COM ライフがもっと快適に



【必要システム構成】

- Windows7 の OS を搭載している PC であること
- USB 搭載で 1GHz 以上のプロセッサを搭載したパーソナルコンピュータ)
- Microsoft[®] Windows[®] 7 (HomePremium · Professional · Ultimate) 日本語版
- 512MB 以上の RAM(1GB 以上を推奨)
- 640x480 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ(800x600 以上を推奨)

【アップデート前の注意点】

●このソフトは B+COM SB4X・SB4X Lite アップデート対応機器専用ソフトウェアです。対応機器以外へインストールをした場合、機器を破損させる恐れが御座いますので絶対に使用しないでください。またインストールに関しましては、本「アップデートマニュアル」を参照してください。

●インストールする際には SB4X・SB4X Lite 付属の専用通信ケーブルが必要になります。付属のケーブル以外で はアップデートが行えません。

- ●インストール中は他のアプリケーションの使用をお控えください。
- USB ポートは 5V-0.5A の電力が必要です。キーボードや USB ハブ等のブリッジ接続では正常に B+COM SB4X が認識出来ない事がありますので、パソコンの USB ポートに直接接続してください。
- ●ノートパソコンの場合、AC アダプターを使用せずに充電バッテリーで稼働すると、正常な電力が取れずに B+COM SB4X・SB4X Lite が正常に認識されない場合があります。
- ●ワイヤレス機器用のユーティリティソフトがインストールされている場合、B+COM Wizard を正常にインストー ルできない場合があります。その際は、原因のソフトを一時的に無効にするか、アンストールしてください。
- PC に Wifi 通信機能、Bluetooth 機能が内蔵されている場合、一時的に無効にしてください。
- ●ドメイン管理によるアカウント制御が設定されている PC の場合、初回のドライバインストールの際に管理者による認証が必要な場合がございます。一度ドライバのインストールが完了すれば、以降は管理者による認証は必要ございません。
- ●断線など、物理的に破損しているケーブル類を使用すると、アップデートに失敗することがございます。必ず接続前のケーブルの状態を確認してください。
- ●動作が不安定な PC は使用をお控えください。途中で動作が停止してアップデートに失敗するなど、予期せぬトラ ブルによって B+COM が使用不能になる可能性がございます。
- ●その他アップデートに関する不明点は弊社相談窓口にご相談下さい(末尾参照)。

<準備するもの> 下記の4アイテムをご用意の上、アップデートを進めて下さい。 (注) ※指示があるまで PC と B+COM を接続しないで下さい。

●充電用 USB ケーブル



●通信用 USB 変換アダプターケーブル

● B+COM SB4X · SB4X Lite(各部名称)※写真は SB4X です。



●更新用 PC

※管理者権限としてログイン可能なものをご用意下さい。

※ドメイン管理している PC に関しては、Administrator でログオンしてください。詳しい方法はシステム管理者に お問い合わせ下さい。

~前回プログラムの確認とアンインストール~

お使いの PC に前回のバージョンアッププログラムがインストールされているか確認して下さい。インストールされている場合は、以下の手順でアンインストールしてから、今回のプログラムをインストールして下さい。

① Windows メニューから、コントロールパネルを開きます。



プログラムと機能」を開きます。



③「SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard」をクリックします。



④アンインストールを開始します。



~更新ファイルのダウンロード~

STEP1

お使いの PC にドライバーをインストールします。

TOP ページ→「B+COM Bluetooth インカム」→「B+COM サポート情報」→「アップデートプログラム」 URL: <u>http://www.bolt.co.jp/bike-intercom/bcom_bluetooth-intercom_tech-update-index.asp</u> より、アップデートプログラム「SB4X_V02-1」をダウンロードし、保存したフォルダを表示して下さい。

- ※ InternetExplorer (IE11)の場合
↓ 4X 専用アップデートページより プログラムのダウンロード」を選択してください
プログラム名:B+COM OS2.0 (ファームウェアVer: B+COM4 V02.0) リリース日:2014.06.02
◆アップデート内容◆
通信安定性の強化 ポイスアシスト機能 ペアリング情報の指定リセット機能 オートグループコール機能 グループ通話への携帯電話参加機能(GKp) ユニドーザルインターコール機能(GKp)
「プログラム(OS20)ダウンロード」 「アップデートマニュアルはこちら>>>
画面下 POP アップウインドウの「保存」を選択してください
bolt.jp から SB4X_V02.0.zip (13.4 MB) を開くか、または保存しますか? ファイルを職く(0) 保存(S) ▼ キャンセル(C) ×
「フォルダを開く」を選択してください
SB4X_V02.0 (4).zip のダウンロードが完了しました。 ファイルを開く(0) マ フォルダーを開く(P) ダウンロードの表示(V) ×
※ファイルの保存場所は設定やブラウザなど環境によって保存場所が異なります。
見フからない場合は フロンフムとファイルの快楽」 欄に SB4X_VU2.1.ZIP」を入力し採して下さい。

STEP2

.

