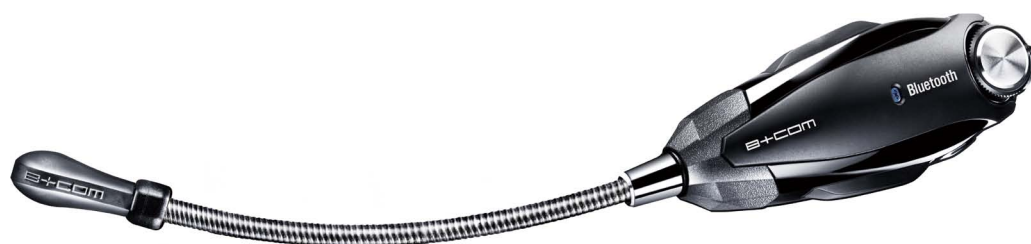


B+COM
Bluetooth Communication system

SB
4X

SB
4X *Lite*



ドライバーインストール
&
プログラムアップデートマニュアル

Ver : B+COM4 V2.3

B+COM ライフがもっと快適に

 SYGN HOUSE

【 必要システム構成 】

- Windows7 の OS を搭載している PC であること
- USB 搭載で 1GHz 以上のプロセッサを搭載したパーソナルコンピュータ)
- Microsoft® Windows® 7 (HomePremium・Professional・Ultimate) 日本語版
- 512MB 以上の RAM (1GB 以上を推奨)
- 640x480 以上の画面解像度をサポートするディスプレイ (800x600 以上を推奨)

【 アップデート前の注意点 】

- このソフトは B+COM SB4X・SB4X Lite アップデート対応機器専用ソフトウェアです。対応機器以外へインストールをした場合、機器を破損させる恐れが御座いますので絶対に使用しないでください。またインストールに関しましては、本「アップデートマニュアル」を参照してください。
- インストールするには SB4X・SB4X Lite 付属の専用通信ケーブルが必要になります。付属のケーブル以外ではアップデートが行えません。
- インストール中は他のアプリケーションの使用をお控えください。
- USB ポートは 5V-0.5A の電力が必要です。キーボードや USB ハブ等のブリッジ接続では正常に B+COM SB4X が認識出来ない事がありますので、パソコンの USB ポートに直接接続してください。
- ノートパソコンの場合、AC アダプターを使用せずに充電バッテリーで稼働すると、正常な電力が取れずに B+COM SB4X・SB4X Lite が正常に認識されない場合があります。
- ワイヤレス機器用のユーティリティソフトがインストールされている場合、B+COM Wizard を正常にインストールできない場合があります。その際は、原因のソフトを一時的に無効にするか、アンインストールしてください。
- PC に Wifi 通信機能、Bluetooth 機能が内蔵されている場合、一時的に無効にしてください。
- ドメイン管理によるアカウント制御が設定されている PC の場合、初回のドライバインストールの際に管理者による認証が必要な場合がございます。一度ドライバのインストールが完了すれば、以降は管理者による認証は必要ございません。
- 断線など、物理的に破損しているケーブル類を使用すると、アップデートに失敗することがございます。必ず接続前のケーブルの状態を確認してください。
- 動作が不安定な PC は使用をお控えください。途中で動作が停止してアップデートに失敗するなど、予期せぬトラブルによって B+COM が使用不能になる可能性がございます。
- その他アップデートに関する不明点は弊社相談窓口にご相談ください (末尾参照)。

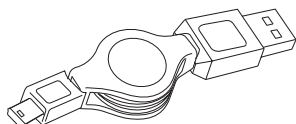
～はじめに～

<準備するもの>

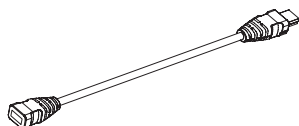
下記の4アイテムをご用意の上、アップデートを進めてください。

(注) ※指示があるまで PC と B+COM を接続しないでください。

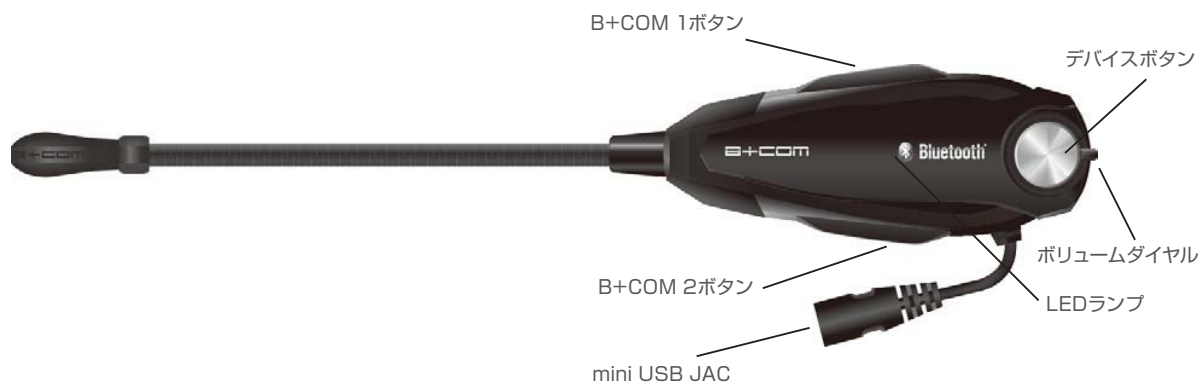
●充電用 USB ケーブル



●通信用 USB 変換アダプターケーブル



●B+COM SB4X・SB4X Lite (各部名称) ※写真はSB4Xです。



●更新用 PC

※管理者権限としてログイン可能なものをご用意ください。

※ドメイン管理している PC に関しては、Administrator でログオンしてください。詳しい方法はシステム管理者にお問い合わせください。

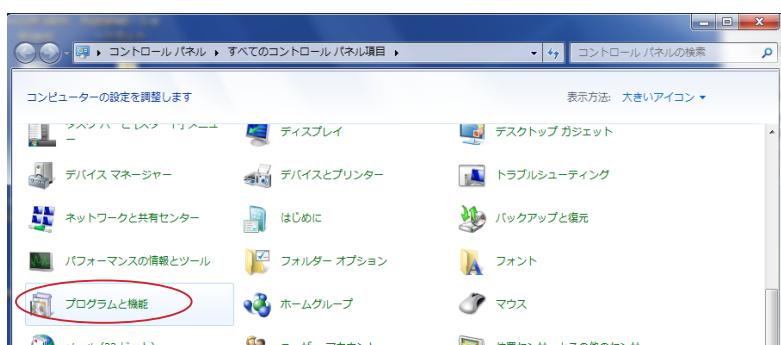
～前回プログラムの確認とアンインストール～

お使いの PC に前回のバージョンアッププログラムがインストールされているか確認してください。インストールされている場合は、以下の手順でアンインストールしてから、今回のプログラムをインストールしてください。

① Windows メニューから、コントロールパネルを開きます。



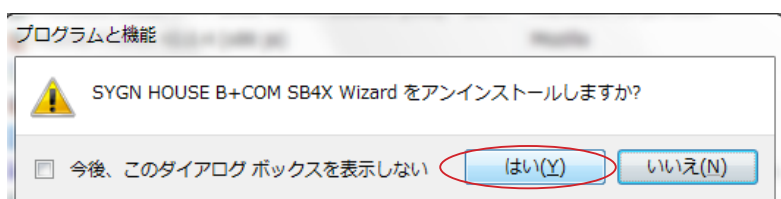
② 「プログラムと機能」を開きます。



③ 「SYGN HOUSE B+COM SB4X Wizard」をクリックします。



④アンインストールを開始します。



～更新ファイルのダウンロード～

STEP1

お使いの PC にドライバーをインストールします。

TOP ページ → 「B+COM Bluetooth インカム」 → 「B+COM サポート情報」 → 「アップデートプログラム」

URL : http://www.bolt.co.jp/bike-intercom/bcom_bluetooth-intercom_tech-update-index.asp

より、アップデートプログラム「SB4X_V2.3」をダウンロードし、保存したフォルダを表示してください。

※ Internet Explorer (IE11) の場合

4X 専用アップデートページより「Download」を選択してください。

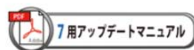


プログラム名 : B+COM4 V2.3
リリース日 : 2018.8.1

◆アップデート内容◆

B+COM通話の切り替え式モードA/Bを統一。
ユニバーサルインターコールペアリングの操作をわかりやすく。
ボリュームデフォルト機能を変更。
Android8.0搭載の一部デバイスとの通信における最適化。
インカム通話時の電波不安定時の警告音を停止。
その他、動作安定性の向上。

Download



画面下 POP アップウィンドウの「保存」を選択してください。

bolt.jp から SB4X_V 2.3 .zip (13.4 MB) を開くか、または保存しますか?

ファイルを開く(O)

保存(S)

キャンセル(C)

「フォルダを開く」を選択してください。

SB4X_V 2.3 (4).zip のダウンロードが完了しました。

ファイルを開く(O)

フォルダを開く(P)

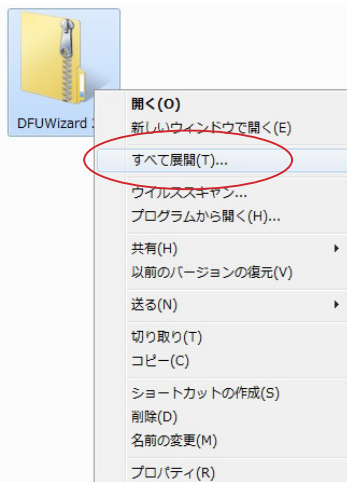
ダウンロードの表示(V)

