B+COM®
Bluetooth Communication system

Bluetooth®

SB 5X

ドライバーインストール
&
プログラムアップデートマニュアル

Ver : B+COM5 V1.1

B+COM ライフがもっと快適に

SYGN HOUSE

【 必要システム構成 】

● Windows7 の OS を搭載している PC であること
● USB 搭載で 1GHz 以上のプロセッサを搭載したパーソナルコンピュータ)
● Microsoft® Windows® 7（HomePremium・Professional・Ultimate）日本語版
● 512MB 以上の RAM（1GB 以上を推奨）
● 640x480 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ（800x600 以上を推奨）

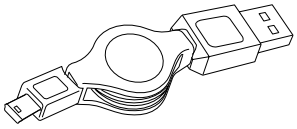
【 アップデート前の注意点 】

●このソフトは B+COM SB5X アップデート対応機器専用ソフトウェアです。対応機器以外へインストールをした場合、機器を破損させる恐れが御座いますので絶対に使用しないで下さい。またインストールに関しましては、本「アップデートマニュアル」を参照して下さい。
●インストールする際には SB5X 付属の専用通信ケーブルが必要になります。付属のケーブル以外ではアップデートが行えません。
●インストール中は他のアプリケーションの使用をお控えください。
● USB ポートは 5V-0.5A の電力が必要です。キーボードや USB ハブ等のブリッジ接続では正常に B+COM SB5X が認識出来ない事がありますので、パソコンの USB ポートに直接接続してください。
●ノートパソコンの場合、AC アダプターを使用せずに充電バッテリーで稼働すると、正常な電力が取れずに B+COM SB5X が正常に認識されない場合があります。
●ワイヤレス機器用のユーティリティソフトがインストールされている場合、B+COM Wizard を正常にインストールできない場合があります。その際は、原因のソフトを一時的に無効にするか、アンストールして下さい
● PC に Wifi 通信機能、Bluetooth 機能が内蔵されている場合、一時的に無効にして下さい。
●ドメイン管理によるアカウント制御が設定されている PC の場合、初回のドライバインストールの際に管理者による認証が必要な場合がございます。一度ドライバのインストールが完了すれば、以降は管理者による認証は必要ございません。
●断線など、物理的に破損しているケーブル類を使用すると、アップデートに失敗することがございます。必ず接続前のケーブルの状態を確認してください。
●動作が不安定な PC は使用をお控えください。途中で動作が停止してアップデートに失敗するなど、予期せぬトラブルによって B+COM が使用不能になる可能性がございます。
●その他アップデートに関する不明点は弊社相談窓口にご相談ください（末尾参照）。

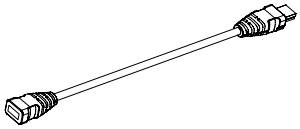
～はじめに～

＜準備するもの＞
下記の４アイテムをご用意の上、アップデートを進めて下さい。
（注）※指示があるまで PC と B+COM を接続しないで下さい。

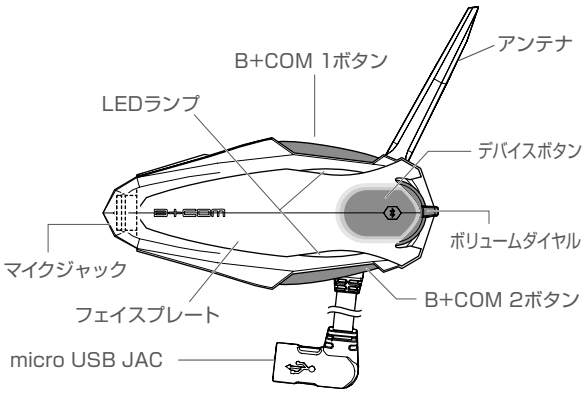
●充電用 USB ケーブル (micro USB)



●通信用 USB 変換アダプターケーブル (micro USB)



● B+COM SB5X（各部名称）



●更新用 PC
※管理者権限としてログイン可能なものをご用意下さい。

～更新ファイルのダウンロード～

STEP1

お使いの PC にドライバーをインストールします。
TOP ページ→「B+COM Bluetooth インカム」→「B+COM サポート情報」→「アップデートプログラム」
URL：http://www.bolt.co.jp/bike-intercom/bcom_bluetooth-intercom_tech-update-index.asp
より、アップデートプログラム「B+COM5_V1.1」をダウンロードし、保存したフォルダを表示して下さい。

※ InternetExplorer（IE11）の場合

SB5X 専用アップデートページより「プログラムのダウンロード」を選択してください。

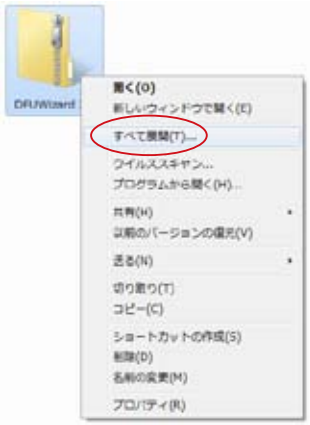
画面下 POP アップウインドウの「保存」を選択してください。

「フォルダを開く」を選択してください。

※ファイルの保存場所は設定やブラウザなど環境によって保存場所が異なります。
見つからない場合は「プログラムとファイルの検索」欄に「SB5X_V1.1.zip」を入力し探して下さい。

STEP2

ダウンロードされたファイル「SB5X_V1.1.zip」を右クリックし、
「すべて展開」を選択して下さい。



補足事項

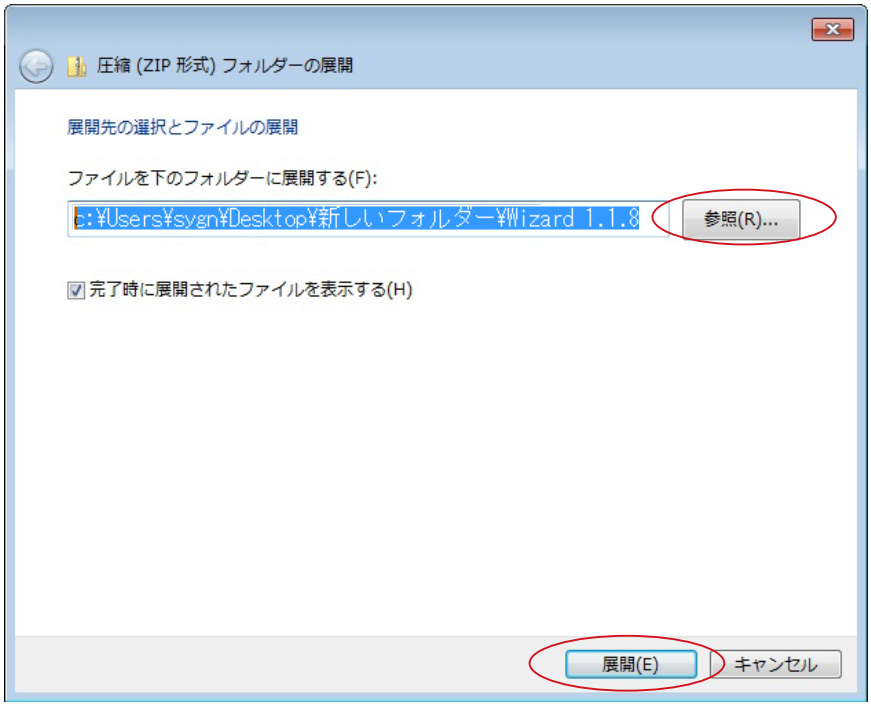
ダウンロードしたファイルは圧縮された Zip ファイルです。
展開しなければ正常に使用できないため、必ず解凍してからインストールを進めて下さい。