ダウンロードされたファイル「SB4X_VO2-1」を右クリックし、「すべて展開」を選択して下さい。

DFUWizard :	開く(0) 新しいウィンドウで開く(E) すべて展開(T) ウイルススキヤシ プログラムから開く(H) 共有(H) 以前の/(ージョンの復元(V)	•	 イー・・ 補足事項 ダウンロードしたファイルは圧縮された Zip ファイルです。 展開しなければ正常に使用できないため、必ず解凍してからインストールを進めて下さい。
	达る(N) 切り取り(T) コピー(C)	,	■ また、解凍ソフトなどご利用中の場
	ショートカットの作成(S) 削除(D) 名前の変更(M)		合は、当マニュアルに表記の方法が 異なる場合がございます。
	プロパティ(R)		

「参照」から任意の場所を選択し、「展開」を選択して下さい。

→ → 圧縮 (ZIP 形式) フォルダーの展開
展開先の選択とファイルの展開
ファイルを下のフォルダーに展開する(F):
C:¥Users¥sygn¥Desktop¥新しいフォルダー¥DFUWizard 2.1 参照(R)
☑ 完了時に展開されたファイルを表示する(H)
展開(E) キャンセル

STEP4

フォルダ「SB4X_VO2-1」が解凍されたことを確認してください。



~ PC にドライバーをインストール~

※ STEP16 までは B+COM を PC に接続しないでください(インストールに異常が発生するため)

STEP5

解凍したフォルダ「SB4X_VO2-1」を開き、「DfuWizardSetup」を実行します。



STEP6

「実行」を選択して下さい。

開いている	ファイル - セキュリティの警告
発行元	を確認できませんでした。このソフトウェアを実行しますが?
	名前:izardSetup v01.0.5¥DfuWizardSetup v01.0.5.exe 発行元: 不明な発行元 種類: アプリケーション 発信元:
	実行(R) キャンセル
🔽 このフ	ァイル駅(前に常に警告する(W)
8	このファイルには、発行元を検証できる有効なデジタル署名がありません。信頼で きる発行元のソフトウェアのみ実行してください。 <u>実行することのできるソフトウェアの</u> 詳細を表示します。

STEP7

インストールするファイルの言語を選択し、OK を押します(基本は「日本語(日本)」を選択)。 ※セキュリティソフトが起動する場合は「OK」などを押して進めて下さい。

セットア	ップ言語の選択
بي	このインストールで使用する言語を次のリストから選択してくださ い。
	日本語(日本) 👻
(ок キャンセル

インストールの準備が始まります。

InstallShield Wizard	
	インストールの準備をしています。
	SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard セットアップは、 プログラ ムセットアップの手順をご案内する InstallShield Wizard を準 備しています。 しばらくお待ちください。
	展開中: SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard.msi
	キャンセル

STEP9

「次へ」を選択して下さい。



「次へ」を選択して下さい。

👸 SYGN H	IOUSE B+COM SB4X Wizard - InstallShield Wizard
インストーノ このフォノ ンストーノ	レ先のフォルダ レダにインストールする場合は、「次へ」をクリックしてください。別のフォルダにイ ルする場合は、「変更」をクリックします。
	SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard のインストール先: C:¥Program Files (x86)¥SYGN HOUSE¥B+COM4¥DFUWizard¥ 変更(<u>C</u>)
InstallShield -	< 戻る(<u>B</u>) (次へ(N) > キャンセル

STEP11

「インストール」を選択して下さい。	
gran HOUSE B+COM SB4X Wizard - InstallShield Wizard	x
プログラムをインストールする準備ができました ウィザードは、インストールを開始する準備ができました。	
「インストール」をクリックして、インストールを開始してください。	
インストールの設定を参照したり変更する場合は、「戻る」をクリックしてください。「キャンセノ リックすると、ウィザードを終了します。	山をク
InstallShield	2411

インストールが始まります。

BYGN H	DUSE B+COM SB4X Wizard - InstallShield Wizard
SYGN HO 選択した	USE B+COM SB4X Wizard をインストールしています プログラム機能をインストールしています。
17	InstallShield ウィザードは、SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard をインス トールしています。 しばらくお待ちください。
	ステータス:
InstallShield	
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