※ファイルの保存場所は設定やブラウザなど環境によって保存場所が異なります。

見つからない場合は「プログラムとファイルの検索」欄に「SB4X_V2.3.zip」を入力し探してください。

STEP2

ダウンロードされたファイル「SB4X_V2.3」を右クリックし、「すべて展開」を選択してください。



補足事項

ダウンロードしたファイルは圧縮された Zip ファイルです。

展開しなければ正常に使用できないため、必ず解凍してからインストールを進めてください。

また、解凍ソフトなどご利用中の場合は、当マニュアルに表記の方法が異なる場合がございます。

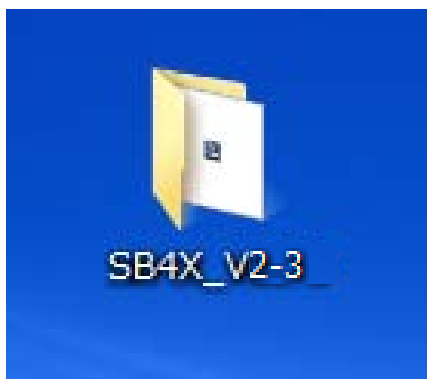
STEP3

「参照」から任意の場所を選択し、「展開」を選択してください。



STEP4

フォルダ「SB4X_V2-3」が解凍されたことを確認してください。

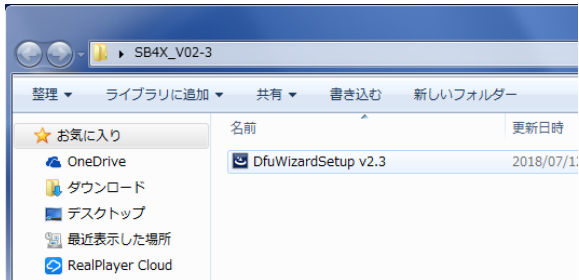


～ PC にドライバーをインストール～

※ STEP16 までは B+COM を PC に接続しないでください（インストールに異常が発生するため）

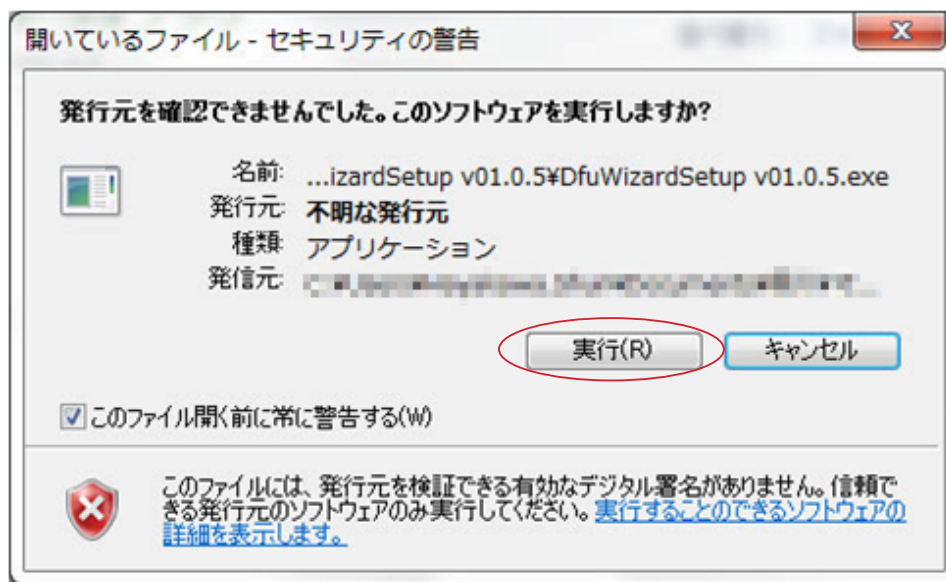
STEP5

解凍したフォルダ「SB4X_V2-3」を開き、「DfuWizardSetup」を実行します。



STEP6

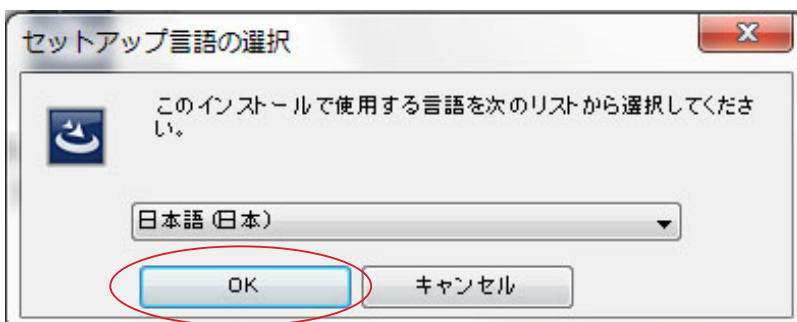
「実行」を選択してください。



STEP7

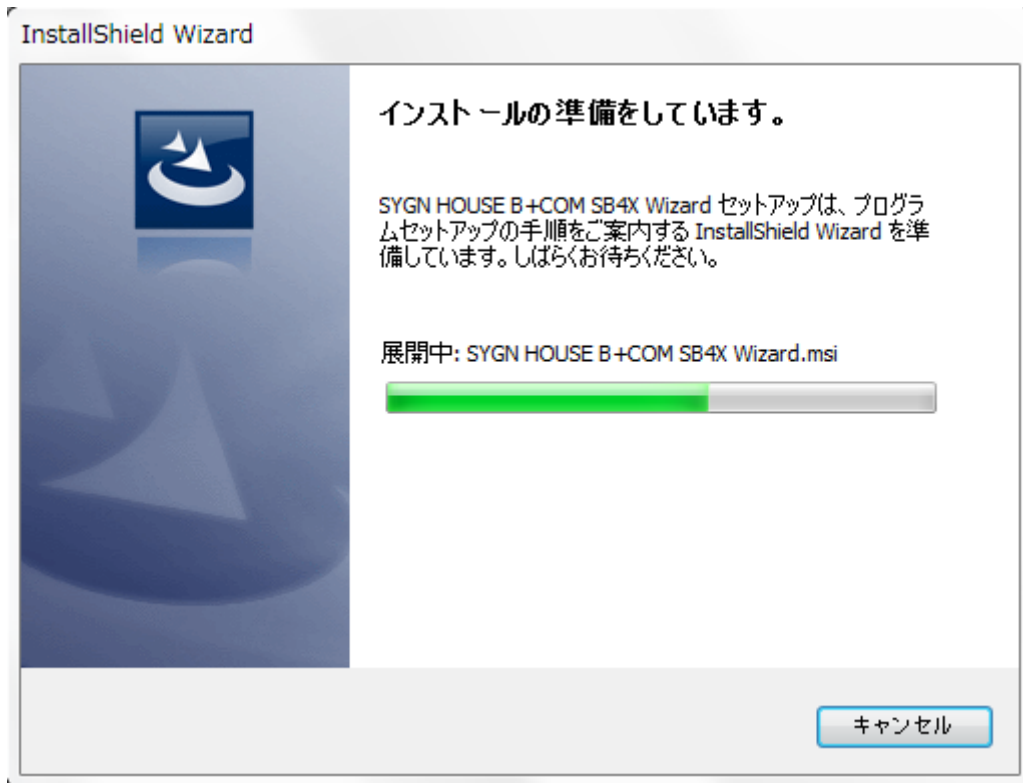
インストールするファイルの言語を選択し、OK を押します（基本は「日本語（日本）」を選択）。