また、解凍ソフトなどご利用中の場合は、当マニュアルに表記の方法が異なる場合がございます。

STEP3

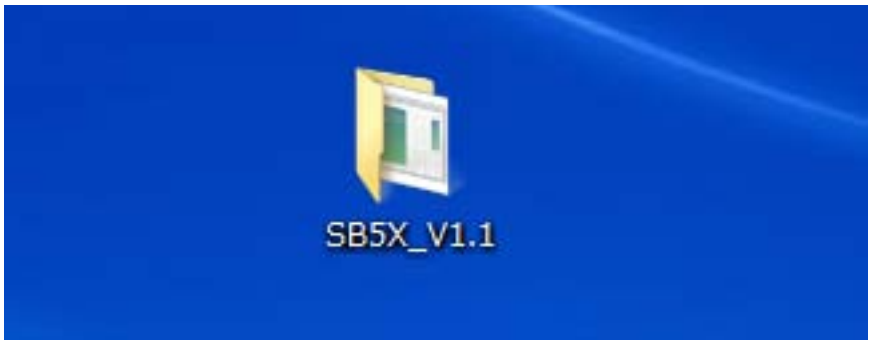
「参照」から任意の場所を選択し、「展開」を選択して下さい。

※一般的には、デスクトップへ展開することがスムーズです。



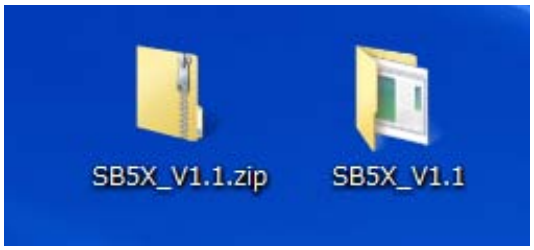
STEP4

フォルダ「SB5X_V1.1.zip」が解凍されたことを確認してください。



補足事項

STEP1 ～ STEP4 でダウンロード＆展開した下記ファイルは、この後の STEP5 以降が完了すればファイルは不要ですので、削除しても問題ありません。

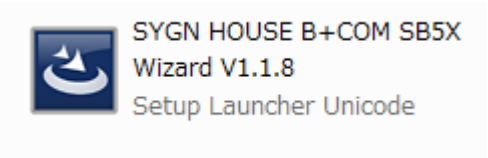


～ PC にドライバーをインストール～

※ STEP16 までは B+COM を PC に接続しないでください。（インストールに異常が発生するため）

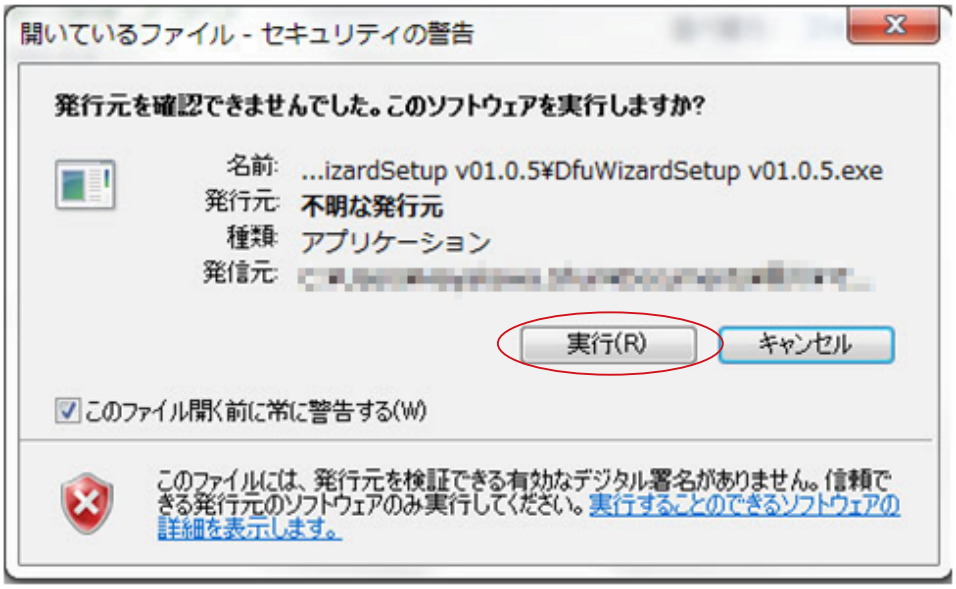
STEP5

解凍したフォルダ「SB5X_V1.1」を開き、「SYGN HOUSE B+COM SB5X Wizard V1.1.exe」を開き実行します。



STEP6

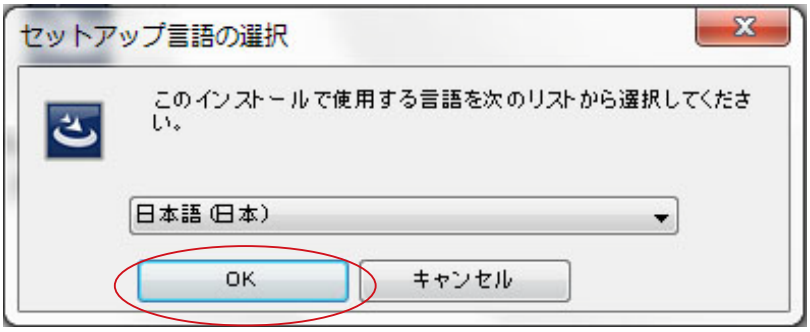
「実行」を選択して下さい。



STEP7

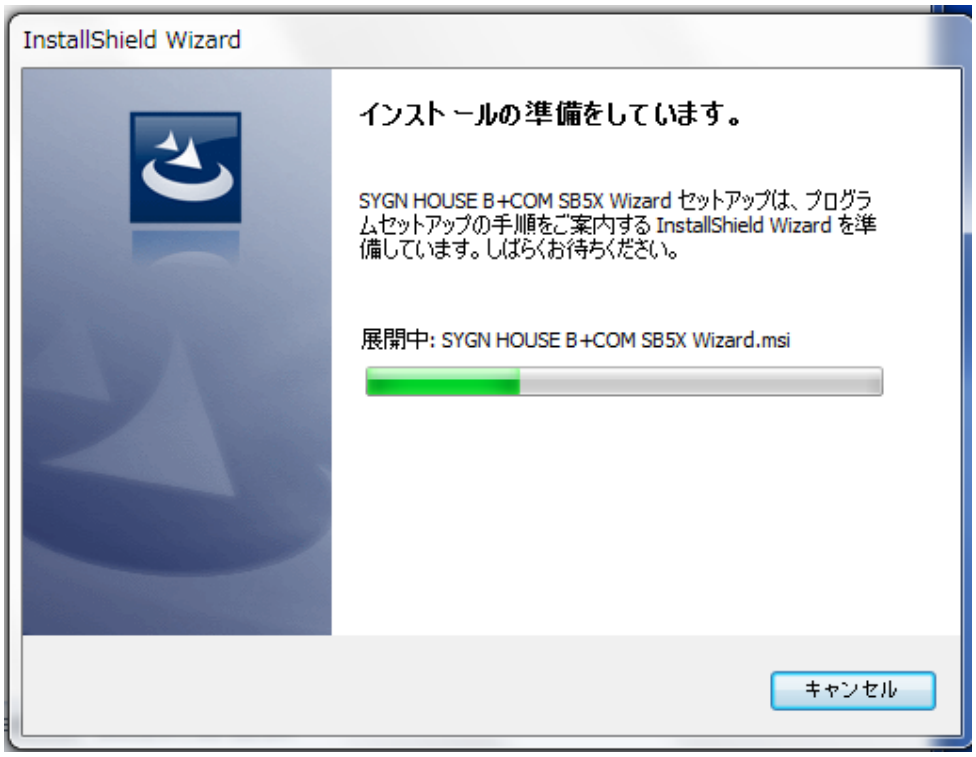
インストールするファイルの言語を選択し、OK を押します（基本は「日本語（日本）」を選択）。