STEP13

「完了」を選択して下さい。



自動的に「Drivers Check」が起動します。 「Yes」を選択して下さい。



以下の様な黒いウインドウが表示されますが、自動的に閉じられます。 閉じられない場合、お手数ですが Enter キーなどを押して閉じて下さい。



~B+COM のアップデート~

※ STEP16 までは B+COM を PC と接続しない状態で進めて下さい。

STEP15

B+COM SB4X Wizard を使用して B+COM をアップデートします。 デスクトップに生成されたアイコン「B+COM SB4X Wizard」を起動し「次へ」を選択して下さい。







以下の画面になりましたら、B+COM SB4X (SB4X Lite)を PC に接続します。

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1	×
Upgrade cable	デバイス接続 付属のUSBケーブルとデータ通信用USBアダブタケーブルを使用し、コンピュータ ーとB+COMが正常に接続されていることをご確認下さい。 れない場合は「アップヴレードマニュアル」をご確認下さい。	
	< 戻る(<u>B</u>) (ご次へ(<u>N</u>)) キャンセル へ、	พว 🗌

下記接続図を参考にB+COMとPCを接続して下さい。

① B+COM の電源を OFF にします (デバイスボタン押し下げ操作)。

② 下記配線図に従い、PC と接続します。

※ケーブルを接続する際は、必ず B+COM の USB ジャックに繋いでから PC と接続して下さい。



STEP17

自動的にドライバーが読み込まれ、インストールされます(数分を要する場合がございます)。



STEP18

「次へ」を選択してください

「次へ」を選択して下さい。

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1	×
Upgrade cable	デバイス接続 付属のUSBケーブルとデータ通信用USBアダプタケーブルを使用し、コンピュータ ーとB+OOMが正常に接続されていることをご確認下さい。接続が上手く認識さ れない場合は「アップグレードマニュアル」をご確認下さい。	
	〈戻る(日 次へ(1)) キャンセル ヘノ	レプ

下記のエラーが表示されない場合は、**STEP19**へ進んで下さい。 (次ページの「デバイスドライバーの確認」①~⑤は不要です。)

SYGN HOUSE B+COM SB4X Firmware Upgrade Wizard	
 USBに接続されている機器を探すことが出来ませんでした。他の トウエアに機器が使用されている状態である可能性があります。 以下の内容をご確認下さい。 ・コンピューターに接続している全てのBluetooth機器をOFFに 下さい。 ・USBポートに接続しているBluetoothアダプタ(マウス等)もお 外し下さい。 ・コンピューターのBluetooth機能(ワイヤレス機能)をOFFにしい。 	いフ して 取り て下さ









※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

	0.245			X	
-דא 🛛 🤶	イバー ソフトウェアの更新	i - Generic Bluetooth Ac	lapter		
ドライバ	- ソフトウェアをインス	トールしています			
fが完了し	ました。				
	1.740			x	
9 🛛 ٢٦-	イバー ソフトウェアの更新	f - CSR BlueCore in DF	U mode		
ドライバ	ー ソフトウェアが正常に	更新されました。			
このデバ	イスのドライバー ソフト	ウェアのインストールを	终了しました:		
Ī	CSR BlueCore in DFU	mode			
				閉じる(C)	

以下の場所にあるアップグレード用のプログラムファイルが自動的に読み込まれます。 『コンピュータ』 → 『OS (C:)』 → 『Program Files(x86)』 → 『SYGNHOUSE』 → 『B+COM4』 → 『B+COM4_V02.1.sh』

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1	×
Upgrade cable	アップグレードファイル選択 C.¥Program Files (x86)¥SYG¥F-B+COM4-V02.1dfu <caution> アップグレードするソフトウェア名を必ずご確認下さい。</caution>	
	< 戻る(B) (次へ(N)) キャンセル ヘ)	レプ

上記 DFU File 欄のパスが空白であったり、古いバージョンのプログラムを適用したい場合は、以下の手順で適用したいプログラムファイルを選択して下さい。

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1	×
	アップグレードファイル選択 C:¥Program Files (x86)¥SYG¥F-B+COM4-V02.1.dft B <u>r</u> owse	
Upgrade cable	<caution> アップグレードするソフトウエア名を必ずご確認下さい。</caution>	
	< 戻る(<u>B</u>) (次へ(N))> キャンセル へ)	17