※セキュリティソフトが起動する場合は「OK」などを押して進めてください。



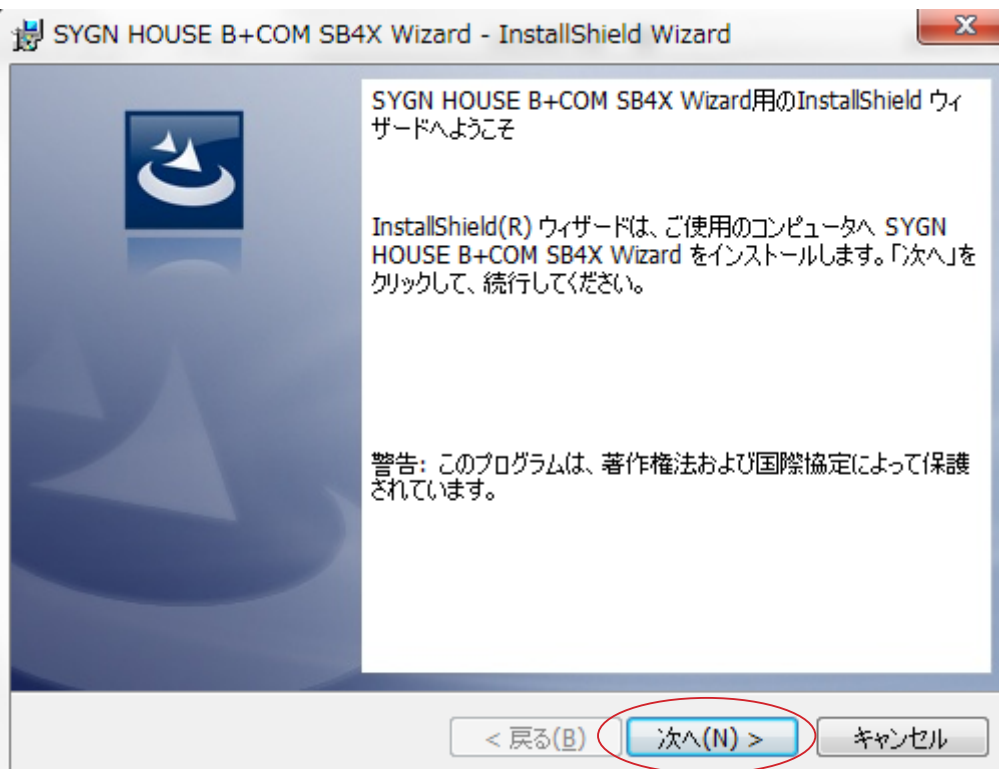
STEP8

インストールの準備が始まります。



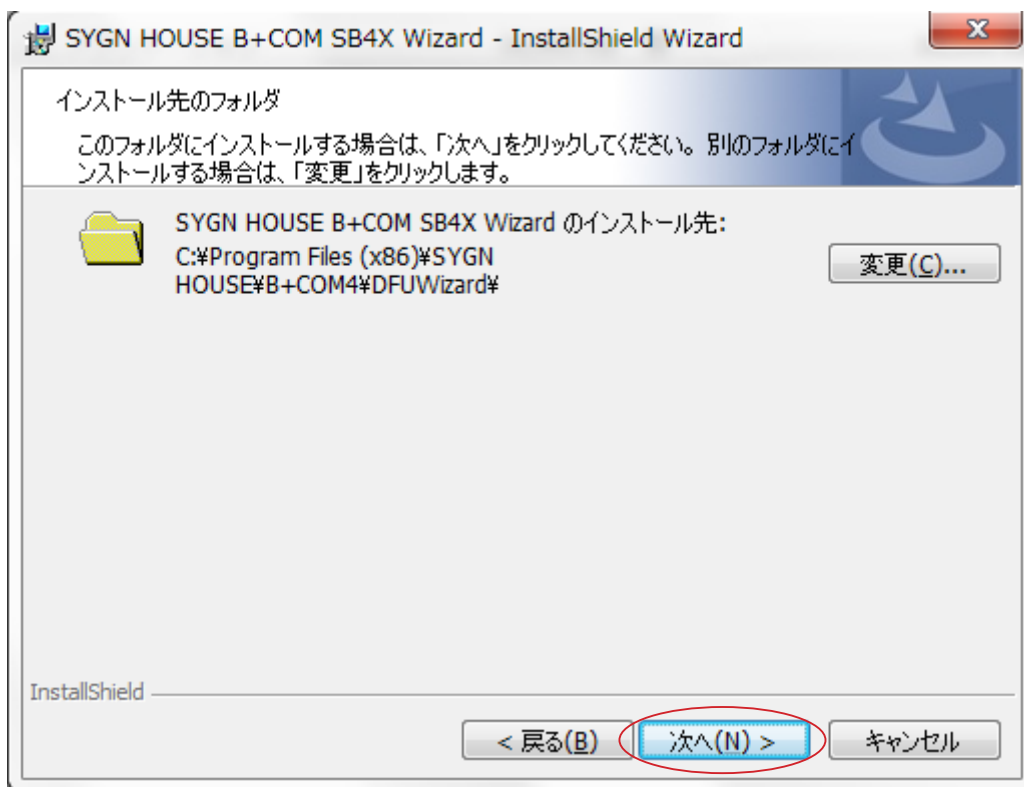
STEP9

「次へ」を選択してください。



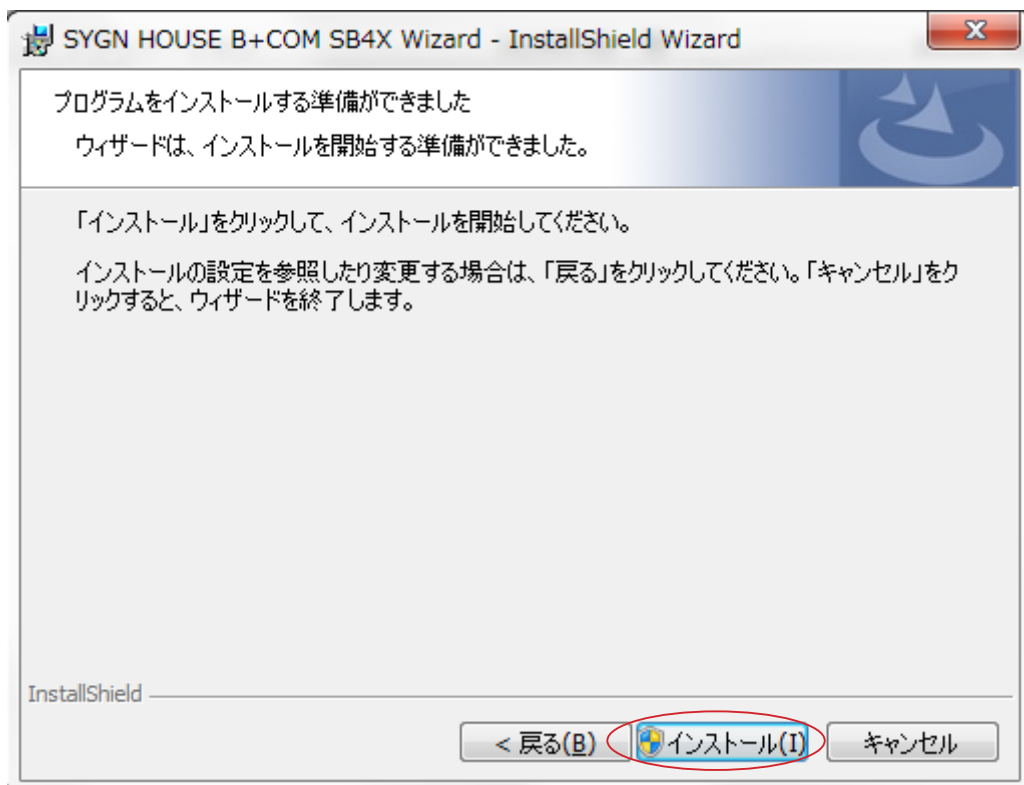
STEP10

「次へ」を選択してください。



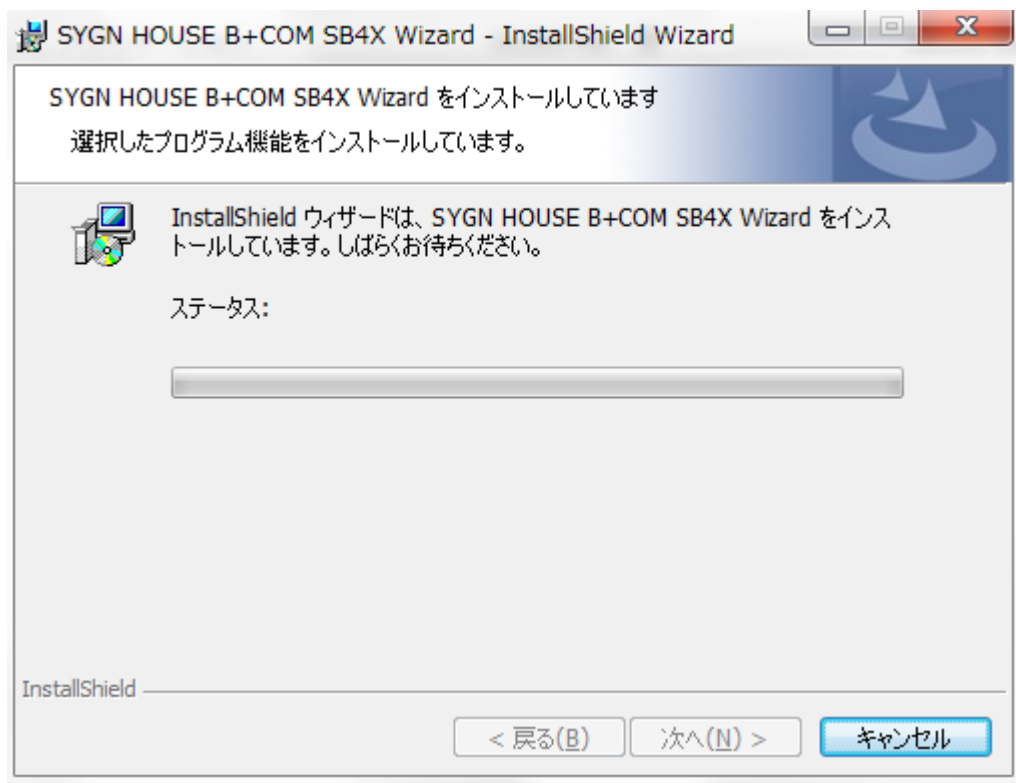
STEP11

「インストール」を選択してください。



STEP12

インストールが始まります。



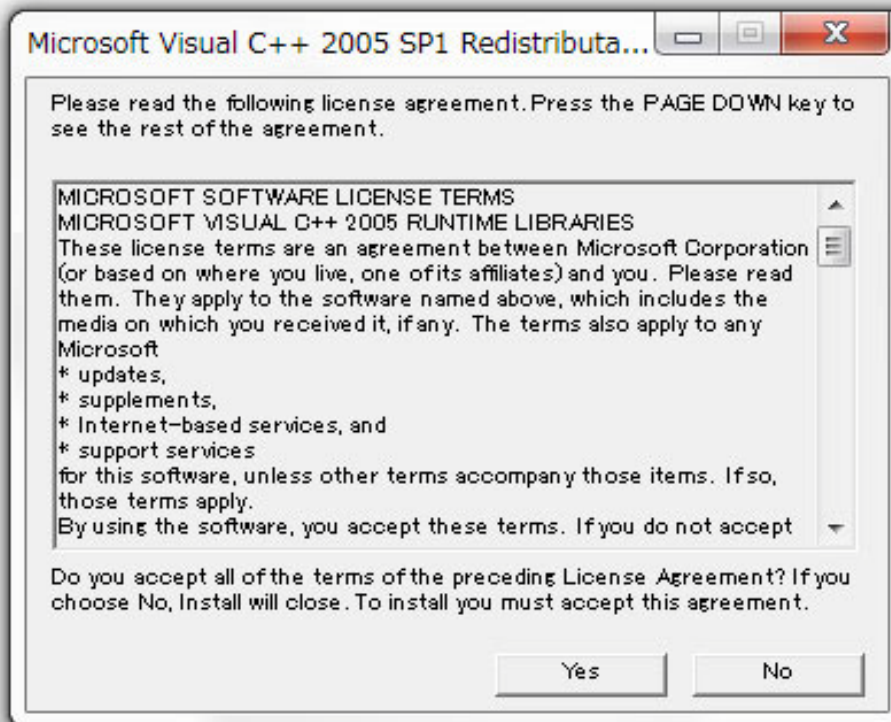
STEP13

「完了」を選択してください。

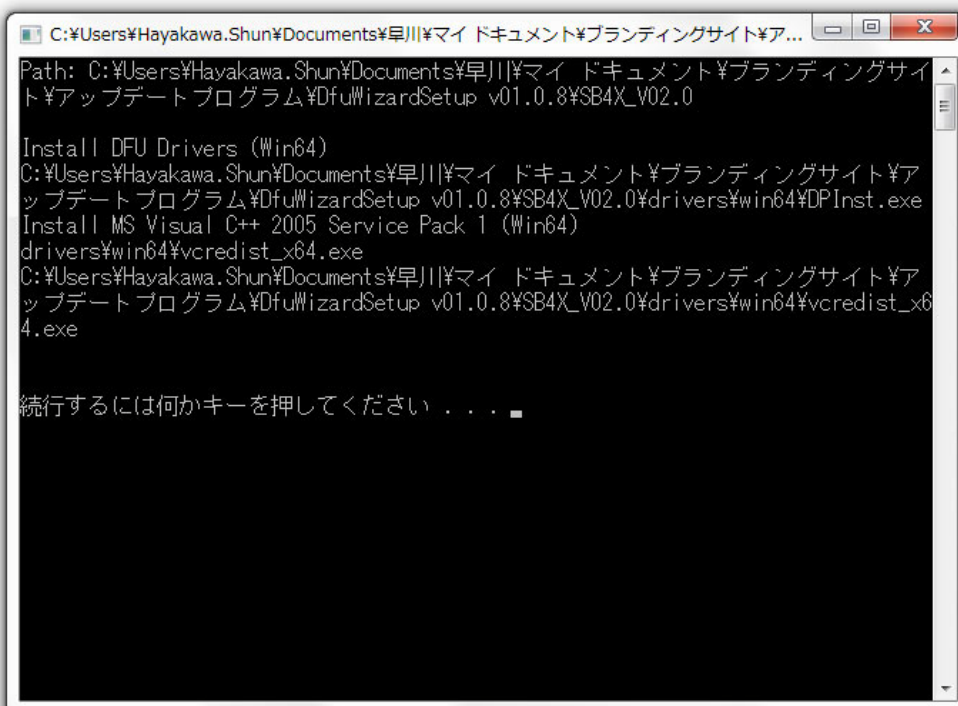


STEP14

自動的に「Drivers Check」が起動します。
「Yes」を選択してください。



以下の様な黒いウィンドウが表示されますが、自動的に閉じられます。
閉じられない場合、お手数ですが Enter キーなどを押して閉じてください。