※セキュリティソフトが起動する場合は「OK」などを押して進めて下さい。



STEP8

インストールの準備が始まります。

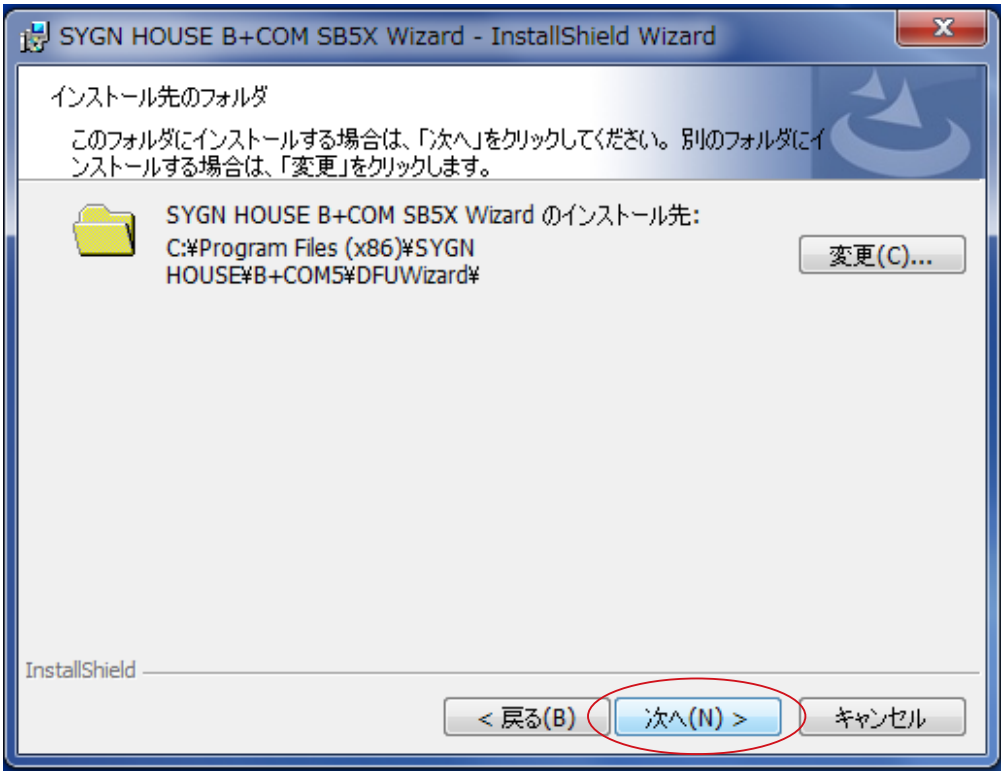


STEP9

「次へ」を選択してください。

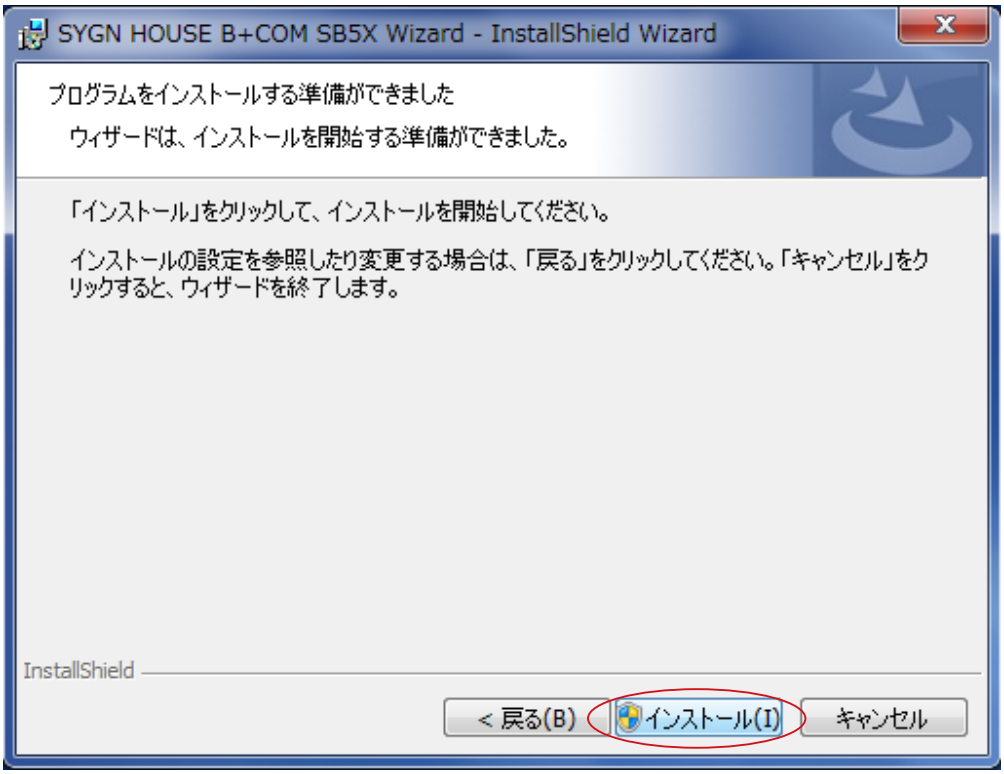
STEP10

「次へ」を選択してください。



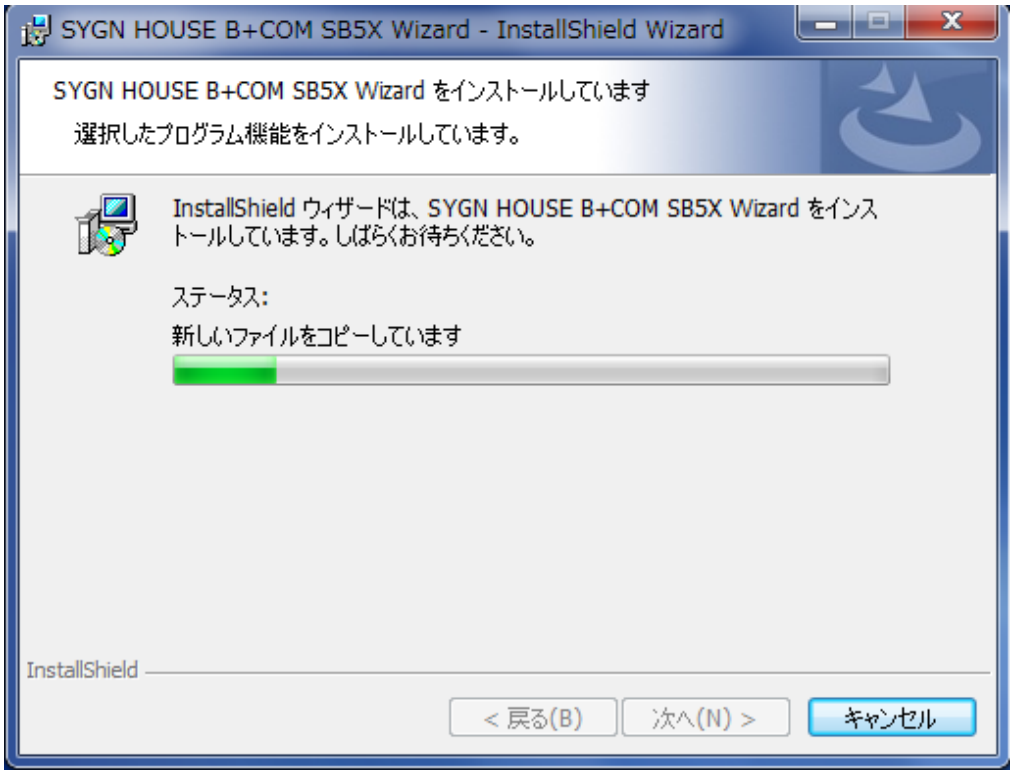
STEP11

「インストール」を選択してください。



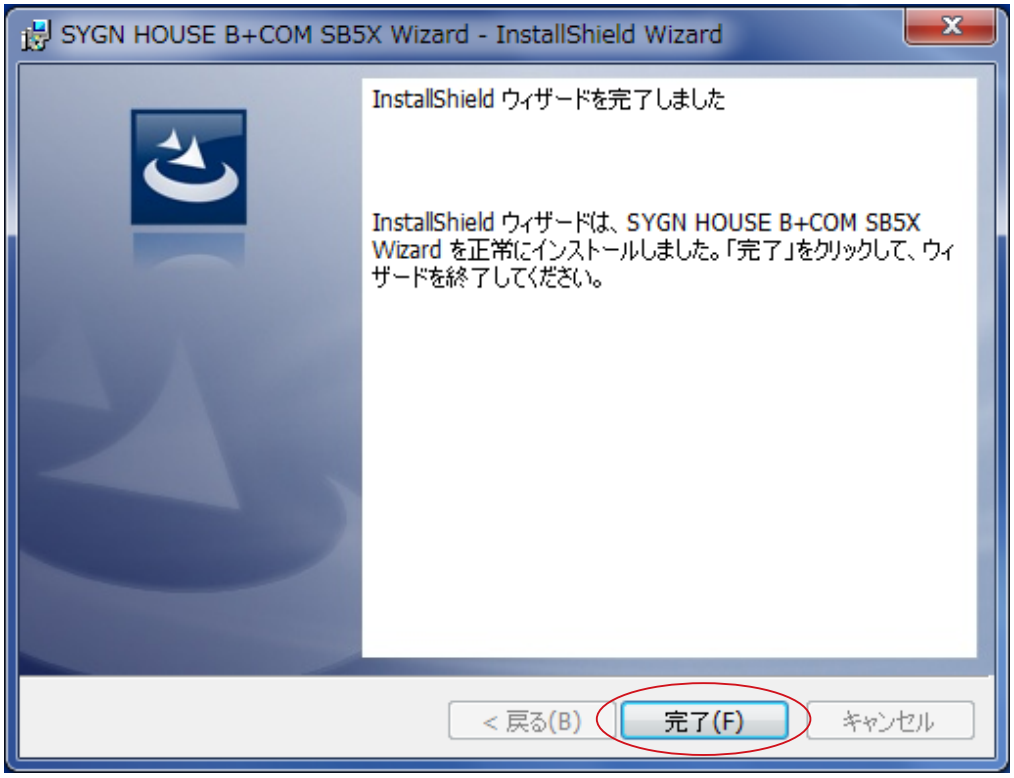
STEP12

インストールが始まります。



STEP13

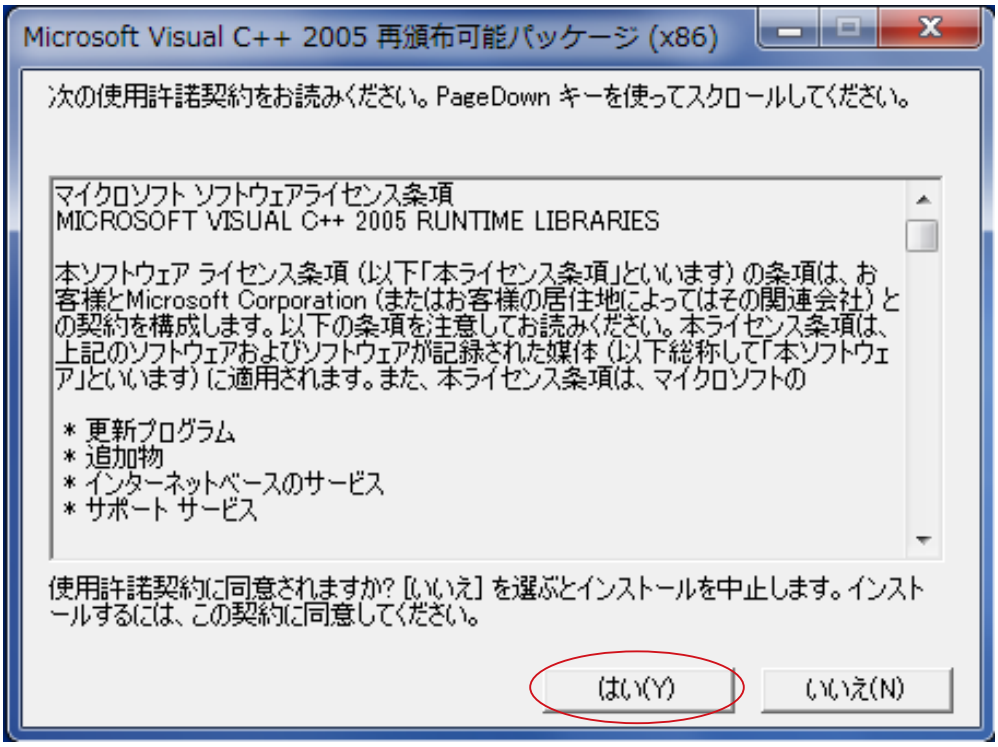
「完了」を選択してください。



STEP14

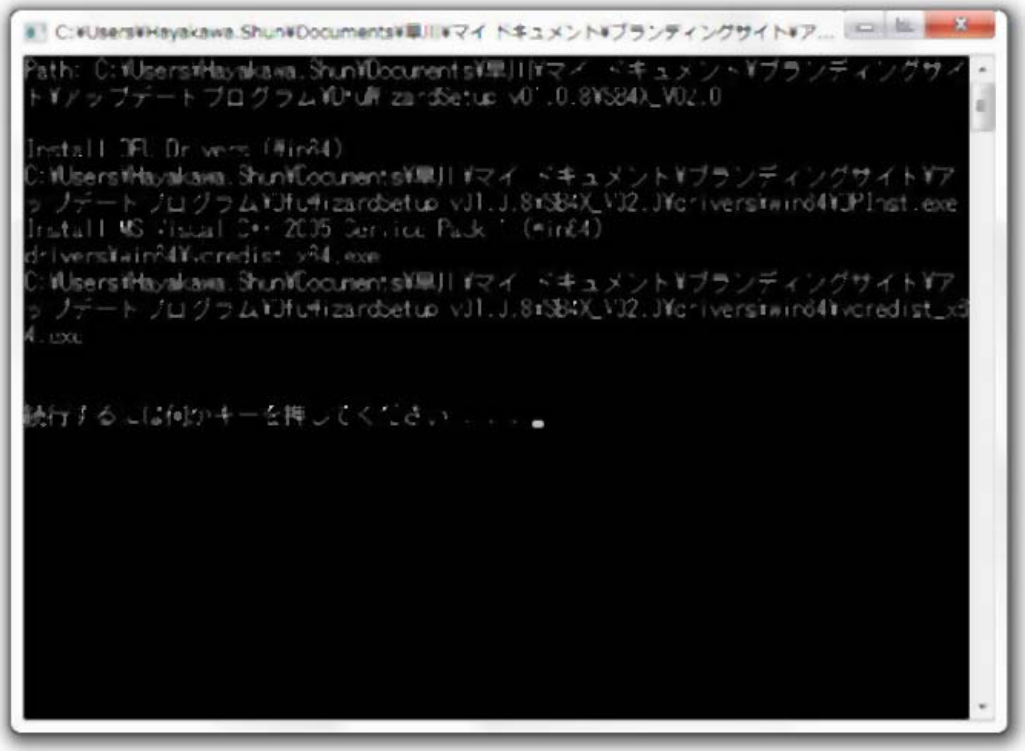
自動的に「Drivers Check」が起動します。

「はい」を選択してください。



以下の様な黒いウインドウが表示されますが、自動的に閉じられます。

閉じられない場合、お手数ですが Enter キーなどを押して閉じてください。

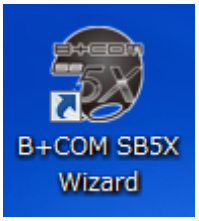


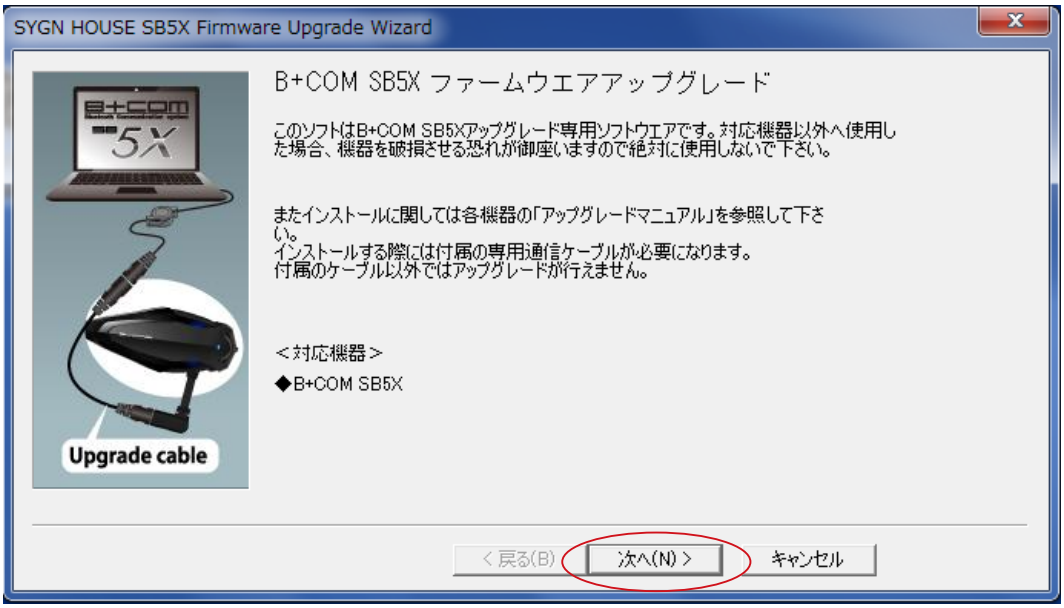
～ B+COM SB5X のアップデート～

※ STEP16 までは B+COM を PC と接続しない状態で進めて下さい。

STEP15

B+COM SB5X Wizard を使用して SB5X をアップデートします。
デスクトップに生成されたアイコン「B+COM SB5X Wizard」を起動し「次へ」を選択して下さい。