DFU File のパス覧右側「Browse」ボタンをクリックします。

ファイルブラウザ画面が開いたら、以下の順でファイルを指定します。 『コンピュータ』→『OS (C:)』→『Program Files(x86)』→『SYGNHOUSE』→『B+COM4』 →『F-B+COM4_VO2.1.dfu』(※任意のバージョンのファイル)

							x
	ーター 🔸 OS (C:) 🔸 Program Files	(x86) > SYGN HOUSE > B-	+COM4 >	- 4 ₂	B+COM4の検索	_	م
整理 ▼ ライブラリに	追加 ▼ 共有 ▼ 書き込む	新しいフォルダー					(?)
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ			
🚺 ダウンロード	퉬 DFUWizard	2016/02/29 13:04	ファイル フォル…				
📃 デスクトップ	퉬 drivers	2016/02/29 13:04	ファイル フォル…				
19月 最近表示した場所	I DFUTool	2014/06/27 17:51	アプリケーション	180 KB			
	F-B+COM4-V02.1.dfu	2016/01/28 13:56	DFU ファイル	1,192 KB			
🍃 ライブラリ							
📑 ドキュメント							
■ ピクチャ							
📑 ビデオ							
🎝 ミュージック							
IN コンピューター 塗 OS (C:) ◎ RealPlayer Cloud							

ファイルを指定したら、「開く」を選択し、B+COM SB4X DFU Wizard 画面に戻ります。

SYGN HOUSE SB4X Firmwa	are Upgrade Wizard V2.1	×
	アップグレードファイル選択 C:¥Program Files (x86)¥SYG¥F-B+COM4-V02.1.dfu <caution> アップグレードするソフトウエア名を必ずご確認下さい。</caution>	
Upgrade cable	< 戻る(B) (二次へ(N))> キャンセル ヘル	 プ

指定したファイルに間違いが無いか、もう一度確認して下さい。

「次へ」を選択して下さい。

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1	×
Upgrade cable	アップグレードファイル選択 C:¥Program Files (x86)¥SYG¥F-B+COM4-V02.1.dfu <caution> アップグレードするソフトウエア名を必ずご確認下さい。</caution>	
	< 戻る(B) (次へ(N)) キャンセル へ)	17

STEP21

アップグレードの準備が整いました。

読み込むファイルのバージョンが合っているか最終確認し、「次へ」を選択します。

SYGN HOUSE SB4X Firmw	are Upgrade Wizard V2.1
	アップグレードファイルの確認 アップグレードに必要な準備が完了しました。「次へ」を選択するとアップグレード が開始されます。選択されたファイルを確認し変更がある場合は、「戻る」を選 択し変更して下さい。
	USB device: CSR_HUB5_PORT9 Upload: Existing firmware will NOT be saved Download: C:¥Program Files (x86)¥SYGN HOUSE¥B+COM4¥F-B- B+COM4
Upgrade cable	

インストールが開始されます。

しばらくお待ち下さい。所要時間はおよそ5分です。



STEP23

アップグレードが完了しました。

「完了」を押し、B+COM をケーブルから外して下さい。

その際、表示に記載のある通り、必ずリセット操作 (電源 OFF 時にメインボタンと B+COM 1、2 ボタンを 3 秒間 長押し)を実行して下さい (ユーザーズマニュアル P16 を参照)。