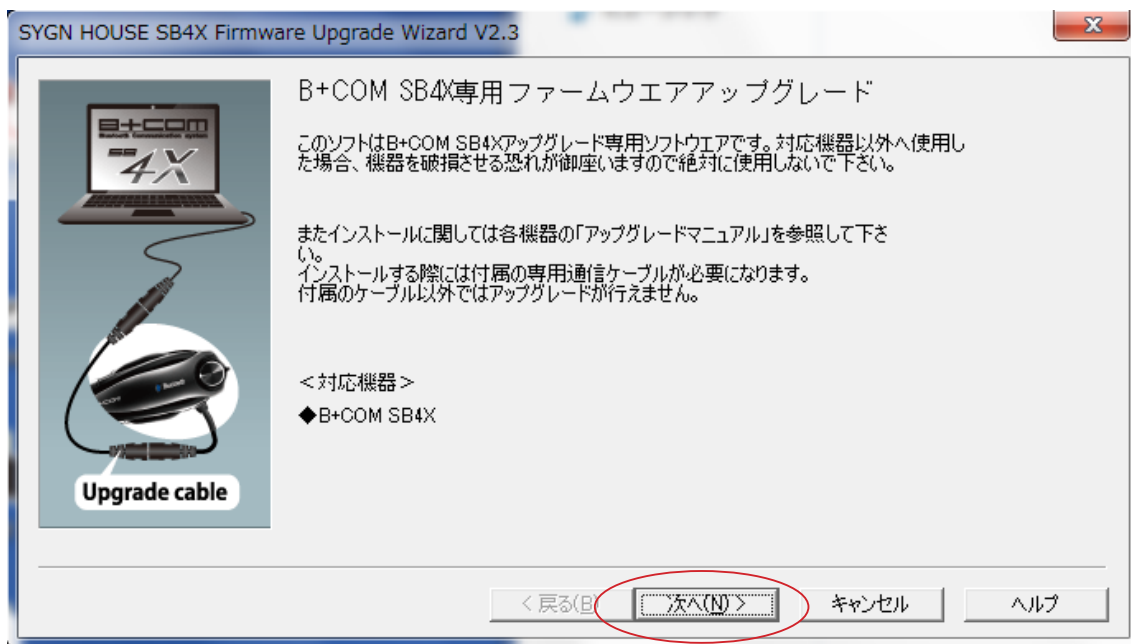
～ B+COM のアップデート～

※ STEP16 までは B+COM を PC と接続しない状態で進めてください。

STEP15

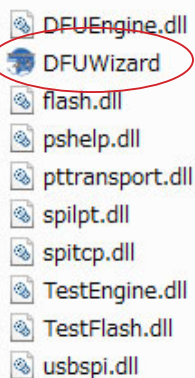
B+COM SB4X Wizard を使用して B+COM をアップデートします。

デスクトップに生成されたアイコン「B+COM SB4X Wizard」を起動し「次へ」を選択してください。



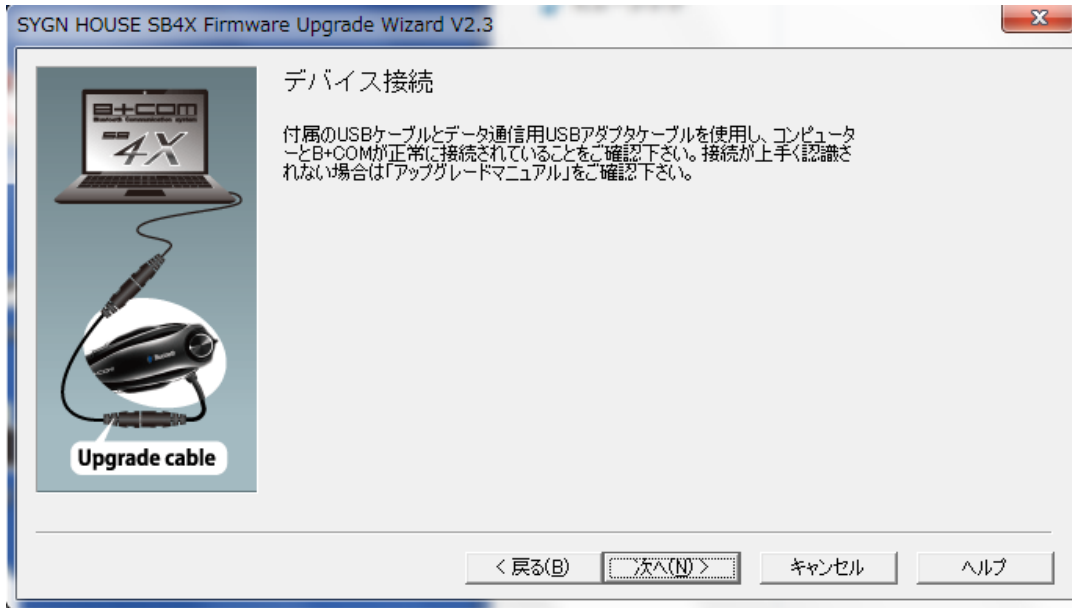
補足事項

※デスクトップにショートカットアイコンが生成されていない場合、
コンピュータ内の『C : 』 → 『Program Files(x86)』 → 『SYGNHOUSE』 → 『B+COM4』
→ 『DFUWizard』 内 『DFU Wizard』 を起動してください。



STEP16

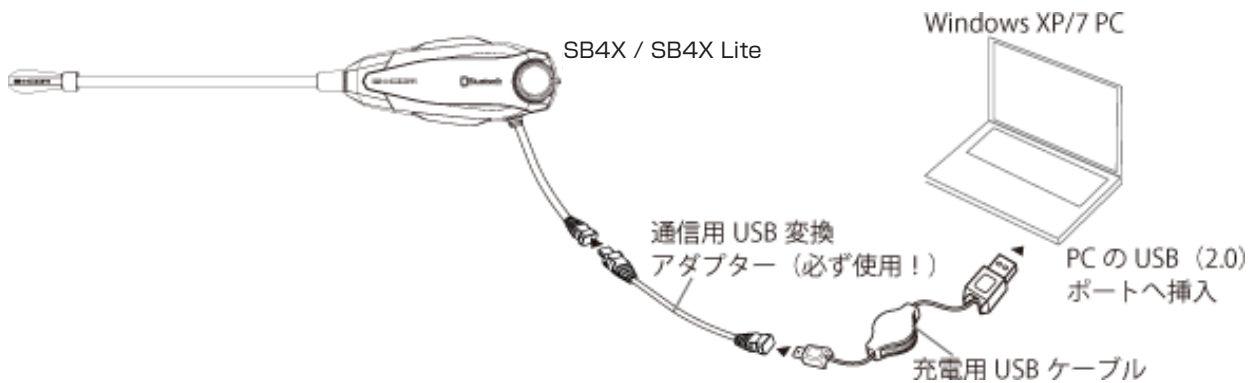
以下の画面になりましたら、B+COM SB4X（SB4X Lite）を PC に接続します。