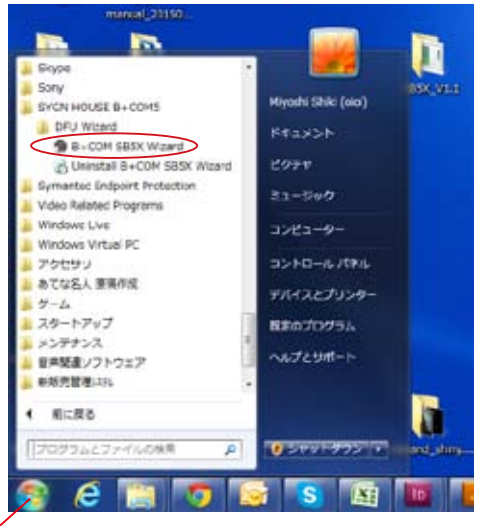




補足事項

デスクトップにショートカットアイコンが生成されていない場合、以下の方法で B+COM SB5X Wizard を起動してください。

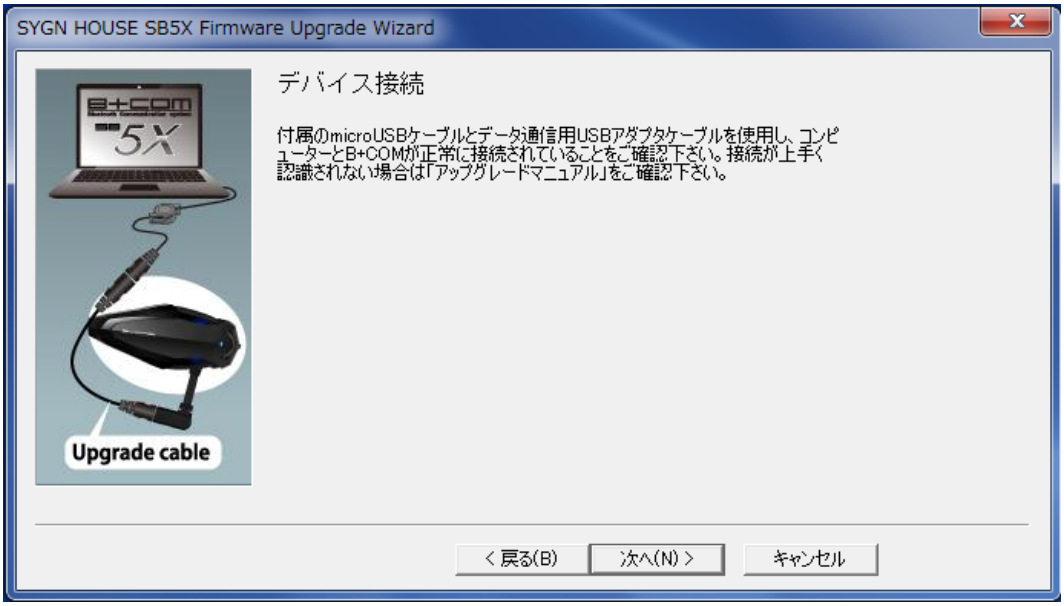
Windows スタートボタン
→全てのプログラム
→ SYGN HOUSE B+COM5
→ DFU Wizard
→ B+COM SB5X Wizard



Windows スタートボタン

STEP16

以下の画面になったら、SB5X を PC に接続します。

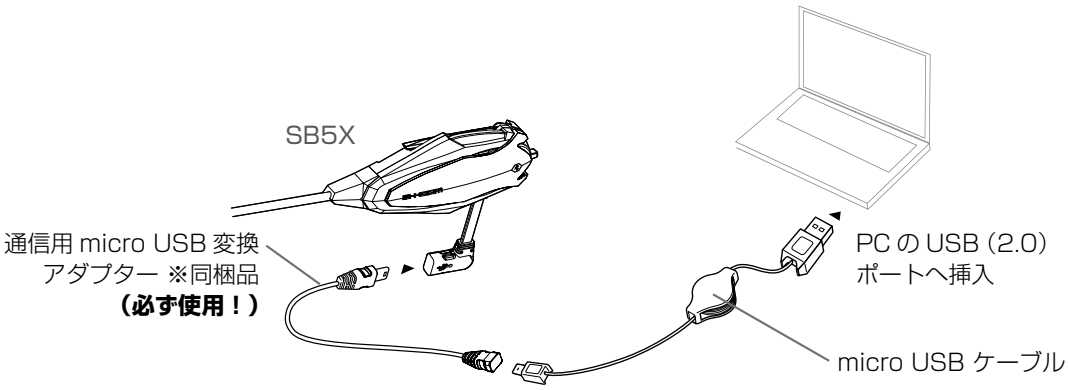


下記接続図を参考に SB5X と PC を接続してください。

① B+COM の電源を OFF にします（デバイスボタン押し下げ操作）。

② 下記配線図に従い、PC と接続します。

（※ケーブルを接続する際は、必ず B+COM の USB ジャックに繋いでから PC と接続して下さい。）

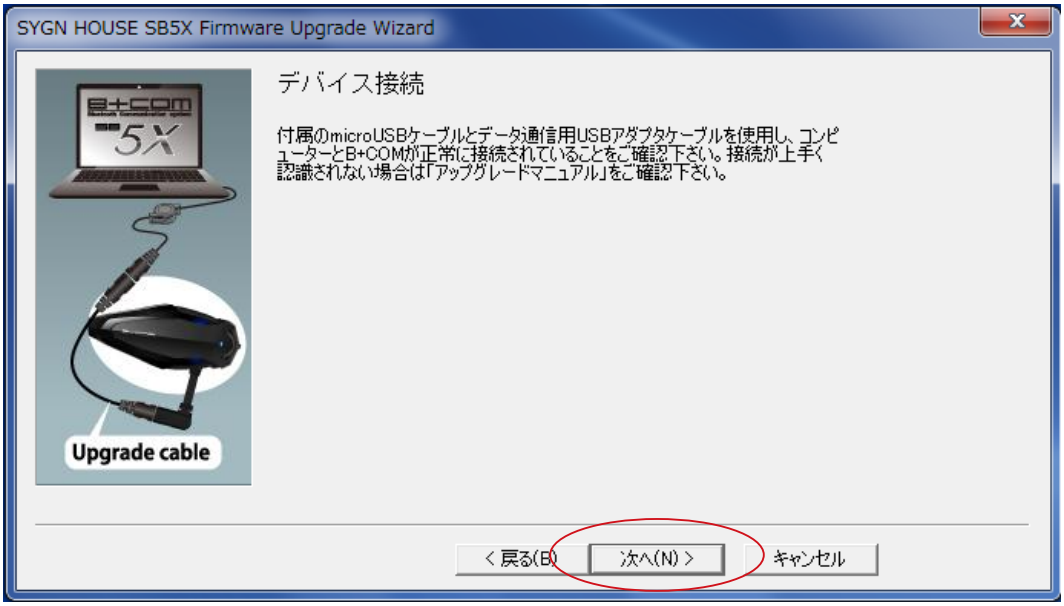


STEP17

自動的にドライバーが読み込まれ、インストールされます（数分を要する場合がございます）。

STEP18

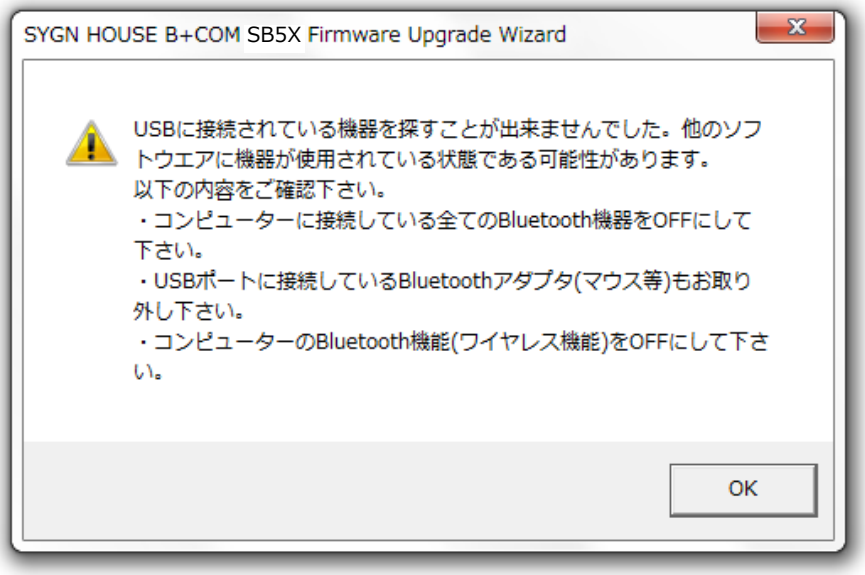
「次へ」を選択してください。



下記のエラーが表示されない場合は、STEP19 へ進んでください。（次ページの「デバイスドライバーの確認」①～⑤の確認は不要です）

補足事項

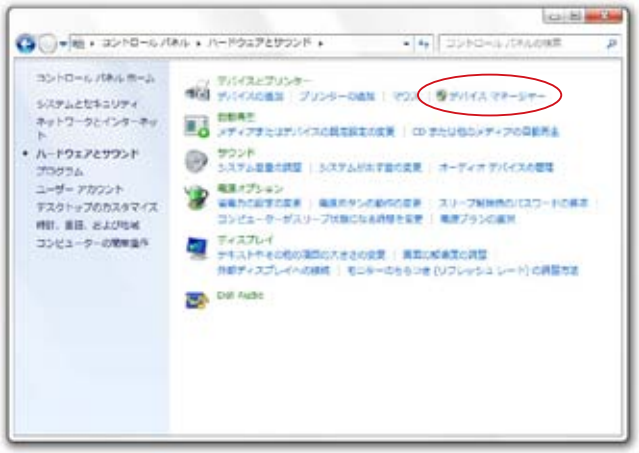
下記のエラーが表示される場合、次ページ「デバイスドライバーの確認」①～⑤の確認を実行してください。