SYGN HOUSE B+COM SE	IAX Firmware Upgrade Wizard
	アップクレード失敗
47	アッククレートを仕止しまいた。原因として、気にインストールですいている Bluetooth及びワイヤレス機器のユーティリティー、セキュリティーソフトやドメイン 設定(インストール権限)、ネットワーク設定などが影響している可能性がありま す。
5	その際は、コンピューター設定の見直しやソフトウェアの一時的なアンイストール をお <u>試しください。</u> 設定変更後、必ずコンピューターを再起動して頂き、ドライバ
	ーの更新の確認から進めて」負くようお願い致します。
Upgrade cable	
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される
ニュアル末尾の『~ ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用: B+COM	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用 : B+CON SB4X 用 : B+CON	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』 M5_V ○○.○
 ニュアル末尾の『~ ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+CON SB4X 用:B+CON SB213.EVO 用:S 	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』 M5_V ○○.○ M4_V ○○.○ 5B223_B+COM3_○○○○○_V ○○
ニュアル末尾の『~ ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+COM SB4X 用:B+COM SB213.EV0 用:S SB213 用:SB21 B+COM Station F	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』 M5_V ○ . ○ M4_V ○ . ○ 5B223_B+COM3_○○○○○_V ○○ 3_B+COM2_○○○○○_V ○○ B: STATION CTS216 ○○○○○ V ○○
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+CON SB4X 用:B+CON SB213.EVO 用:S SB213 用:SB21 B+COM Station F B+COM Music 用	お困りの際に〜』を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』 M5_V ○ . ○ M4_V ○ . ○ SB223_B+COM3_○○○○○_V ○○ 3_B+COM2_○○○○○_V ○○ 目:STATION_GTS216_○○○○○_V ○○ : MUSIC_212_○○○○○ _V ○○
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+CON SB4X 用:B+CON SB213.EVO 用:S SB213 用:SB21 B+COM Station F B+COM Music 用 DUAL トランスミッ	お困りの際に〜」を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて』 M5_V ○ . ○ M4_V ○ . ○ SB223_B+COM3_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ 3_B+COM2_ ○ ○ ○ _V ○ ○ 月:STATION_GTS216_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ : MUSIC_212_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ : MUSIC_212_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ : MUSIC_212_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○
ニュアル末尾の『〜 ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+CON SB4X 用:B+CON SB213.EVO 用:S SB213 用:SB21 B+COM Station F B+COM Music 用 DUAL トランスミッ 以上が無線機器とア	お困りの際に〜」を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて」 M5_V ○ . ○ M4_V ○ . ○ 5B223_B+COM3_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ 3_B+COM2_ ○ ○ ○ _V ○ ○ 月:STATION_GTS216_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ : MUSIC_212_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ /ター用:DUALTX_DAT01_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○
ニュアル末尾の『~ ファイルを自動的に 回使用するプラグラ 補足情報『プログラ SB5X 用:B+CON SB4X 用:B+CON SB213.EVO 用:S SB213 用:SB21 B+COM Station F B+COM Music 用 DUAL トランスミッ 以上が無線機器とア ※参照ファイルがダ	お困りの際に〜」を参照の上、再度アップデートをお試し下さい。 読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認下 ム名: B+COM4_VO2.1 ※デバイス機器の登録一覧に表記される ムファイルについて」 M5_V ○ . ○ M4_V ○ . ○ 5B223_B+COM3_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ 3_B+COM2_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ 月:STATION_GTS216_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ だ MUSIC_212_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ パクー用:DUALTX_DAT01_ ○ ○ ○ ○ _V ○ ○ パップデートファイルの正しい組み合わせとなります。 ウンロードしたフォルダでない場合は、解凍後のフォルダの中

~お困りの際に~

●機器接続のタイミングについて

当マニュアル及び WEB 上の各所で告知していますが、アップデートにおいて B+COM と PC を繋ぐタイミングは 非常に重要です。マニュアルを無視して最初から B+COM を接続しますと、PC 由来の汎用 USB ドライバーや、他 社のワイヤレス機器で使用するユーティリティソフトウェアが勝手に適用されてしまうことがあります。この結果、 B+COM が PC に正常に認識されず、「機器が検出されない」「アップデートが失敗する」など、様々な症状を引き起 こす畏れがございます。

くれぐれも当マニュアルに従い、アップデートに臨んで頂きたく存じます。

● PC の設定・環境について

お客様の PC 環境によっては、『B+COM が PC に認識されない』『ドライバーの更新や DFUWizard のアップデート が停止・中断する』などの症状が発生する場合がございます。

原因として、既にインストールされている Bluetooth 及びワイヤレス機器のユーテリティ(ドライバー)、セキュリティ ソフトやドメイン設定(インストール権限)、ネットワーク設定、その他が影響している可能性があります。その際は、 PC 設定の見直しや、原因ソフトの一時的なアンインストールをお試し下さい。設定変更後、必ず PC を再起動して 頂き、再度ドライバーの更新から進めて頂くようお願い致します。

また、B+COM を PC に接続する際に、充電用 USB ケーブルと併せて、「通信用 USB 変換アダプターケーブル」 をご利用頂いていない場合にも、同様の症状が発生する可能性がございます。

当ケーブルはB+COMをアップデートするために必ず必要となりますのでご注意下さい。

● B+COM アップデートサービス

PC 設定を見直しても症状が改善しない場合、弊社でアップデートを代行するサービスをご利用頂くことも可能です。 ご希望のお客様は下記住所に B+COM 本体を送付頂きますと、弊社にてアップデートを実施の上、約7~10営業 日程度でお手元に返却させて頂きます。

アップデートサービスのご利用の際、お手元〜弊社間の往復分送料につきましては、保証期間内 / 外に関わらず、お 客様にご負担頂いておりますのでご了承下さい。

●弊社連絡先

〒158-0085 東京都世田谷区玉川田園調布2-9-14 TEL:03-5483-1711 有限会社サインハウス アップデートサービス係

~より使い易くなった B+COM で、快適なバイクライフをお楽しみ下さい~