下記接続図を参考に B+COM と PC を接続してください。

- ① B+COM の電源を OFF にします（デバイスボタン押し下げ操作）。
- ② 下記配線図に従い、PC と接続します。

※ケーブルを接続する際は、必ず B+COM の USB ジャックに繋いでから PC と接続してください。



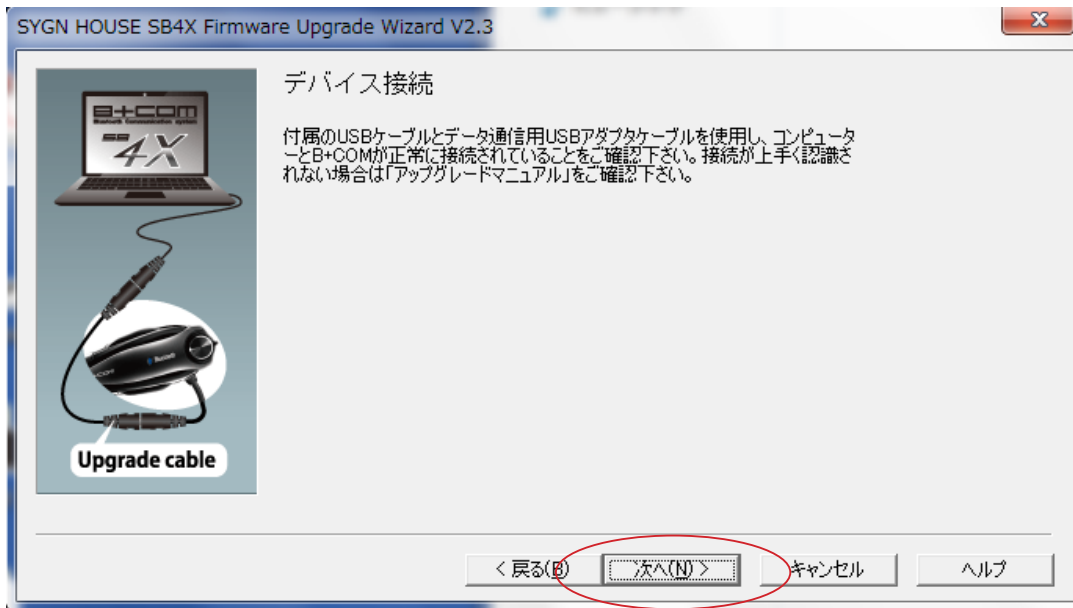
STEP17

自動的にドライバーが読み込まれ、インストールされます（数分を要する場合がございます）。



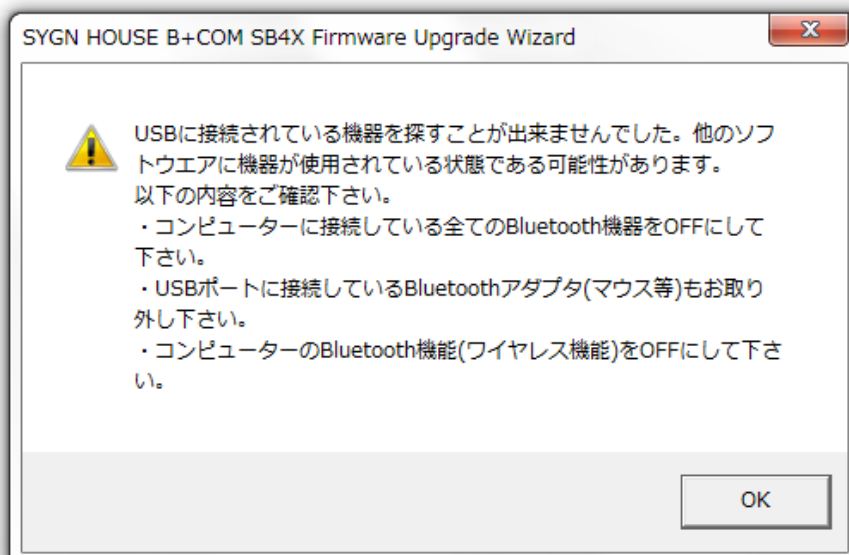
STEP18

「次へ」を選択してください。



補足事項

下記のエラーが表示される場合、次ページ「デバイスドライバーの確認」①～⑤を実行してください。

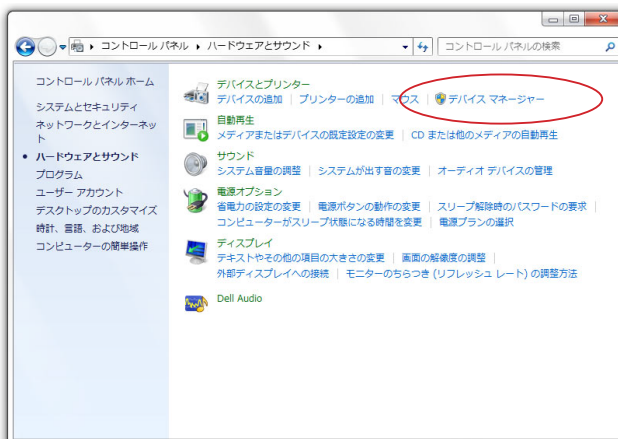


※ **STEP19** の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認①

ドライバーが正常にインストールされているか確認します。

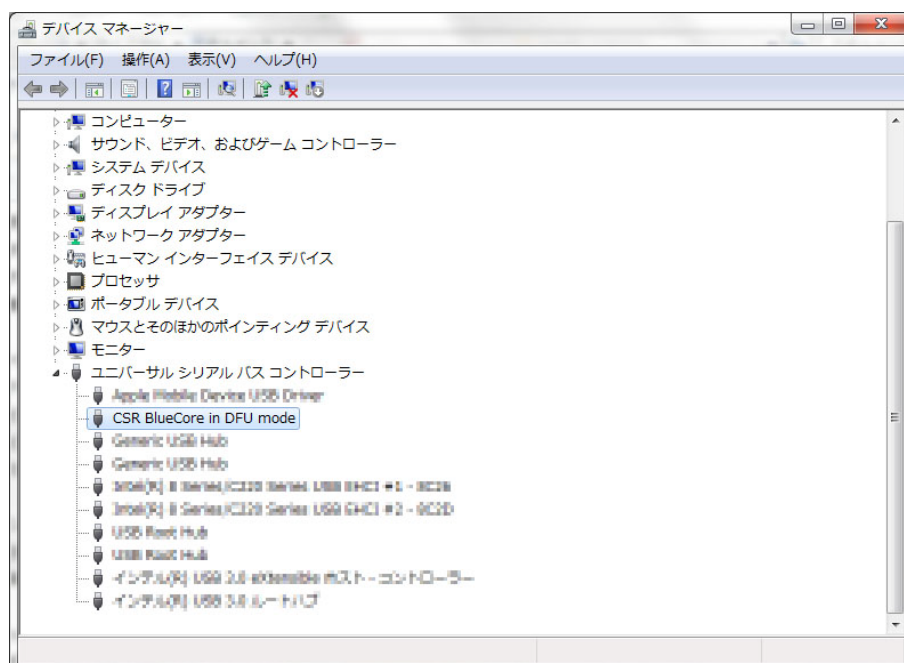
「スタート」→「コントロールパネル」→「ハードウェアとサウンド」→「デバイスマネージャー」と進んでください。



※ **STEP19** の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

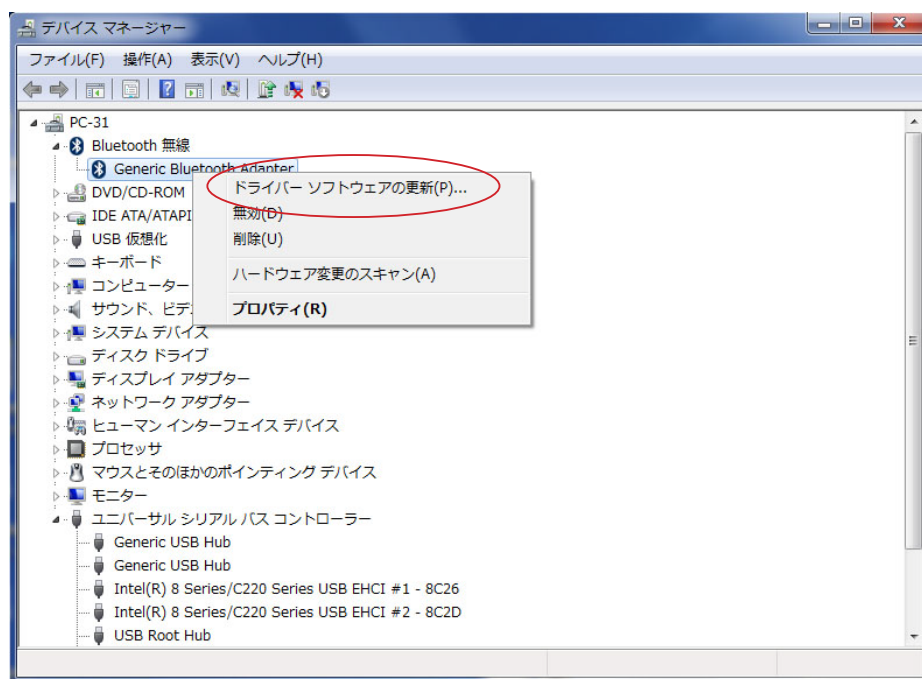
デバイスドライバーの確認②

デバイスドライバーの画面を開き、「CSR Bluetooth in DFU mode」として検出されるか確認します。検出される場合、B+COM を PC から取り外し、**STEP15** から進めてください。



※認識されない場合

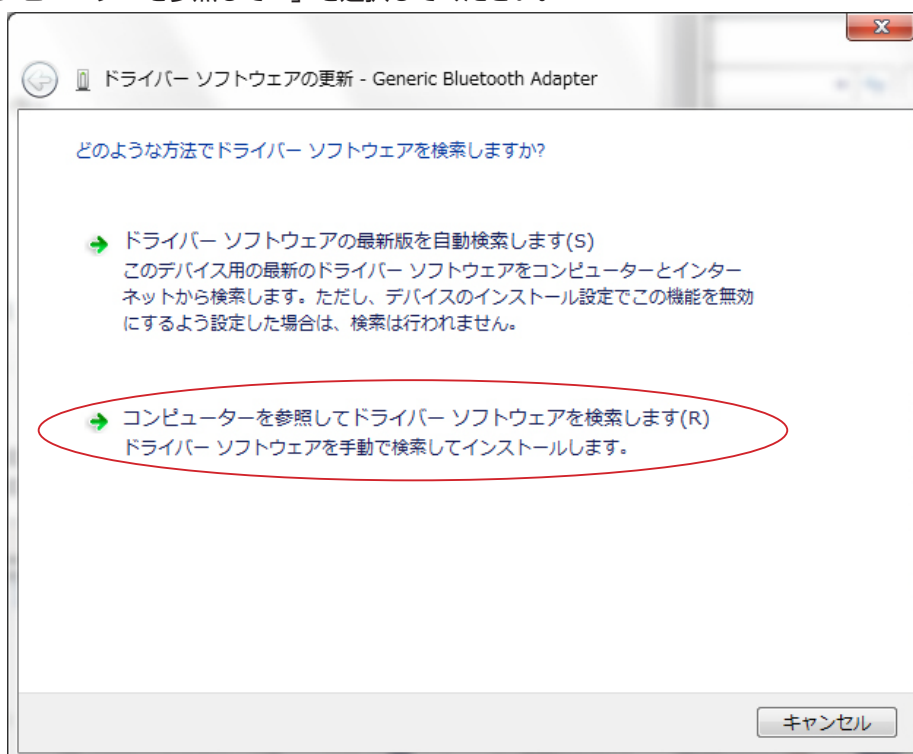
「不明なデバイス」または「Bluetooth 無線」として認識される場合は、ドライバーを手動で当てる必要があります。「Bluetooth 無線」→「Generic Bluetooth Adapter」の順で開き、右クリックして「ドライバーソフトウェアの更新」を選択してください。



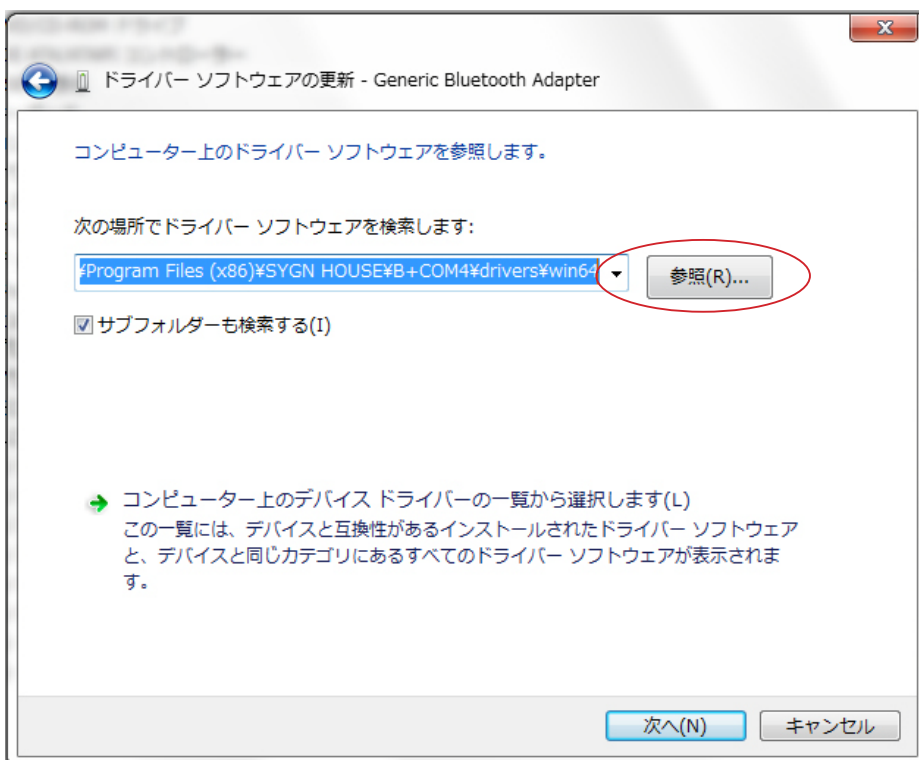
※ **STEP19** の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認③