※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認　①

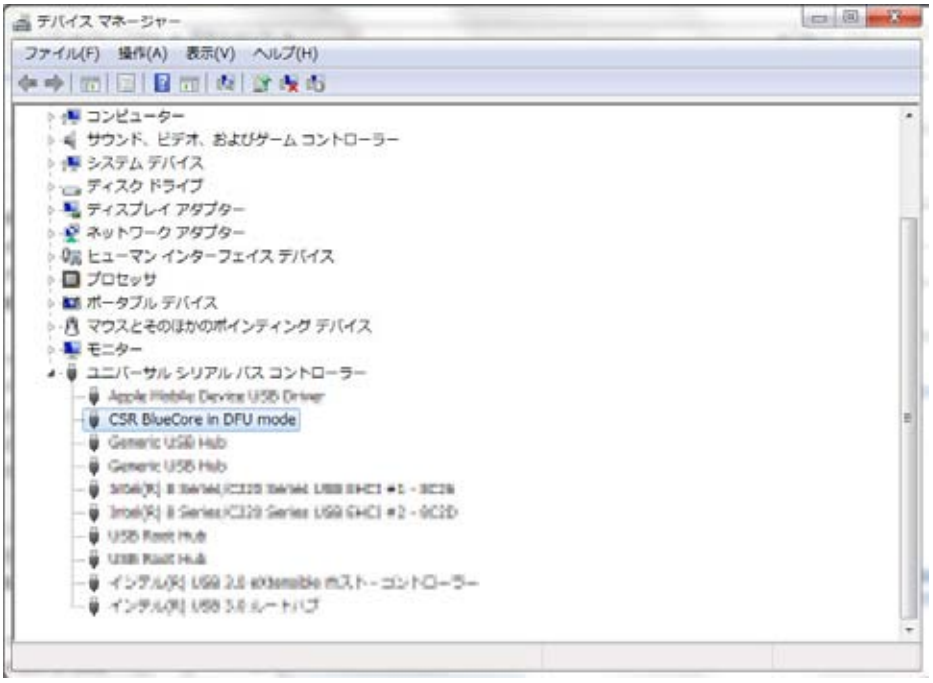
ドライバーが正常にインストールされているか確認します。
「スタート」→「コントロールパネル」→『ハードウェアとサウンド』→『デバイスマネージャー』と進んで下さい。



※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

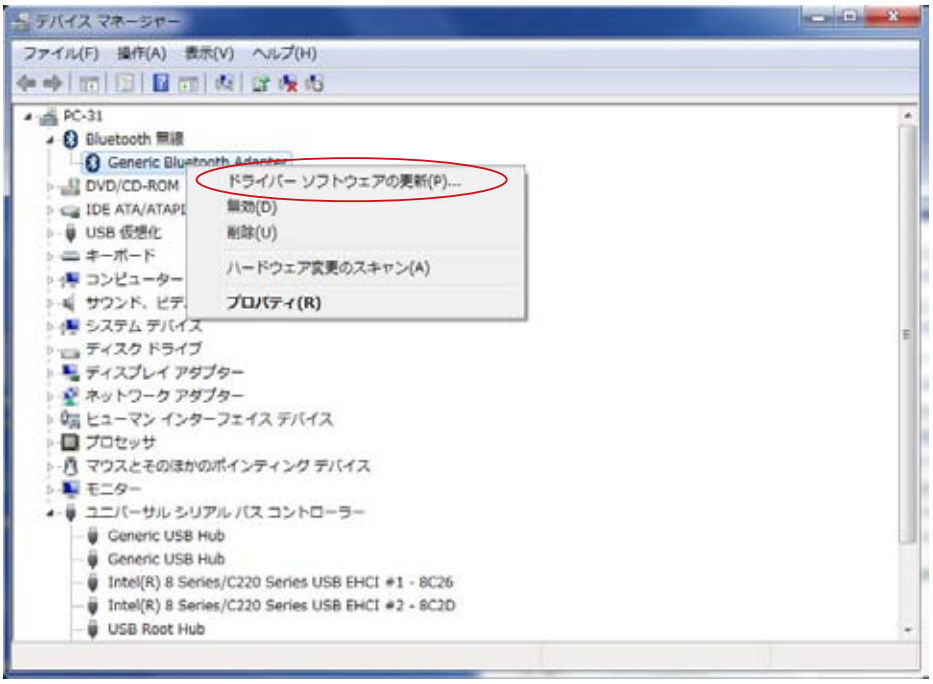
デバイスドライバーの確認　②

デバイスドライバーの画面を開き、「CSR Bluetooth in DFU mode」として検出されるか確認します。検出される場合、SB5X を PC から取り外し、STEP15 から進めてください。



※認識されない場合

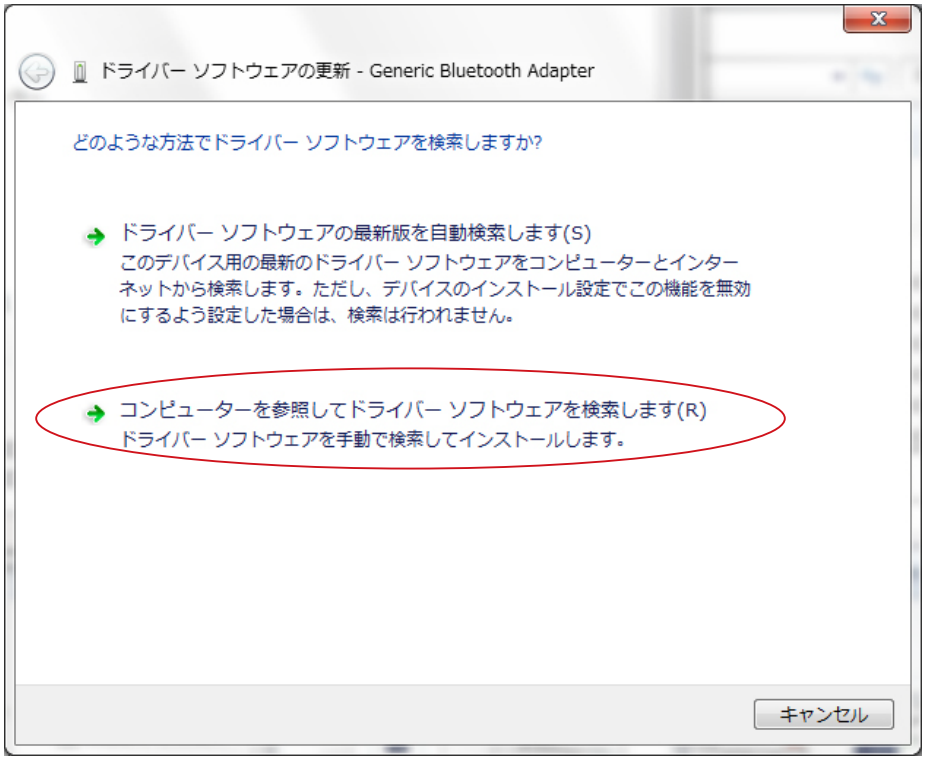
「不明なデバイス」または「Bluetooth 無線」として認識される場合は、ドライバーを手動で当てる必要があります。「Bluetooth 無線」→「Generic Bluetooth Adapter」の順で開き、右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択してください。



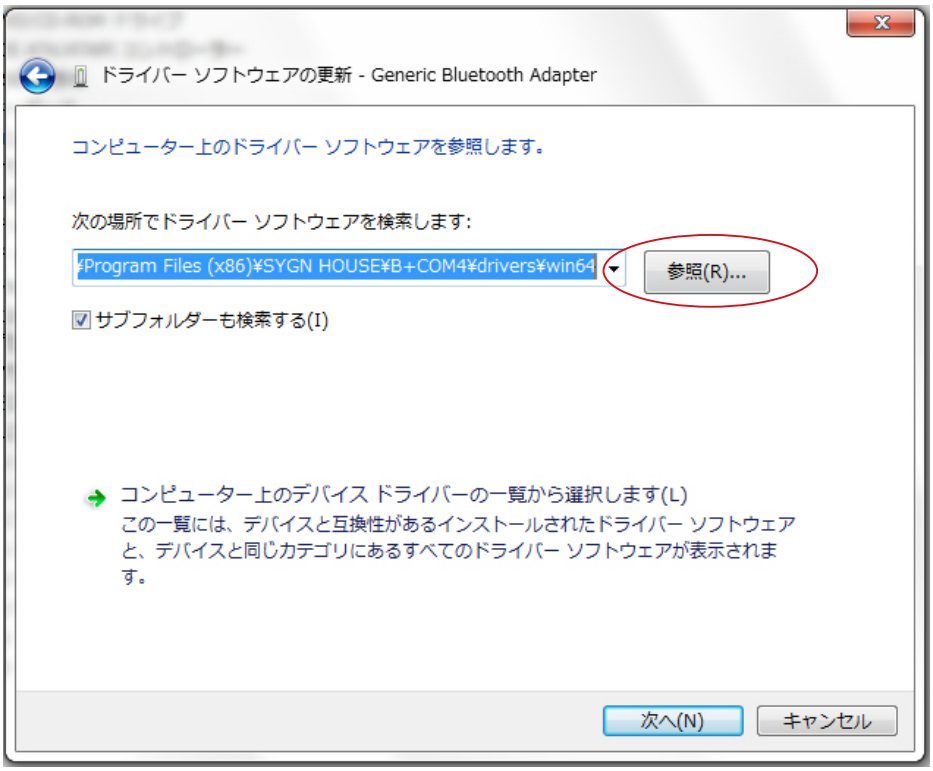
※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認　③