「コンピューターを参照して～」を選択してください。



「参照」を押してください。



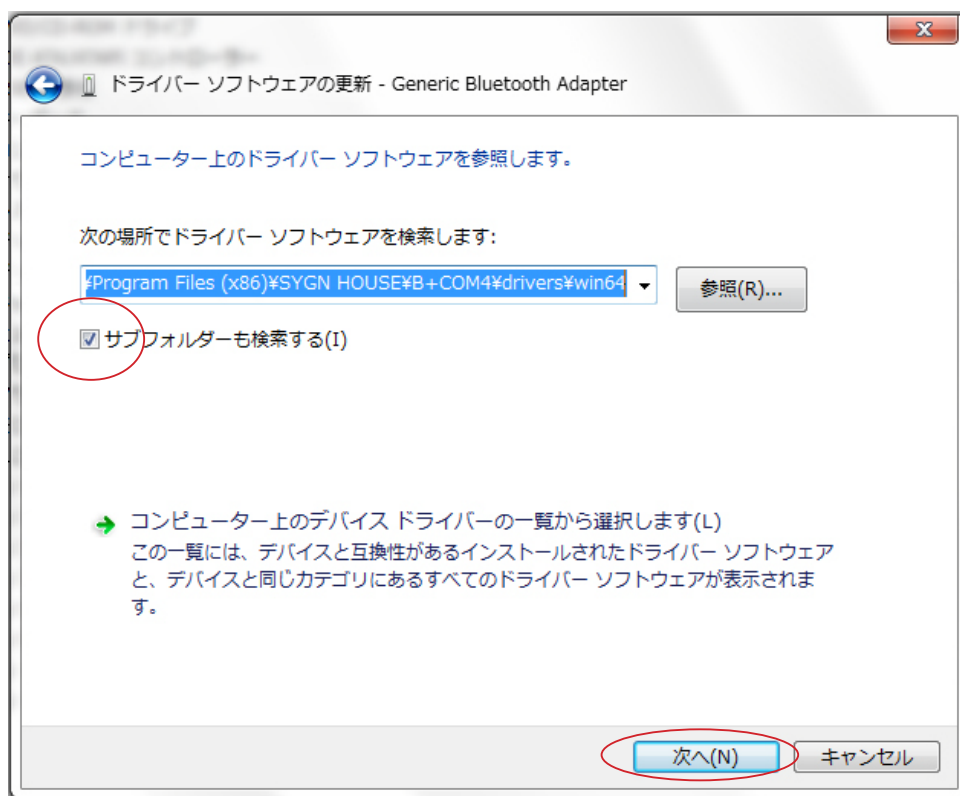
※ **STEP19** の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認④

『C : 』 → 『Program Files(x86)』 → 『SYGNHOUSE』 → 『B+COM4』 → 『drivers』 の中に格納されています。PC に合わせて 32bit、64bit どちらか選択し「OK」を選択してください。



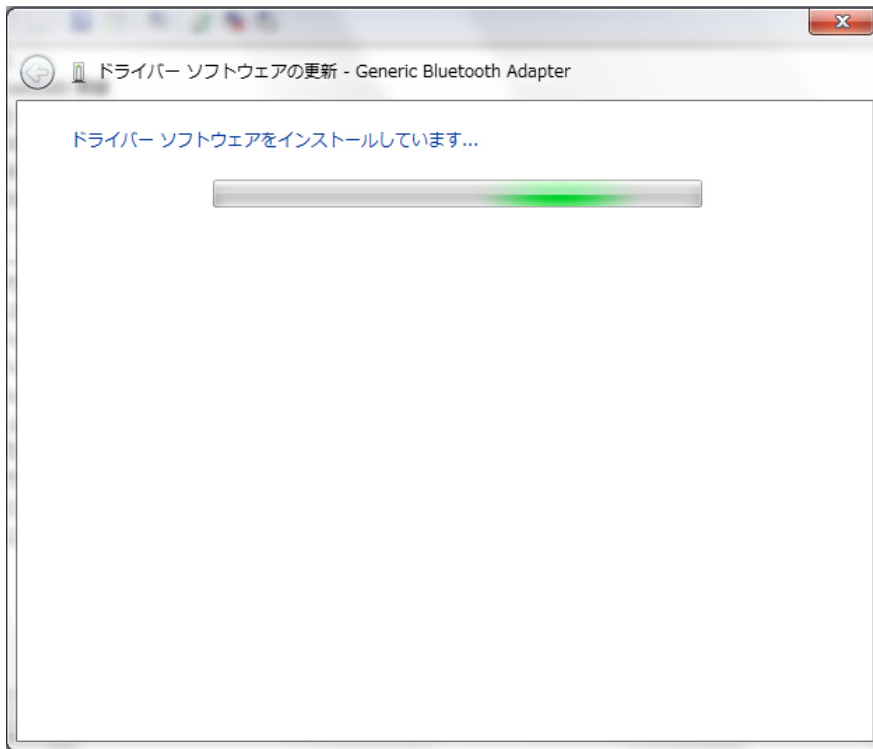
「サブフォルダーも検索する」にチェックが入っていることを確認し、「次へ」を選択してください。



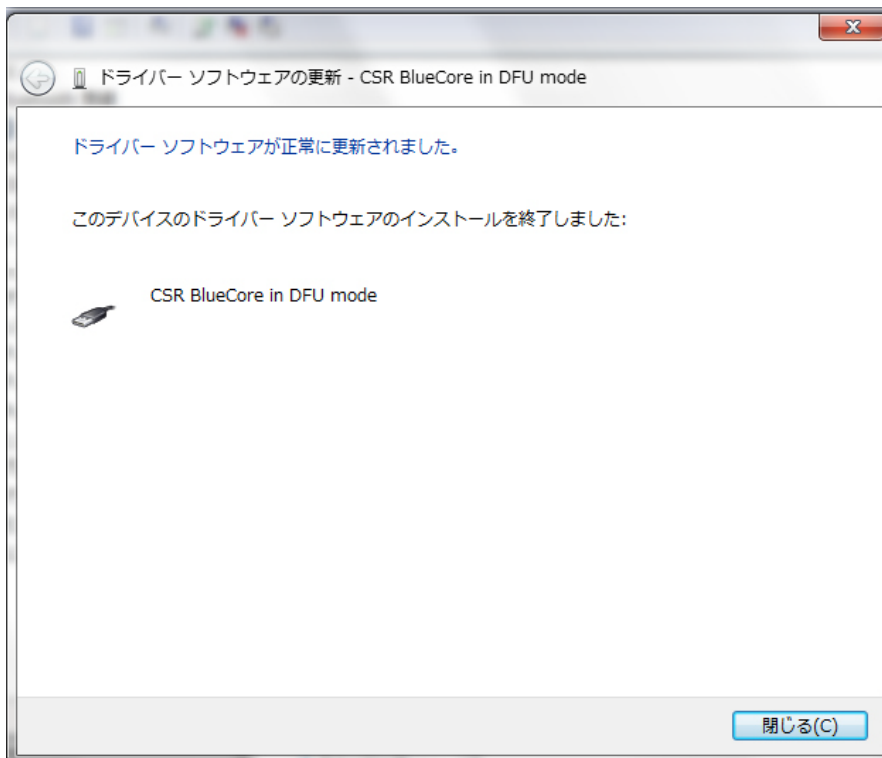
※ **STEP19** の画面が正しく表示された場合はこの確認は不要です。

デバイスドライバーの確認⑤

インストールが始まります。



更新が完了しました。

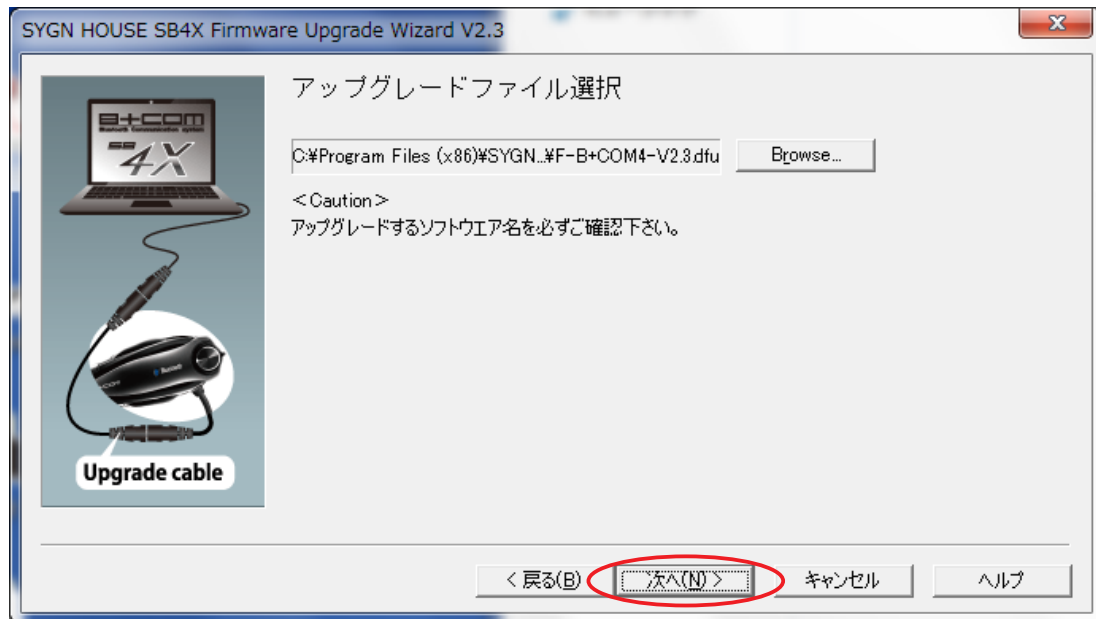


更新が完了したら、B+COM を PC から取り外し接続し直して、②を確認してください。

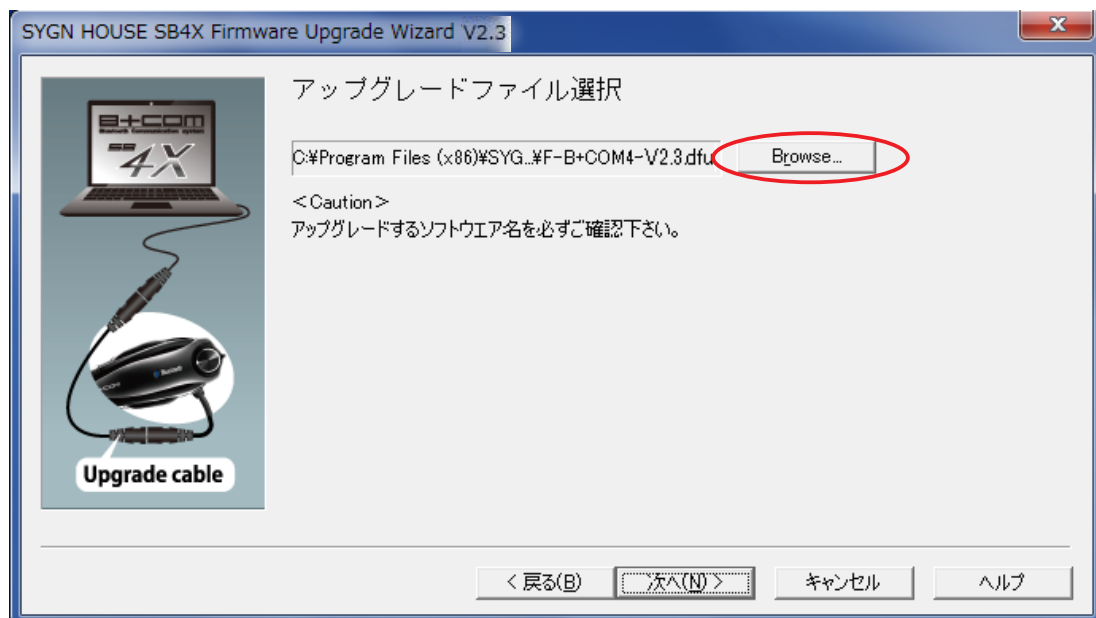
STEP19

以下の場所にあるアップグレード用のプログラムファイルが自動的に読み込まれます。

『コンピュータ』 → 『OS (C :)』 → 『Program Files(x86)』 → 『SYGNHOUSE』 → 『F-B+COM4-V2.3.dfu』



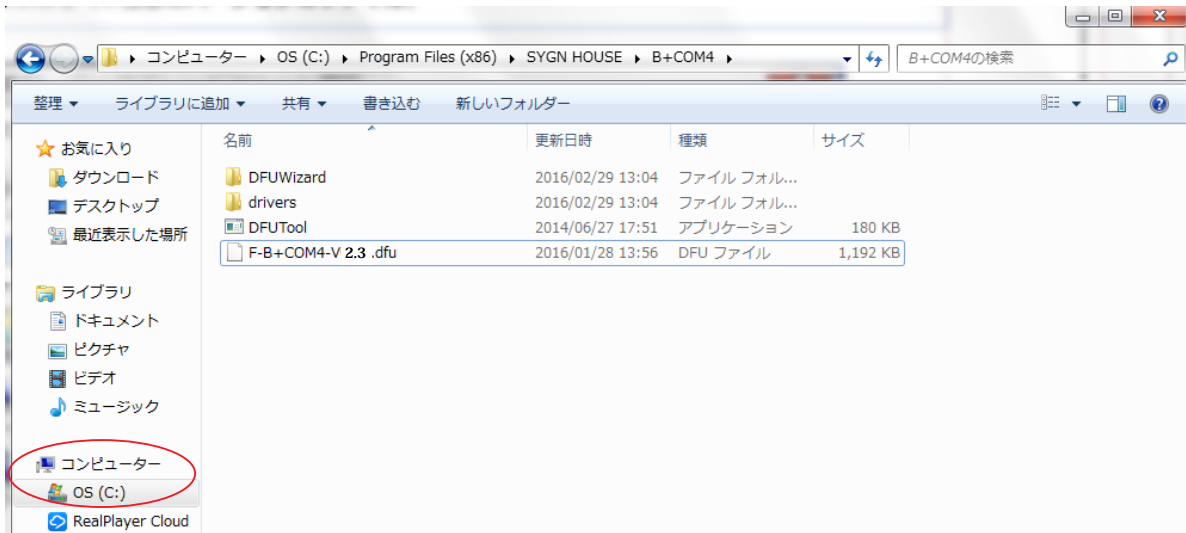
上記 DFU File 欄のパスが空白であったり、古いバージョンのプログラムを適用したい場合は、以下の手順で適用したいプログラムファイルを選択してください。



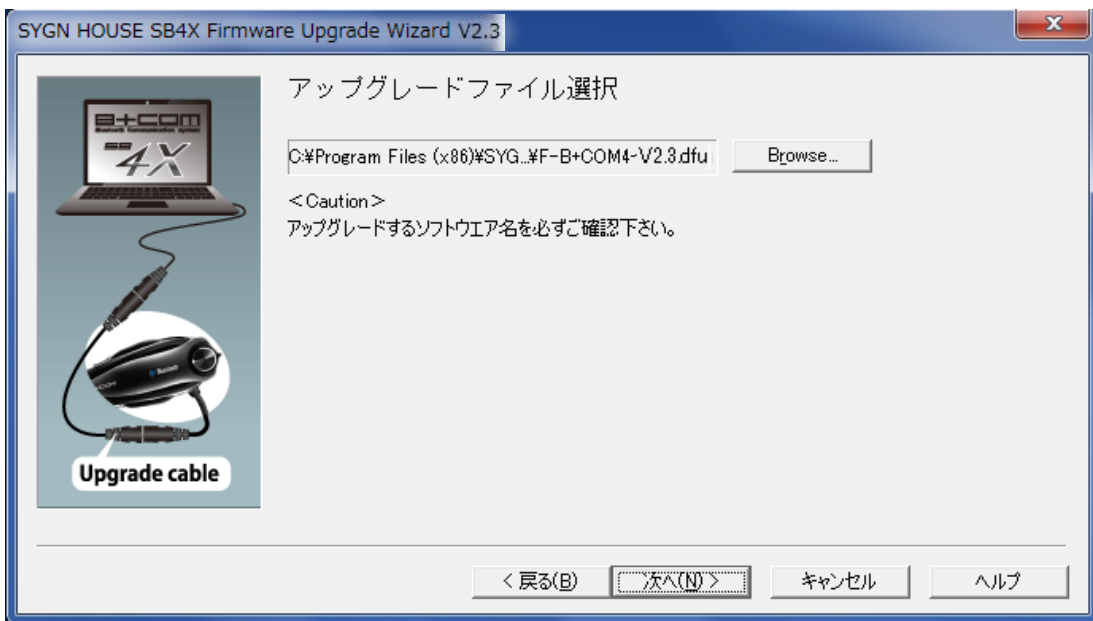
DFU File のパス覧右側「Browse」ボタンをクリックします。

ファイルブラウザ画面が開いたら、以下の順でファイルを指定します。

『コンピュータ』 → 『OS (C:)』 → 『Program Files(x86)』 → 『SYGNHOUSE』 → 『B+COM4』
→ 『F-B+COM4_V2.3.dfu』（※任意のバージョンのファイル）



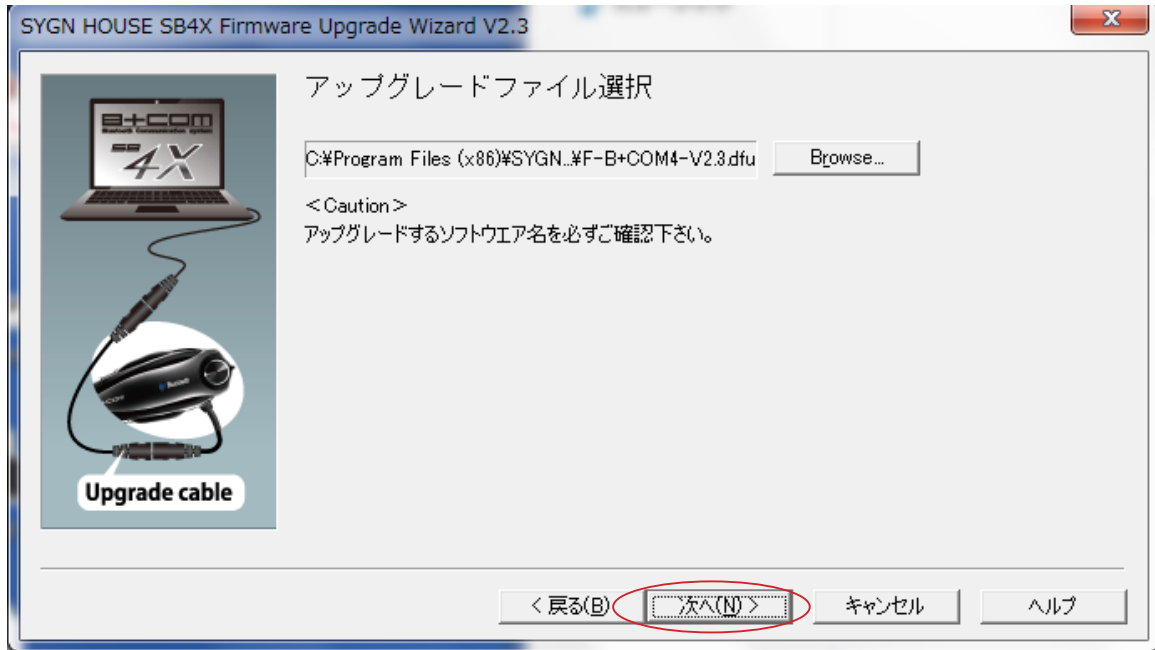
ファイルを指定したら、「開く」を選択し、B+COM SB4X DFU Wizard 画面に戻ります。