「コンピューターを参照して～」を選択してください。



「参照」を押して下さい。

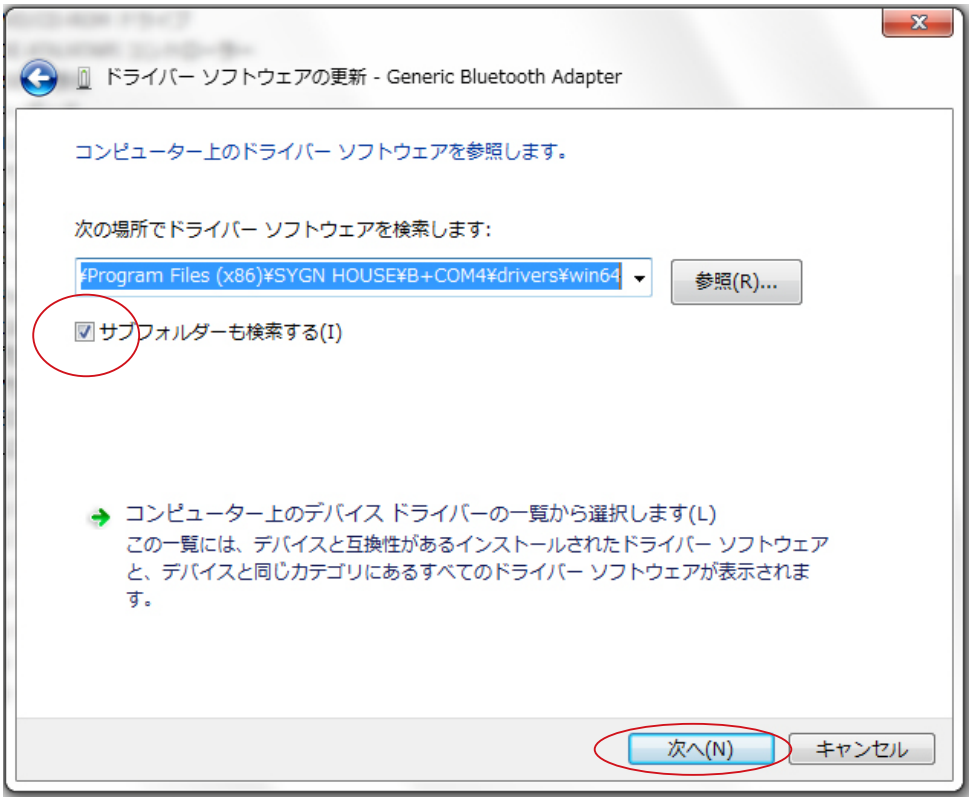


※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認　④

『C：』→『Program Files(x86)』→『SYGNHOUSE』→『B+COM5』→『drivers』の中に格納されています。PC に合わせて 32bit、64bit どちらか選択し「OK」を選択してください。

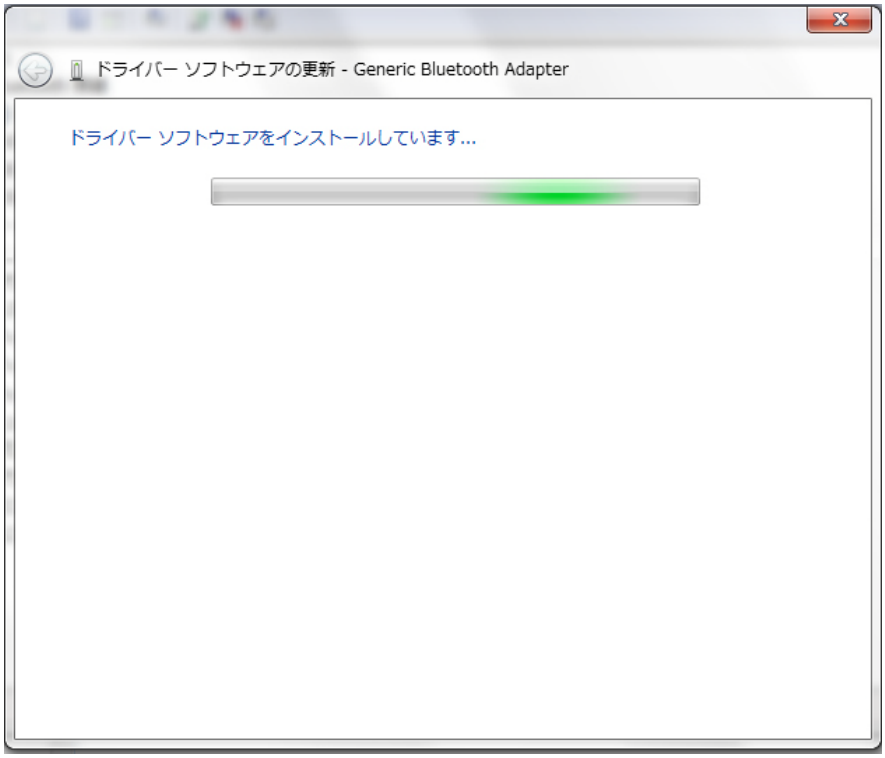
「サブフォルダーも検索する」にチェックが入っていることを確認し、「次へ」を選択してください。



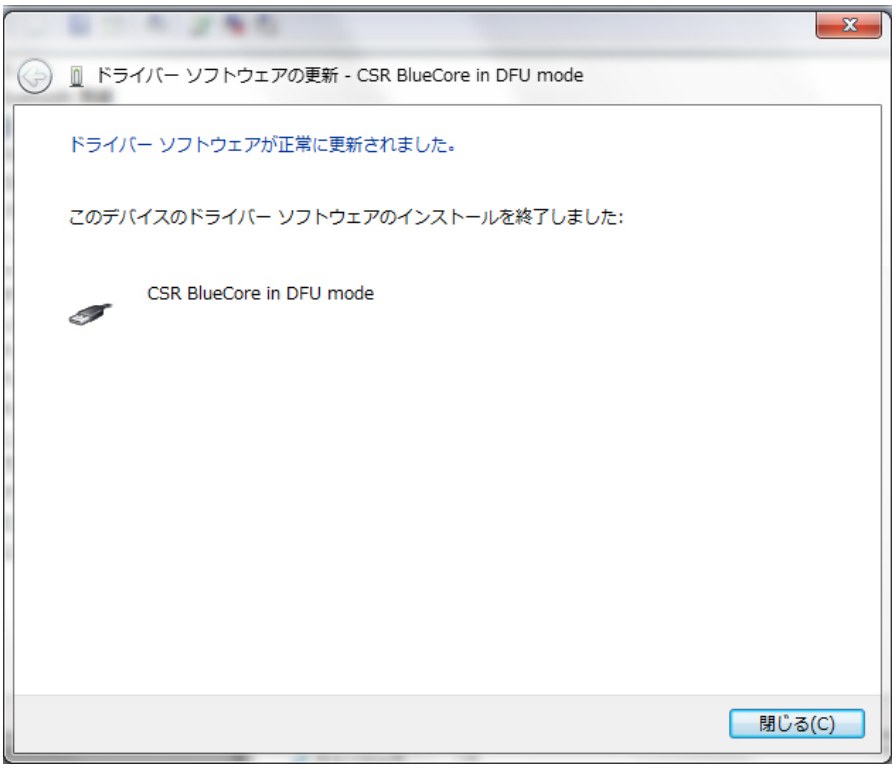
※ STEP19 の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認　⑤

インストールが始まります。



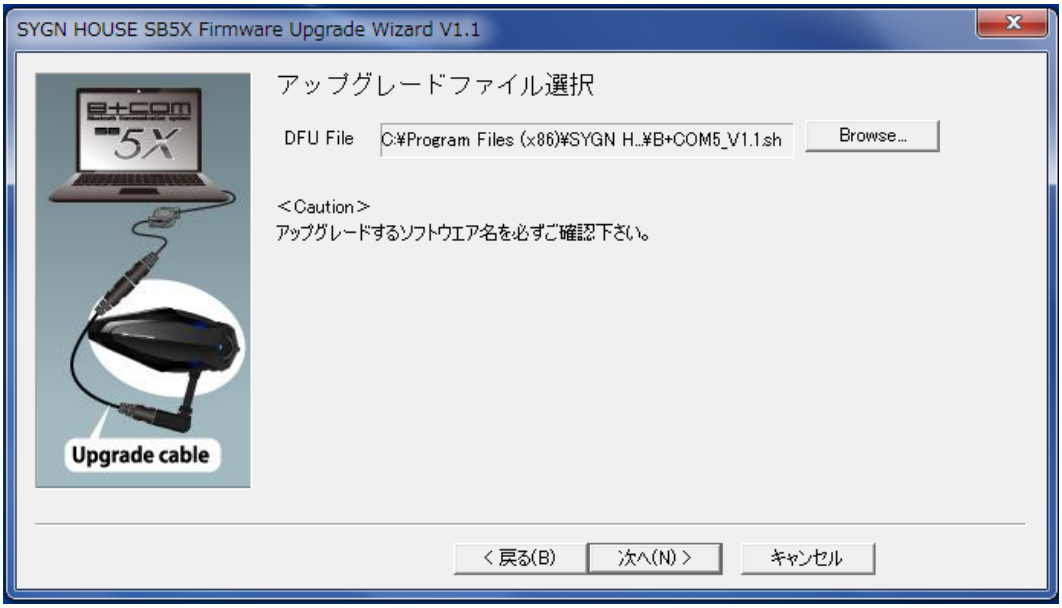
更新が完了しました。



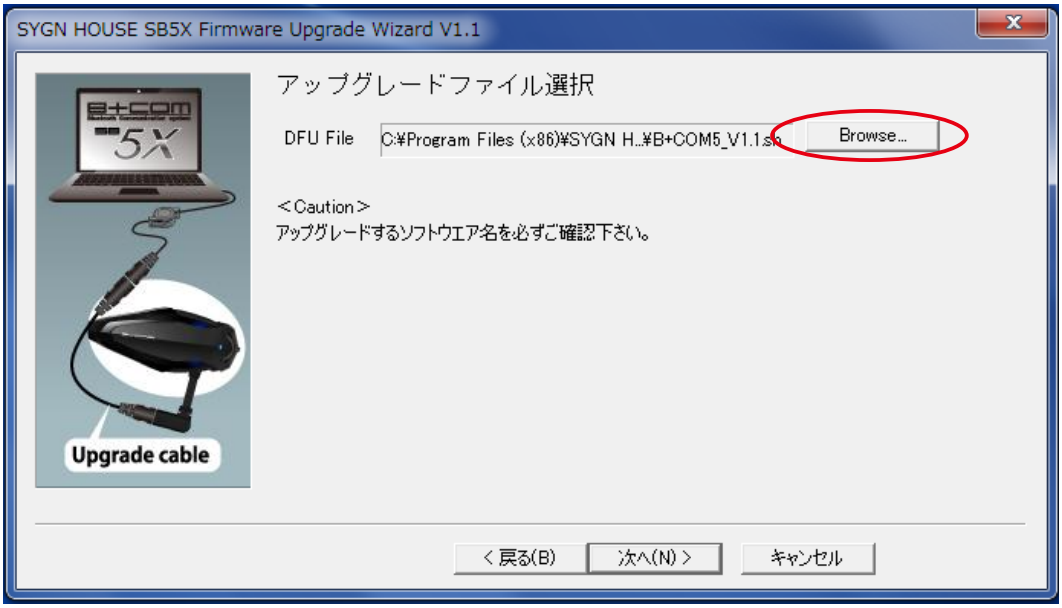
更新が完了したら、SB5X を PC から取り外し接続し直して、②を確認してください。