指定したファイルに間違いが無いが、もう一度確認してください。

STEP20

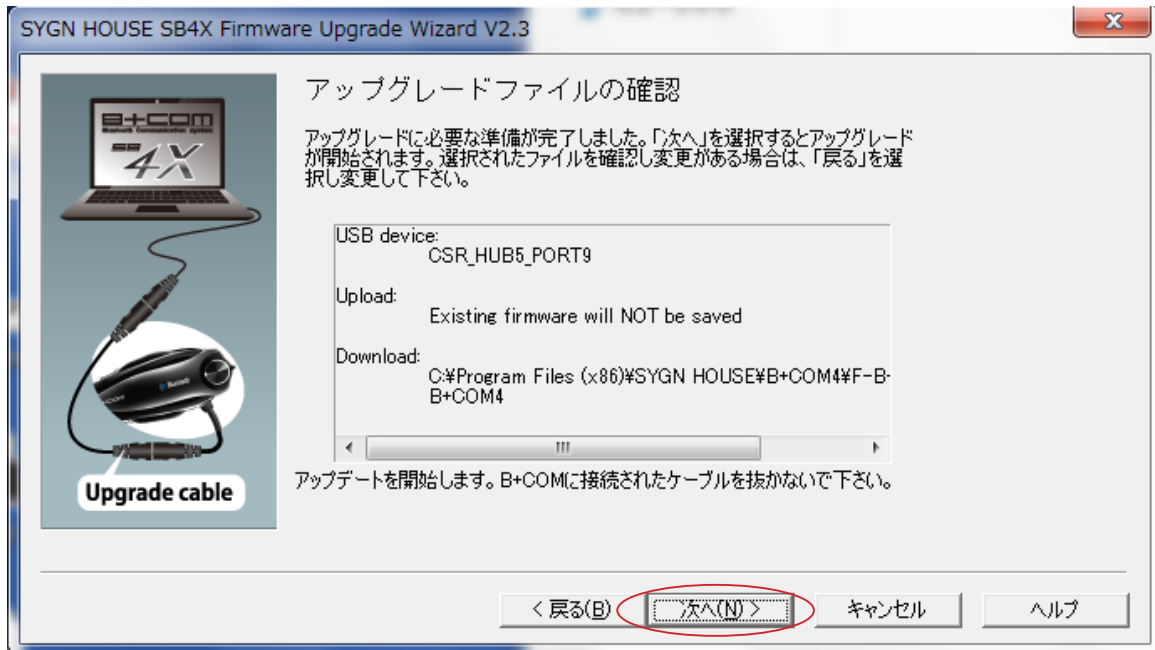
「次へ」を選択してください。



STEP21

アップグレードの準備が整いました。

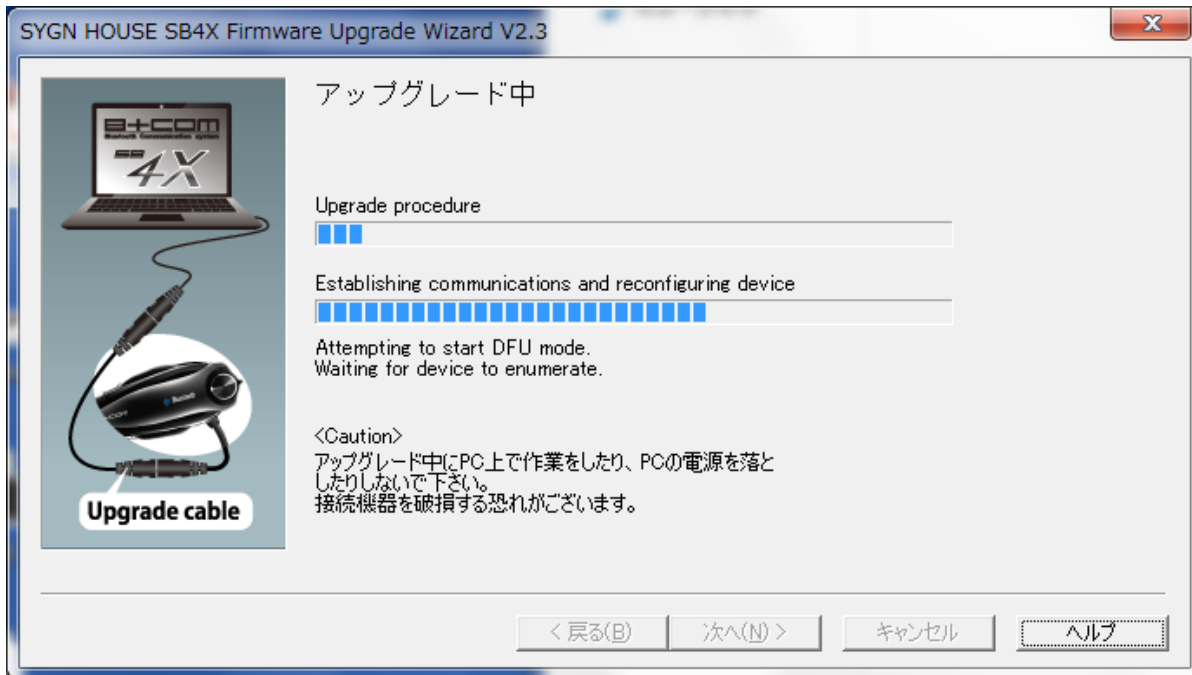
読み込むファイルのバージョンが合っているか最終確認し、「次へ」を選択します。



STEP22

インストールが開始されます。

しばらくお待ちください。所要時間はおよそ5分です。

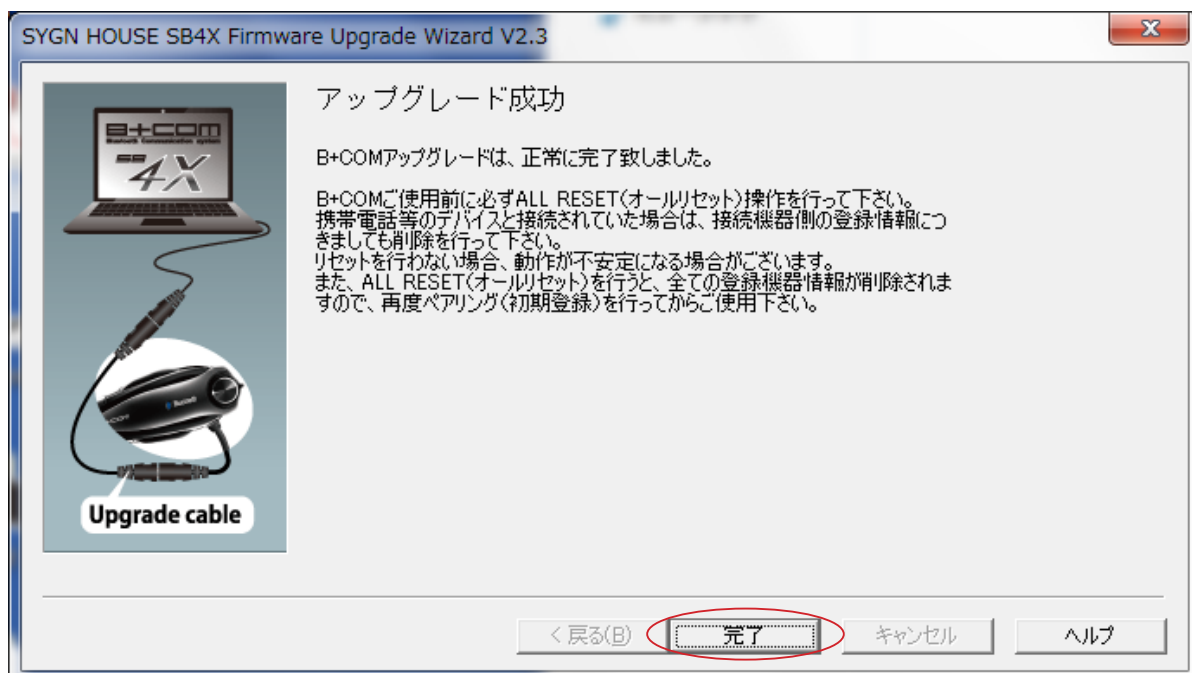


STEP23

アップグレードが完了しました。

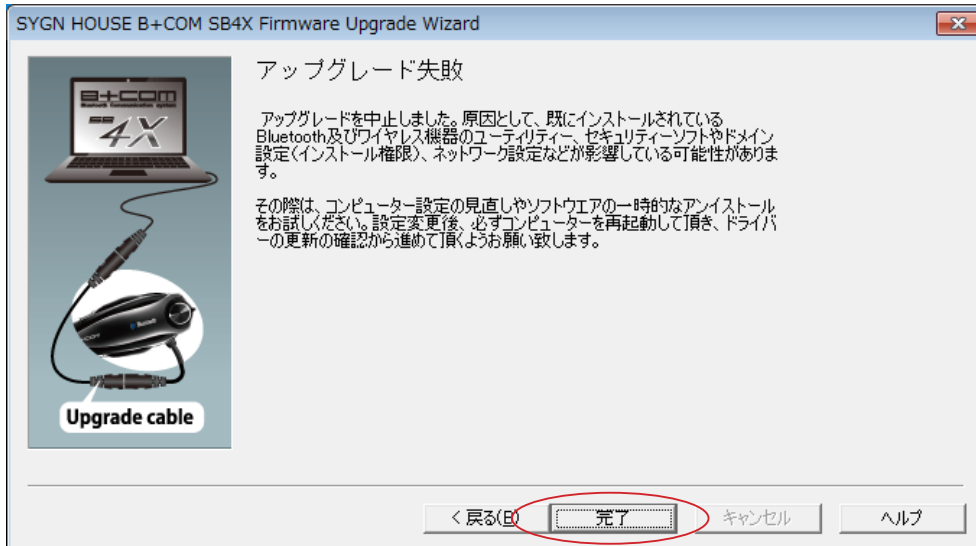
「完了」を押し、B+COM をケーブルから外してください。

その際、表示に記載のある通り、必ずリセット操作（電源 OFF 時にメインボタンと B+COM 1、2 ボタンを 3 秒間長押し）を実行してください（ユーザーズマニュアル P16 を参照）。



補足事項

※アップグレードが失敗してしまった時



マニュアル末尾の『～お困りの際に～』を参照の上、再度アップデートをお試しください。

※ファイルを自動的に読み込みますが、この時、選択されているファイル名を必ずご確認ください。

今回使用するプログラム名：**B+COM4_V2.3** ※デバイス機器の登録一覧に表記される名称

補足情報『プログラムファイルについて』

SB6X 用：B+COM U 内に格納

SB5X 用：B+COM5_V〇〇.〇

SB4X 用：B+COM4_V〇〇.〇

SB213.EVO 用：SB223_B+COM3_〇〇〇〇〇〇_V〇〇

SB213 用：SB213_B+COM2_〇〇〇〇〇〇_V〇〇

B+COM Station 用：STATION_GTS216_〇〇〇〇〇〇_V〇〇

B+COM Music 用：MUSIC_212_〇〇〇〇〇〇_V〇〇

DUAL トランスミッター用：DUALTX_DAT01_〇〇〇〇〇〇_V〇〇

以上が無線機器とアップデートファイルの正しい組み合わせとなります。

※参照ファイルがダウンロードしたフォルダでない場合は、解凍後のフォルダの中にある dfu ファイルを指定し直してください。

～お困りの際に～

●機器接続のタイミングについて

当マニュアル及び WEB 上の各所で告知していますが、アップデートにおいて **B+COM と PC を繋ぐタイミングは非常に重要**です。マニュアルを無視して最初から B+COM を接続しますと、PC 由来の汎用 USB ドライバーや、他社のワイヤレス機器で使用するユーティリティソフトウェアが勝手に適用されてしまうことがあります。この結果、B+COM が PC に正常に認識されず、「機器が検出されない」「アップデートが失敗する」など、様々な症状を引き起こす恐れがございます。

くれぐれも当マニュアルに従い、アップデートに臨んで頂きたく存じます。

●PC の設定・環境について

お客様の PC 環境によっては、『B+COM が PC に認識されない』『ドライバーの更新や DFUWizard のアップデートが停止・中断する』などの症状が発生する場合がございます。

原因として、既にインストールされている Bluetooth 及びワイヤレス機器のユーティリティ(ドライバー)、セキュリティソフトやドメイン設定(インストール権限)、ネットワーク設定、その他が影響している可能性があります。その際は、PC 設定の見直しや、原因ソフトの一時的なアンインストールをお試しください。設定変更後、必ず PC を再起動して頂き、再度ドライバーの更新から進めて頂くようお願い致します。

また、B+COM を PC に接続する際に、充電用 USB ケーブルと併せて、「通信用 USB 変換アダプターケーブル」をご利用頂いていない場合にも、同様の症状が発生する可能性がございます。

当ケーブルは B+COM をアップデートするために必ず必要となりますのでご注意ください。

●B+COM アップデートサービス

PC 設定を見直しても症状が改善しない場合、弊社でアップデートを代行するサービスをご利用頂くことも可能です。ご希望のお客様は下記住所に B+COM 本体を送付頂きますと、弊社にてアップデートを実施の上、約 7～10 営業日程度でお手元に返却させていただきます。

アップデートサービスのご利用の際、お手元～弊社間の往復分送料につきましては、保証期間内 / 外に関わらず、お客様にご負担頂いておりますのでご了承ください。

●弊社連絡先

〒158-0085

東京都世田谷区玉川田園調布2-9-14

TEL : 03-5483-1711

有限会社サインハウス アップデートサービス係

～より使い易くなった B+COM で、快適なバイクライフをお楽しみください～