STEP19

以下の場所にあるアップグレード用のプログラムファイルが自動的に読み込まれます。
『コンピュータ』→『OS（C：）』→『Program Files(x86)』→『SYGNHOUSE』→『B+COM5』
→『B+COM5_V1.1.sh』

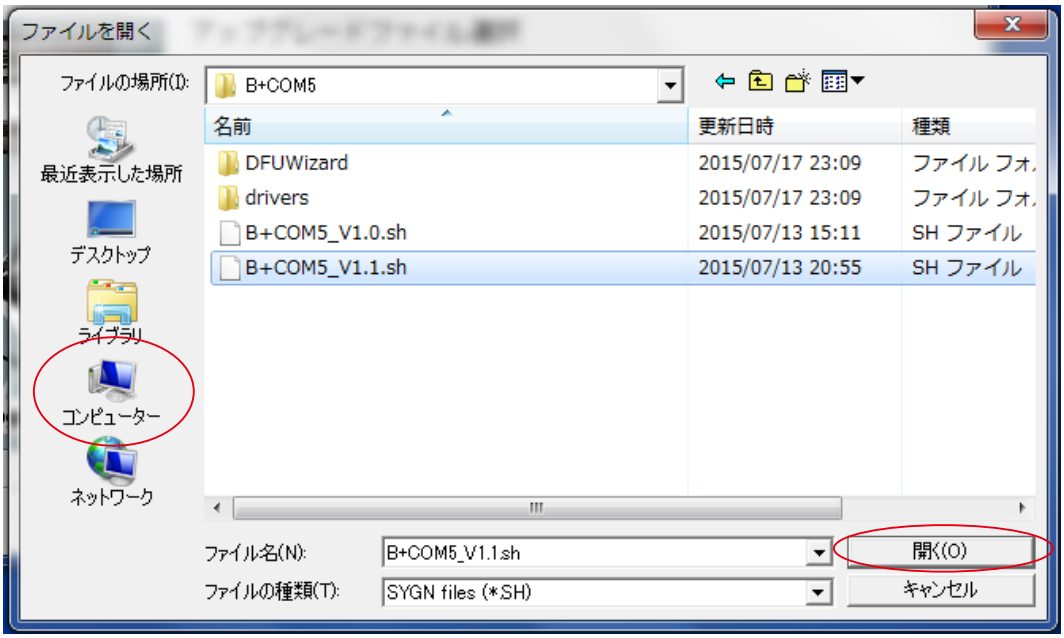


上記 DFU File 欄のパスが空白であったり、古いバージョンのプログラムを適用したい場合は、以下の手順で適用したいプログラムファイルを選択して下さい。

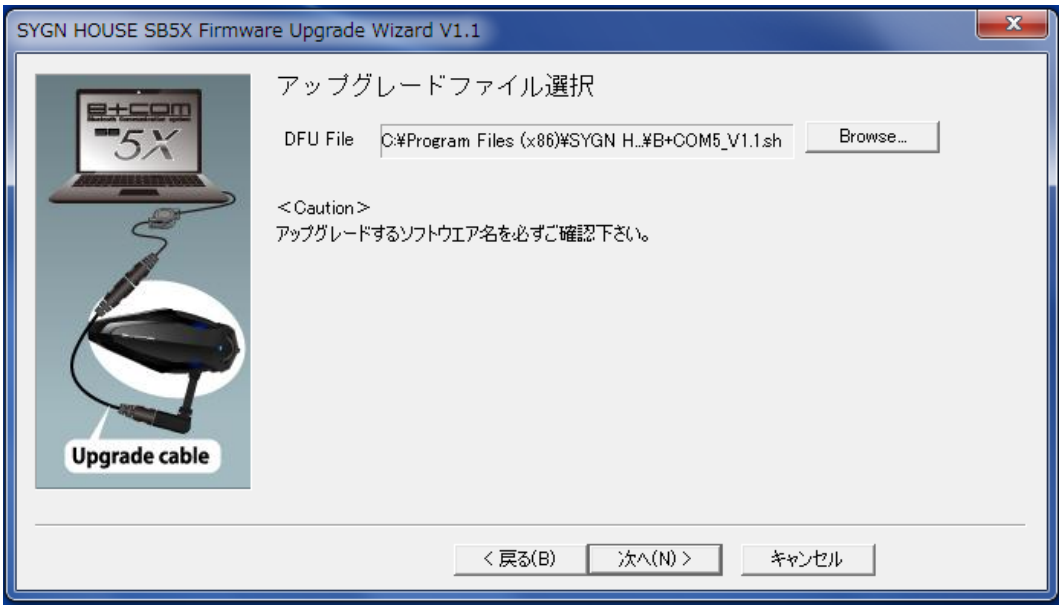


DFU File のパス覧右側「Browse」ボタンをクリックします。

ファイルブラウザ画面が開いたら、以下の順でファイルを指定します。
『コンピュータ』→『OS（C：）』→『Program Files(x86)』→『SYGNHOUSE』→『B+COM5』
→『B+COM5_V1.1.sh』（※任意のバージョンのファイル）



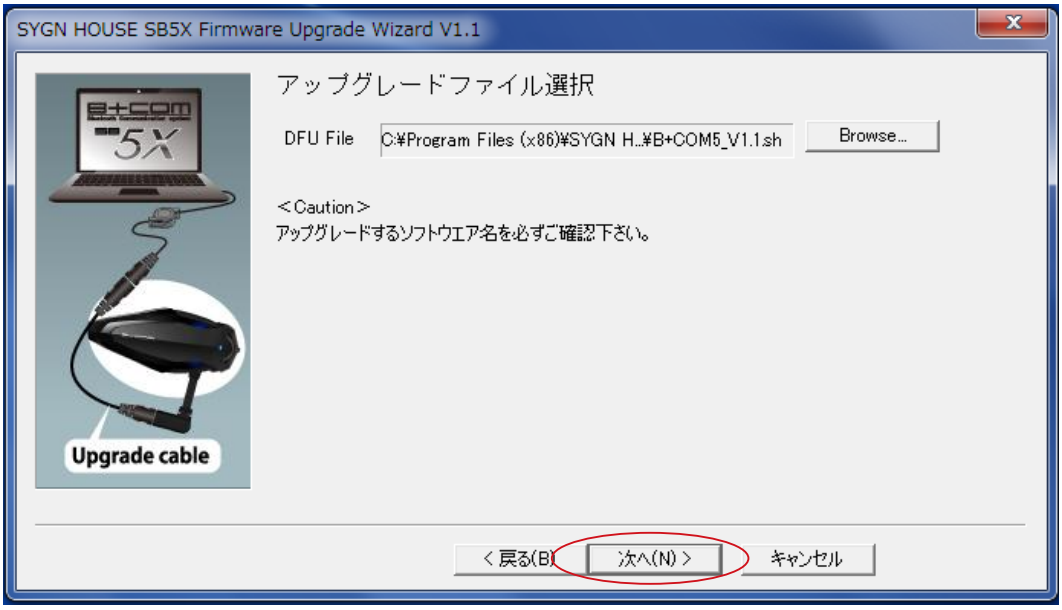
ファイルを指定したら、「開く」を選択し、B+COM SB5X DFU Wizard 画面に戻ります。



指定したファイルに間違いが無いか、もう一度確認してください。

STEP20

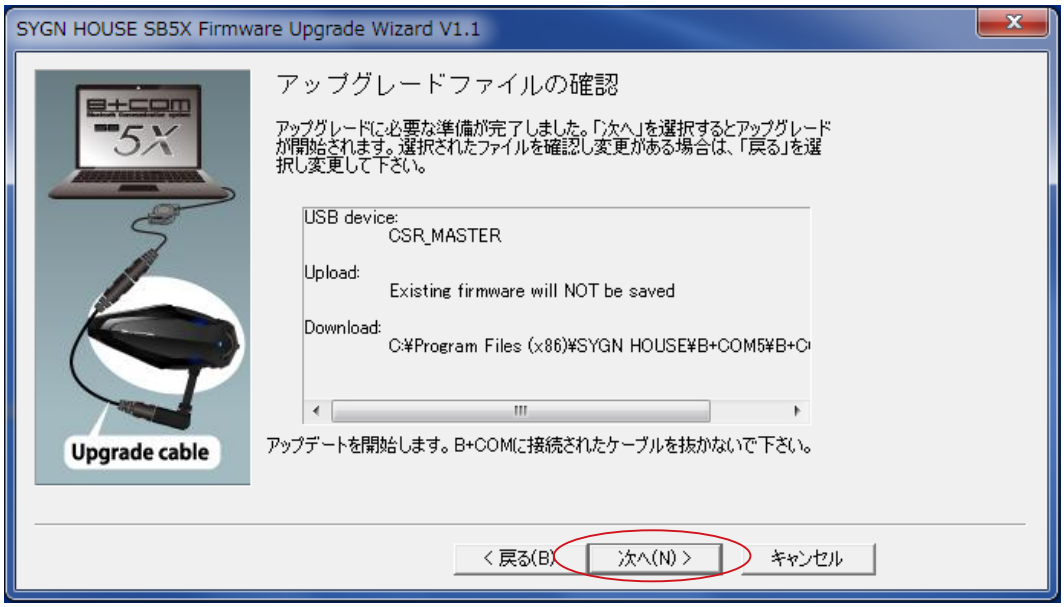
「次へ」を選択してください。



STEP21

アップグレードの準備が整いました。

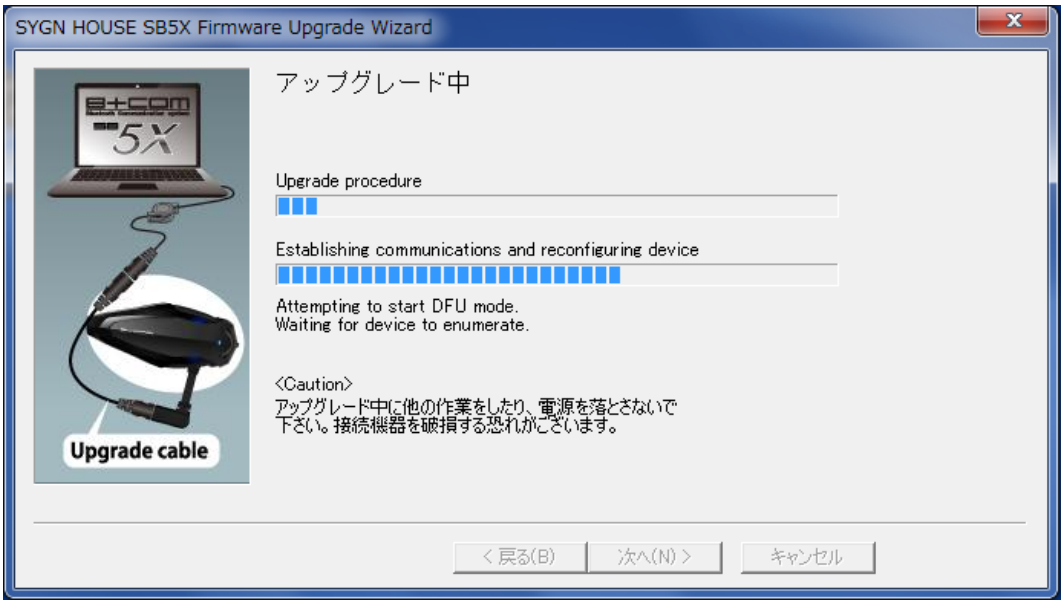
読み込むファイルのバージョンが合っているか最終確認し、「次へ」を選択します。



STEP22

インストールが開始されます。

しばらくおまちください。所要時間はおよそ５分です。

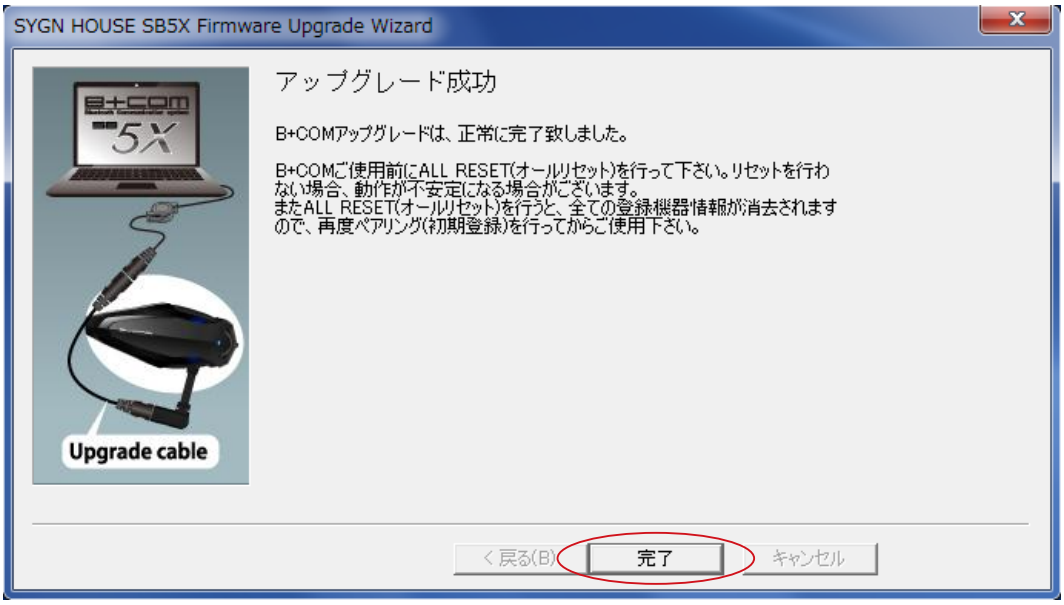


STEP23

アップグレードが完了しました。

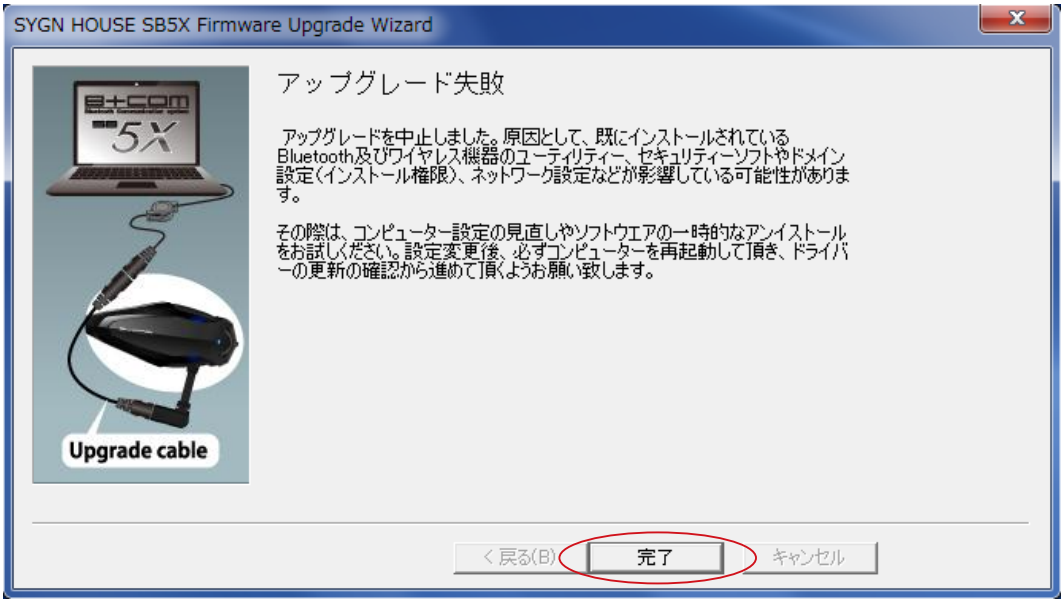
「完了」を押し、SB5X をケーブルから取り外してください。

その際、表示に記載のある通り、必ずリセット操作 (電源 OFF 時にデバイスボタンと B+COM １、２ボタンを３秒間長押し) を実行してください（ユーザーズマニュアル P20 を参照）。



補足事項

※アップグレードが失敗してしまった時



マニュアル末尾の『～お困りの際に～』を参照の上、再度アップデートをお試しください。

※ファイルを自動的に読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認ください。

今回使用するプラグラム名：**B+COM5_V1.1**　※デバイス機器の登録一覧に表記される名称

補足情報『プログラムファイルについて』

SB5X 用：B+COM5_V ○○ . ○
SB4X 用：B+COM4_V ○○ . ○
SB213.EVO 用：SB223_B+COM3_ ○○○○○○ _V ○○
SB213 用：SB213_B+COM2_ ○○○○○○ _V ○○
B+COM Station 用：STATION_GTS216_ ○○○○○○ _V ○○
B+COM Music 用：MUSIC_212_ ○○○○○○ _V ○○
DUAL トランスミッター用：DUALTX_DAT01_ ○○○○○○ _V ○○

以上が無線機器とアップデートファイルの正しい組み合わせとなります。
※参照ファイルがダウンロードしたフォルダでない場合は、解凍後のフォルダの中にある dfu ファイルを指定し直して下さい。

～お困りの際に～

●機器接続のタイミングについて

当マニュアル及び WEB 上の各所で告知していますが、アップデートにおいて B+COM と PC を繋ぐタイミングは非常に重要です。マニュアルを無視して最初から B+COM を接続しますと、PC 由来の汎用 USB ドライバーや、他社のワイヤレス機器で使用するユーティリティソフトウェアが勝手に適用されてしまうことがあります。この結果、B+COM が PC に正常に認識されず、「機器が検出されない」「アップデートが失敗する」など、様々な症状を引き起こす畏れがございます。
くれぐれも当マニュアルに従い、アップデートに臨んで頂きたく存じます。

● PC の設定・環境について

お客様の PC 環境によっては、『B+COM が PC に認識されない』『ドライバーの更新や DFUWizard のアップデートが停止・中断する』などの症状が発生する場合がございます。
原因として、既にインストールされている Bluetooth 及びワイヤレス機器のユーテリティ（ドライバー）、セキュリティソフトやドメイン設定（インストール権限）、ネットワーク設定、その他が影響している可能性があります。その際は、PC 設定の見直しや、原因ソフトの一時的なアンインストールをお試しください。設定変更後、必ず PC を再起動して頂き、再度ドライバーの更新から進めて頂くようお願い致します。
また、B+COM を PC に接続する際に、充電用 USB ケーブルと併せて、「通信用 USB 変換アダプターケーブル」をご利用頂いていない場合にも、同様の症状が発生する可能性がございます。
当ケーブルは B+COM をアップデートするために必ず必要となりますのでご注意ください。

● B+COM アップデートサービス

PC 設定を見直しても症状が改善しない場合、弊社でアップデートを代行するサービスをご利用頂くことも可能です。ご希望のお客様は下記住所に B+COM 本体を送付頂きますと、弊社にてアップデートを実施の上、約 7 ～ 10 営業日程度でお手元に返却させて頂きます。
アップデートサービスのご利用の際、お手元～弊社間の往復分送料につきましては、保証期間内 / 外に関わらず、お客様にご負担頂いておりますのでご了承下さい。

●弊社連絡先

〒１５８－００８５
東京都世田谷区玉川田園調布２－９－１４
TEL：０３－５４８３－１７１１
有限会社サインハウス アップデートサービス係

～より使い易くなった B+COM で、快適なバイクライフをお楽しみ下さい～

SYGN HOUSE